

EVOLENE VISION 2020



HES.SO Valais
Institut Economie & Tourisme
TechnoArk 3
CH – 3960 Sierre

Chef de projet :
Nicolas Délétroz
Equipe de projet :
Marie-Antoinette Delaloye
Miriam Scaglione
Roland Schegg
Eric Stalder

Etude réalisée sur mandat de

L'ADMINISTRATION COMMUNALE D'EVOLENE

Sierre, octobre 2007

Résumé managérial

Sur la base de son fichier des citoyens âgés de plus de 18 ans, la commune d'Evolène envoya 1'347 questionnaires dont 603 furent retournés dûment complétés. Ce taux de retour exceptionnel, de près de 45%, permit d'effectuer une analyse détaillée dont les principaux enseignements sont les suivants.

Se qualifiant de traditionnels, individualistes et prudents, les citoyens de la commune d'Evolène ont conscience de bénéficier d'un cadre de vie emprunt de tranquillité et d'authenticité. Les appréciations sont quelque peu nuancées en fonction des âges et catégories socioprofessionnelles, mais il est surtout intéressant de constater que les personnes résidant de longue date sur le territoire communal sont bien plus critiques que les habitants qui s'y sont récemment installés.

De façon globale, l'analyse révèle un fort attachement de la population vis-à-vis de son lieu de domicile. Toutefois un examen plus approfondi démontre qu'il existe des franges de la population, notamment les femmes et les jeunes adultes, qui sont disposés à quitter sans autre leur lieu de domicile pour s'établir hors de la commune d'Evolène.

Qu'il soit naturel ou bâti, la sauvegarde du patrimoine ainsi que la création de nouvelles places de travail sur la commune constituent aux yeux des citoyens les axes prioritaires de la politique communale.

Les répondants attendent principalement que la commune prenne des mesures pour développer le tourisme estival et hivernal et favorise l'implantation d'équipements et offres de santé et bien-être. Un clivage apparaît en fonction de la durée de résidence sur la commune. En effet, les nouveaux-venus se montrent particulièrement réticents vis-à-vis du développement de la construction et du secteur secondaire.

Le centre d'enseignement thérapeutique Evolène Santé (CETHES) obtient un très fort soutien de la population qui considère ce projet comme susceptible de contribuer au renforcement économique de la commune. A l'inverse, le centre de géologie et de glaciologie (La Maison des Alpes) est, parmi les suggestions proposées, le seul projet à ne pas obtenir au moins cinquante pour-cent d'opinions favorables.

Considérant leur commune comme touristiquement attractive, les évolénards estiment, dans leur très grande majorité, que le tourisme doit être l'affaire de chacun. Cependant ils reconnaissent leur manque de sensibilité vis-à-vis du développement touristique. Plus spécifiquement, la population estime que l'avenir des sociétés de remontées mécaniques passe prioritairement par la mise en œuvre des trois mesures suivantes : l'augmentation du nombre de lits touristiques, la collaboration et l'exploitation commune, la fusion des sociétés existantes.

L'échantillon des propriétaires de résidences secondaires est composé de 469 répondants répartis sur l'ensemble du territoire communal. Contrairement à

l'enquête destinée à la population, toutes les classes d'âges ne sont pas représentées car l'échantillon est aux trois quarts constitué de personnes âgées de 50 ans et plus qui possèdent leur résidence secondaire depuis plusieurs années déjà.

A l'instar de la population, la tranquillité et l'authenticité caractérisent principalement la perception d'Evolène qu'ont les propriétaires de résidences secondaires. A ce titre ils rejoignent la vision de la population avec laquelle ils partagent la même opinion au sujet des termes caractérisant ladite population évolénarde.

Essentiellement motivés par le cadre naturel et la qualité de vie qui y est associée, une forte proportion de propriétaires envisage d'élire domicile sur la commune d'Evolène. Logiquement ce sont les aspects liés à la préservation de l'environnement naturel qui apparaissent comme étant ceux pour lesquels les propriétaires sont globalement le plus sensibles. En fonction des origines on décèle cependant des sensibilités différentes sur les éléments relatifs à la politique communale en matière d'infrastructures de base, d'équipements touristiques et de services publics.

Les propriétaires sont davantage enclins que la population à développer l'artisanat, l'agriculture et l'agro-tourisme. Ils se différencient également de la population au niveau de leurs préférences en termes de projets touristiques. En effet, le CIME, les énergies renouvelables et le centre de géologie et glaciologie occupent les trois premières places. A ce titre il convient de préciser que 60% des propriétaires se disent disposés à s'investir d'une manière ou d'une autre dans un projet de développement économique de la région. La quasi-totalité d'entre eux considèrent qu'Evolène est une destination touristiquement attractive.

Grâce au grand nombre de questionnaires retournés, l'analyse générale fut complétée par des analyses segmentant l'échantillon global. Les segments identifiés décrivent de manière stéréotypée la typologie des répondants qui, dans une certaine mesure, ont un profil homogène au niveau des réponses données aux variables de l'enquête.

En ce qui concerne la population, l'analyse segmentée permet d'identifier les six typologies suivantes :

- ✚ Hommes dans la vie active âgés de 20 à 49 ans, critiques du cadre de vie et relativement conservateurs
- ✚ Habitants du village d'Evolène, plutôt jeunes, assez satisfaits du cadre de vie et attachés à la commune
- ✚ Population très critiques entre 50 – 59 ans
- ✚ Population n'habitant pas le village d'Evolène, plutôt satisfaite mais réfractaire à la poursuite du développement touristique
- ✚ Ecoliers et retraités satisfaits
- ✚ Population active disposée à quitter la commune

L'analyse segmentée des propriétaires de résidences secondaires permet d'identifier les huit profils de répondants suivants :

- ✚ Personnes domiciliées en Valais, très critiques et en quête de dynamisme touristique
- ✚ Personnes globalement satisfaites et peu enclines au changement
- ✚ Cadres moyens à supérieurs ayant une fibre écologique
- ✚ Clientèle francophone suisse et internationale, globalement satisfaite
- ✚ Clientèle bourgeoise-bohème avec une sensibilité écologique et culturelle
- ✚ Retraités à l'esprit critique
- ✚ Clientèle plutôt jeune et francophone, propriétaire depuis peu de temps
- ✚ Propriétaires depuis très peu de temps et dans l'attente d'une attitude volontariste vis-à-vis du développement touristique

La troisième enquête s'intéresse à l'avis des personnes qui découvrent la commune d'Evolène en qualité de visiteurs. Cette notion de visiteurs inclut aussi bien les personnes qui séjournent à Evolène que les excursionnistes. Réalisée sur place lors des saisons d'hiver 2006/2007 et d'été 2007 la récolte des données de base demeura en deçà des attentes car seuls 88 questionnaires furent retournés.

D'une façon générale, l'avis des visiteurs rejoint celui de la population et des propriétaires en ce qui concerne les caractéristiques du lieu et de ses habitants. Les visiteurs expriment un bon taux de satisfaction globale en ce qui concerne les prestations d'hébergement et de restauration. Dans l'ensemble le séjour correspond aux attentes des visiteurs notamment grâce à un bon rapport qualité prix.

Les éléments qui péjorent ce bon résultat sont ceux relatifs à l'offre d'animation et de divertissement qu'il s'agisse d'animation destinée aux familles ou à la jeunesse. Il en est de même en ce qui concerne les installations sportives et notamment les sports indoor. Les touristes démontrent un grand intérêt à la réalisation dans la destination d'Evolène d'un centre de bien-être. Ils sont également sensibles au renforcement de l'offre de sports et loisirs d'été.

En dernier lieu, l'analyse transversale des éléments communs aux différents publics fait essentiellement ressortir un esprit davantage critique de la part de la population en ce qui concerne le cadre et la qualité de vie. On constate une divergence de vues entre les propriétaires et la population au niveau des axes à développer en termes de développement économique et touristique. En effet, les propriétaires de résidences secondaires ne soutiennent pas les mesures liées à la construction et au secteur secondaire. De ce fait ces mêmes propriétaires sont moins enclins à recommander l'augmentation du nombre de lits touristiques afin d'assurer l'avenir des remontées mécaniques.

1. INTRODUCTION	9
1. INTRODUCTION	9
2. POPULATION : ANALYSE GÉNÉRALE	12
2.1. CARACTERISTIQUES SOCIODEMOGRAPHIQUES DES REpondANTS	12
2.2. PERCEPTION DU CADRE DE VIE.....	15
2.3. EXODE ET DOMICILIATION	17
2.4. QUALITE DE VIE	20
2.5. PRIORITES DE LA POLITIQUE COMMUNALE.....	21
2.6. ADMINISTRATION COMMUNALE ET SERVICES PUBLICS	24
2.7. PROJETS DE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET TOURISTIQUE.....	26
2.8. IMAGE ET POTENTIEL TOURISTIQUE DE LA COMMUNE	27
2.9. L'AVENIR DES REMONTEES MECANIQUES	28
3. POPULATION : ANALYSE SEGMENTÉE.....	30
3.1. DEFINITION ET CARACTERISATION DES SEGMENTS	30
3.2. HOMMES ACTIFS (ENTRE 20-49 ANS) CRITIQUES DU CADRE DE VIE ET RELATIVEMENT CONSERVATEURS.....	30
3.3. RESIDENTS D'ÉVOLENE PLUTOT JEUNES ASSEZ SATISFAITS DU CADRE DE VIE ET ATTACHES A LA COMMUNE.....	31
3.4. PERSONNES TRES CRITIQUES ENTRE 50-59 ANS.....	32
3.5. POPULATION N'HABITANT PAS DANS LE VILLAGE D'ÉVOLENE, PLUTOT SATISFAITE MAIS REFRACTAIRE A LA POURSUITE DU DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE.....	33
3.6. ECOLIERS ET RETRAITES SATISFAITS	33
3.7. POPULATION ACTIVE DISPOSEE A QUITTER LA COMMUNE	34
4. PROPRIÉTAIRES DE RÉSIDENCES SECONDAIRES : ANALYSE GÉNÉRALE	36
4.1. CARACTERISTIQUES SOCIODEMOGRAPHIQUES DE L'ÉCHANTILLON.....	36
4.2. CARACTERISTIQUES DE LA COMMUNE	39
4.3. CARACTERISTIQUES DE LA DE LA POPULATION	40
4.4. PRISE DE DOMICILE SUR LA COMMUNE	41
4.5. QUALITE DE VIE	44
4.6. PRIORITES DE LA POLITIQUE COMMUNALE	45
4.7. DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET TOURISTIQUE.....	48
5. PROPRIÉTAIRES DE RÉSIDENCES SECONDAIRES : ANALYSE SEGMENTÉE	52
5.1. DEFINITION ET CARACTERISATION DES SEGMENTS	52
5.2. MAJORITAIREMENT DOMICILIEES EN VALAIS, TRES CRITIQUES ET EN QUETE DE DYNAMISME TOURISTIQUE	53
5.3. GLOBALEMENT SATISFAITES ET PEU ENCLINES AU CHANGEMENT.....	53
5.4. CADRES MOYENS A SUPERIEURS AYANT UNE FIBRE ECOLOGIQUE.....	54
5.5. CLIENTELE FRANCOPHONE SUISSE ET INTERNATIONALE, GLOBALEMENT SATISFAITE.....	54
5.6. CLIENTELE BOURGEOISE-BOHEME, AVEC UNE SENSIBILITE ECOLOGIQUE ET CULTURELLE	55
5.7. RETRAITES A L'ESPRIT CRITIQUE	55
5.8. CLIENTELE PLUTOT JEUNE ET FRANCOPHONE, PROPRIETAIRE DEPUIS PEU DE TEMPS.....	56
5.9. PROPRIETAIRE DEPUIS TRES PEU DE TEMPS ET DANS L'ATTENTE D'UNE ATTITUDE VOLONTARISTE VIS- A-VIS DU DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE	56
6. TOURISTES : ANALYSE GÉNÉRALE	58
6.1. CARACTERISTIQUES SOCIODEMOGRAPHIQUES DES REpondANTS	58
6.2. PERCEPTION DU CADRE DE VIE.....	60
6.3. SATISFACTION.....	61

6.4. POTENTIEL ET DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA STATION	66
6.5. POTENTIEL ET DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA DESTINATION	67
7. COMPARAISON DES VARIABLES COMMUNES AUX ENQUÊTES	69
7.1. PERCEPTION D'EVOLÈNE	69
7.1.1. <i>Cadre de vie</i>	69
7.1.2. <i>Population</i>	70
7.2. EXODE/DOMICILIATION.....	70
7.3. QUALITE DE VIE	71
7.4. PRIORITES DE LA POLITIQUE COMMUNALE.....	71
7.5. MESURES A DEVELOPPER DANS LES SECTEURS ECONOMIQUES	72
7.6. DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET TOURISTIQUE.....	72
7.6.1. <i>Importance des projets</i>	72
7.6.2. <i>Situation et évolution du tourisme à Evolène</i>	73
7.6.3. <i>Avenir des remontées mécaniques</i>	74
8. RECOMMANDATIONS ET CONCLUSION.....	75
9. ANNEXES.....	76
9.1. ANALYSE RELATIVE A LA POPULATION.....	76
9.1.1. <i>Cadre de vie</i>	76
9.1.2. <i>Exode et domiciliation</i>	77
9.1.3. <i>Qualité de vie</i>	79
9.1.4. <i>Priorités de la politique communale</i>	80
9.1.5. <i>Administration communale et services publics</i>	81
9.1.6. <i>Projets de développement économique et touristique</i>	83
9.1.7. <i>Image et potentiel touristique de la commune</i>	83
9.1.9. <i>L'avenir des remontées mécaniques</i>	84
9.2. ANALYSE RELATIVE AUX PROPRIETAIRES DE RESIDENCES SECONDAIRES	86
9.2.1. <i>Caractéristiques sociodémographiques de l'échantillon</i>	86
9.2.2. <i>Caractéristiques de la commune</i>	86
9.2.3. <i>Caractéristiques de la population</i>	87
9.2.4. <i>Prise de domicile sur la commune</i>	87
9.2.5. <i>Qualité de vie</i>	88
9.2.6. <i>Priorités de la politique communale</i>	89
9.2.7. <i>Développement économique et touristique</i>	90
9.3. ANALYSE RELATIVE A LA COMPARAISON DES VARIABLES COMMUNES	91
9.3.1. <i>Perception d'Evolène</i>	91
9.3.2. <i>Exode/domiciliation</i>	93
9.3.3. <i>Qualité de vie</i>	94
9.3.4. <i>Priorités de la politique communale</i>	95
9.3.5. <i>Mesures à développer dans les secteurs économiques</i>	96
9.3.6. <i>Développement économique et touristique</i>	97

Liste des illustrations :

<i>Illustration 1: Population - Répartition hommes / femmes</i>	12
<i>Illustration 2: Population - Classes d'âges des répondants</i>	13
<i>Illustration 3: Population - Domicile des répondants</i>	13
<i>Illustration 4: Population - Profession des répondants</i>	14
<i>Illustration 5: Population - Durée de domiciliation dans la commune</i>	14
<i>Illustration 6: Population - Perception des caractéristiques du lieu de domicile</i>	15
<i>Illustration 7: Population - Perception des caractéristiques de la population évolénarde</i>	16
<i>Illustration 8: Population - Volonté de quitter la commune de domicile</i>	18
<i>Illustration 9: Population - Motifs pouvant justifier l'exode de la commune de domicile</i>	19
<i>Illustration 10: Population - Motifs pouvant inciter des personnes à s'installer sur la commune d'Evolène</i>	20
<i>Illustration 11: Population - Appréciation des critères de qualité de vie propres à la commune</i>	21
<i>Illustration 12: Population – Hiérarchisation des actions prioritaires de la politique communale</i>	22
<i>Illustration 13: Population – Hiérarchisation des secteurs économiques à développer..</i>	23
<i>Illustration 14: Population - Appréciation de la façon dont la commune défend les intérêts des citoyens</i>	24
<i>Illustration 15: Population - Appréciation de la qualité des services offerts par l'administration communale</i>	25
<i>Illustration 16: Population – Projets contribuant au renforcement économique de la commune</i>	26
<i>Illustration 17: Population – Appréciation des caractéristiques du contexte touristique de la commune</i>	28
<i>Illustration 18: Population – Mesures pour assurer l'avenir des remontées mécaniques</i>	29
<i>Illustration 19: Population – Segmentation de la population</i>	30
<i>Illustration 20: Propriétaires rés. secondaire - Sexe des répondants</i>	36
<i>Illustration 21: Propriétaires rés. secondaire - Classes d'âges des répondants</i>	37
<i>Illustration 22: Propriétaires rés. secondaire Lieu de domicile des répondants</i>	37
<i>Illustration 23: Propriétaires rés. secondaire - Profession des répondants</i>	38
<i>Illustration 24: Propriétaires rés. secondaire - Durée de propriété des répondants</i>	38
<i>Illustration 25: Propriétaires rés. secondaire - Localisation de la résidence secondaire</i>	39
<i>Illustration 26: Propriétaires rés. secondaire - Caractéristiques d'Evolène</i>	40
<i>Illustration 27: Propriétaires rés. secondaire - Caractéristiques de la population évolénarde</i>	41
<i>Illustration 28: Propriétaires rés. secondaire -Intention de prise de domicile des répondants</i>	41
<i>Illustration 29: Propriétaires rés. secondaire - Motifs de prise de domicile à Evolène ..</i>	42
<i>Illustration 30: Propriétaires rés. secondaire - Motifs dominants de prise de domicile à Evolène</i>	43
<i>Illustration 31: Propriétaires rés. secondaire - Souhait de prise de contact par la commune</i>	44
<i>Illustration 32: Propriétaires rés. secondaire - Critères de satisfaction</i>	45
<i>Illustration 33: Propriétaires rés. secondaire - Priorités communales</i>	47
<i>Illustration 34: Propriétaires rés. secondaire - Sentiment d'être défendus</i>	47

<i>Illustration 35: Propriétaires rés. secondaire - Mise en place de mesures de développement économique</i>	48
<i>Illustration 36: Propriétaires rés. secondaire - Importance des projets</i>	49
<i>Illustration 37: Propriétaires rés. secondaire - Intention de s'investir dans les projets.</i>	50
<i>Illustration 38: Propriétaires rés. secondaire - Attractivité d'Evolène.....</i>	50
<i>Illustration 39: Propriétaires rés. secondaire - Caractéristique de la situation du tourisme à Evolène.....</i>	51
<i>Illustration 40: Propriétaires rés. secondaire - Mesures favorisant l'avenir des remontées mécaniques.....</i>	51
<i>Illustration 41: Propriétaires rés. secondaire - –Segmentation des propriétaires.....</i>	52
<i>Illustration 42: Touristes - Répartition hommes / femmes.....</i>	58
<i>Illustration 43: Touristes - Classes d'âges des répondants</i>	58
<i>Illustration 44: Touristes - Nationalité des répondants.....</i>	59
<i>Illustration 45: Touristes - Canton de domicile des touristes suisses</i>	59
<i>Illustration 46: Touristes - Profession des répondants.....</i>	60
<i>Illustration 47: Touristes - Perception des caractéristiques du lieu de domicile.....</i>	60
<i>Illustration 48: Touristes - Perception des caractéristiques du la population évolénarde</i>	61
<i>Illustration 49: Touristes - Degré de satisfaction relatif à l'hébergement</i>	61
<i>Illustration 50: Touristes - Degré de satisfaction relatif à la restauration</i>	62
<i>Illustration 51: Touristes - Degré de satisfaction relatif à l'offre d'animation et de divertissement</i>	62
<i>Illustration 52: Touristes - Degré de satisfaction relatif à l'offre de sports et de loisirs.</i>	63
<i>Illustration 53: Touristes - Degré de satisfaction relatif à l'offre de commerces</i>	64
<i>Illustration 54: Touristes - Degré de satisfaction relatif à la région touristique « Evolène-Région »</i>	64
<i>Illustration 55: Touristes - Degré de satisfaction relatif à la région touristique « Evolène-Région »</i>	65
<i>Illustration 56: Touristes - Degré de satisfaction relatif au niveau des prix.....</i>	65
<i>Illustration 57: Touristes - Attentes envers le séjour.....</i>	66
<i>Illustration 58: Touristes - Exploitation du potentiel touristique</i>	66
<i>Illustration 59: Touristes - Intérêts envers des projets à développer</i>	67
<i>Illustration 60: Touristes - Type de logement utilisé</i>	67
<i>Illustration 61: Touristes - Catégorie de logement utilisé.....</i>	68
<i>Illustration 62: Comparaison - Perception d'Evolène en tant que cadre de vie</i>	69
<i>Illustration 63: Comparaison - Perception de la population d'Evolène</i>	70
<i>Illustration 64: Comparaison - Critères favorisant l'installation/le maintien du domicile à Evolène.....</i>	71
<i>Illustration 65 : Comparaison - Développement des secteurs économiques</i>	72
<i>Illustration 66: Comparaison - Importance des projets de développement</i>	73
<i>Illustration 67: Comparaison - Perception de la situation du tourisme à Evolène.....</i>	74
<i>Illustration 68: Comparaison - Assurer l'avenir des remontés mécaniques</i>	74

1. Introduction

Le conseil communal d'Evolène souhaite, au cours de la législature 2005-2008, réaliser une analyse objective de la situation économique locale. Les résultats de cette analyse doivent servir de base à la définition d'une stratégie cohérente de développement économique au niveau de l'ensemble de la commune.

L'approche retenue pour effectuer cette analyse se veut participative et accorde ainsi une importance particulière à l'avis de la population et des visiteurs. Il s'agit dès lors d'un véritable processus "bottom up" qui s'est déjà concrétisé par la constitution de la commission développement et économie locale (CDEL).

La CDEL est ouverte à tous les citoyens intéressés à se rencontrer deux fois par an pour soumettre des propositions de développement économique à l'exécutif communal. Réunie pour la première fois en avril dernier, la commission a déjà identifié les trois piliers et les trois autres ressources caractéristiques de l'économie locale :

<i>Piliers de l'économie locale</i>	<i>Ressources caractéristiques de l'économie locale</i>
Agriculture	Revenus des emplois extérieurs
Tourisme	Domiciliation de personnes retraitées
Construction et artisanat	Revenus industriels

Conscient de la nécessité de définir une vision à moyen et long terme (10-15-20 ans) la CDEL estime qu'il est dès lors primordial de connaître les attentes, la volonté d'implication, les intérêts (divergents ou convergents) des résidents en ce qui concerne le futur contexte économique, social et culturel de la commune.

En consultant la population dans son ensemble, il s'agit aussi de déterminer s'il existe des potentialités de développement économique autres que l'agriculture et le tourisme. La démarche locale ne doit pas occulter la dynamique régionale et également obtenir une appréciation de la population évolénarde sur l'influence de la vallée notamment par le biais des principaux projets en cours visant à mettre en valeur les éléments existants.

A ce stade, les travaux préparatoires effectués par la CDEL doivent être complétés par une enquête réalisée auprès de toute la population de la commune d'Evolène.

Les résultats de cette enquête doivent fournir à l'exécutif communal les arguments pour orienter sa politique budgétaire en fonction des axes privilégiés par la population.

Dans ce contexte le questionnaire soumis à la population s'articule autour des thèmes suivants :

- la perception de population sur l'avenir de la commune ;
- l'identification des axes de développement à privilégier ;
- les domaines dans lesquels la population est disposée de s'impliquer ;
- les motivations qui expliquent l'exode ou la domiciliation sur le territoire de la commune.

Afin d'impliquer l'ensemble des acteurs de la vie communale dans le processus de récolte des données de base, le public-cible de l'enquête est défini de la façon suivante :

- citoyens de la commune d'Evolène
- écoliers de la commune
- propriétaires de résidences secondaires
- visiteurs (touristes et excursionnistes)

Le questionnaire destiné aux citoyens concerne tous les habitants, suisses et étrangers âgés de plus de 18 ans. Ce même questionnaire est soumis aux élèves de la commune qui fréquentent le cycle d'orientation du Val d'Hérens. Les étudiants du niveau secondaire (collège) ne sont pas mentionnés, car la grande majorité d'entre eux se retrouvent dans le fichier des citoyens.

L'opinion des propriétaires de résidences secondaires et des visiteurs doit être sondée au moyen d'une enquête qui privilégie la dimension touristique. Toutefois il est préférable de créer des formulaires distincts selon qu'ils s'adressent aux propriétaires de résidences secondaires ou aux visiteurs. En effet, de nombreux thèmes intéressent aussi bien la population que les propriétaires de résidences secondaires. De ce fait, bien que les questionnaires soient différents, certaines parties sont néanmoins identiques afin de pouvoir comparer les convergences et divergences constatées entre ces deux types de répondants.

La troisième enquête de ce mandat concerne exclusivement les visiteurs qu'il s'agisse de touristes passant au moins une nuitée sur le territoire communal ou d'excursionnistes de passage.

Bien que l'élaboration des premières ébauches de questionnaires fût confiée à l'Institut Economie & Tourisme de la HES-SO Valais, il faut souligner l'étroite collaboration instaurée avec un comité de pilotage composé du président de la commune et de personnalités domiciliées à Evolène afin de rédiger des questionnaires véritablement en phase avec les spécificités locales.

En plus de la synthèse des résultats globaux obtenus par chacune des trois enquêtes mentionnées précédemment (population, propriétaires de résidences secondaires, visiteurs), le présent rapport propose, pour les deux premiers questionnaires, une analyse détaillée qui fait ressortir une segmentation des répondants basée sur l'homogénéité des réponses obtenues au sujet des variables observées.

Les graphiques et illustrations présentées ci-après sont basées sur les tableaux de bord générés par le programme d'analyses statistiques utilisé par le mandataire. Pour des raisons de lisibilité, seuls les graphiques les plus intéressants figurent dans le corps du rapport, toutefois le lecteur intéressé à connaître le détail de l'analyse peut se référer aux annexes qui contiennent l'ensemble des tables y relatives.

En fonction des croisements des variables effectués pour l'analyse, ces tables font systématiquement apparaître une distribution des réponses qui se caractérise par des données chiffrées dont les couleurs sont noires, bleues ou rouges. D'un point de vue statistique il est intéressant d'examiner les cas dans lesquels les croisements font apparaître des chiffres bleus ou rouges. En effet, indépendamment de l'échantillon considéré, le bleu indique que les répondants concernés sont significativement surreprésentés, à l'inverse du rouge qui révèle une sous-représentation du groupe de répondants examinés.

En d'autres termes, ceci signifie que les caractéristiques remarquables de l'échantillon s'appliquent aussi bien à l'ensemble de la population sondée. De ce fait, les commentaires qui accompagnent les graphiques se basent essentiellement sur les tableaux figurant dans les annexes et se concentrent sur la justification des cas de sur- ou de sous-représentations.

2. Population : analyse générale

Le public-cible fut défini comme étant celui de la population résidente âgée de plus de 10 ans. Au total, l'administration communale a envoyé 1347 questionnaires dont 603 ont été retournés et analysés. Grâce au grand nombre de répondants (taux de réponse exceptionnel de près 45%) les enseignements tirés de l'enquête reflètent véritablement l'opinion de la population domiciliée sur le territoire de la commune d'Evolène.

2.1. Caractéristiques sociodémographiques des répondants

L'échantillon est composé de 274 femmes (49%), 285 hommes (51%) et de 44 répondants qui n'ont pas donné cette information.

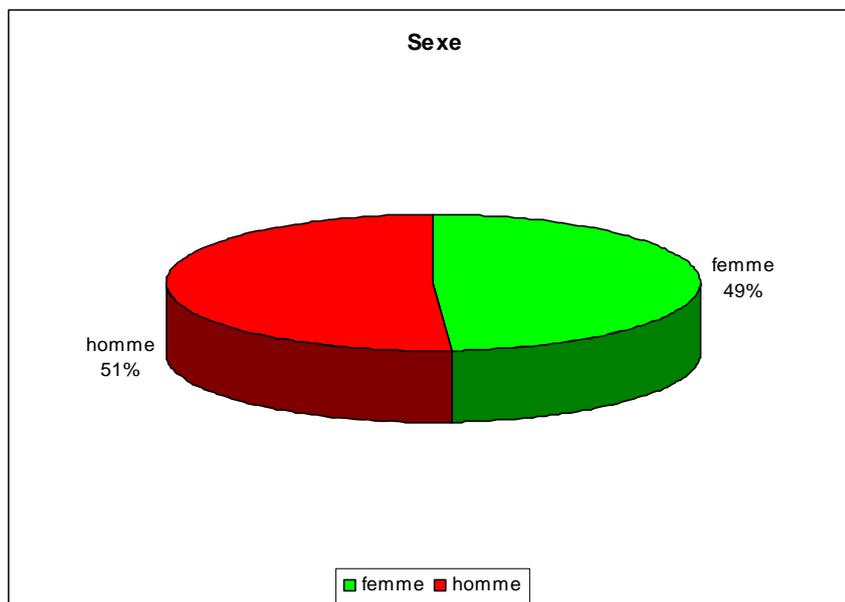


Illustration 1: Population - Répartition hommes / femmes

La répartition des répondants en fonction de l'âge révèle que la population des 70 ans et plus est sous représentée avec seulement 8% des répondants alors qu'elle représente 16% de la population communale.

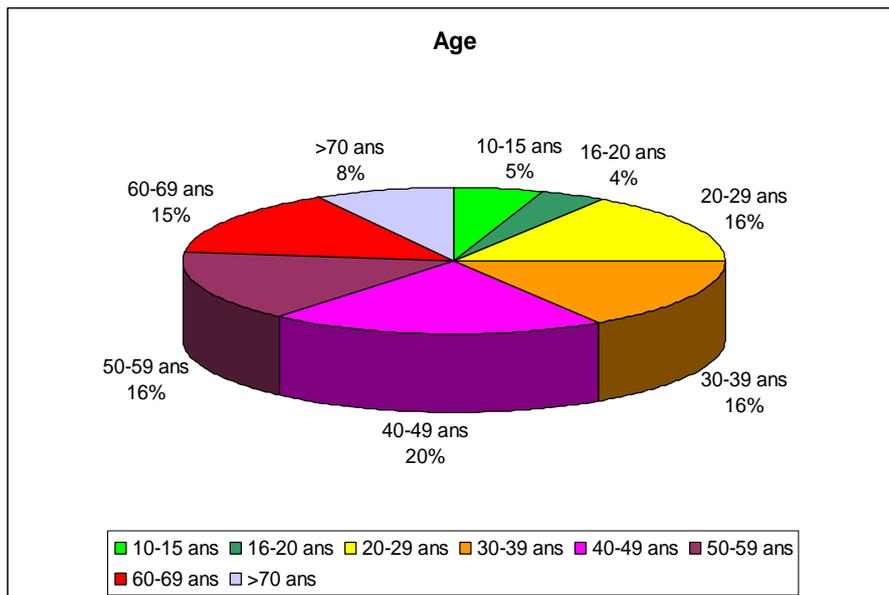


Illustration 2: Population - Classes d'âges des répondants

Près de la moitié des personnes sondées habitent à Evolène, un peu moins du tiers aux Haudères et le reste de l'échantillon se répartit respectivement par ordre d'importance entre La Sage, La Forclaz, Villaz et Arolla; ceci est représentatif de la population qui se répartit dans les mêmes proportions entre les différents villages.

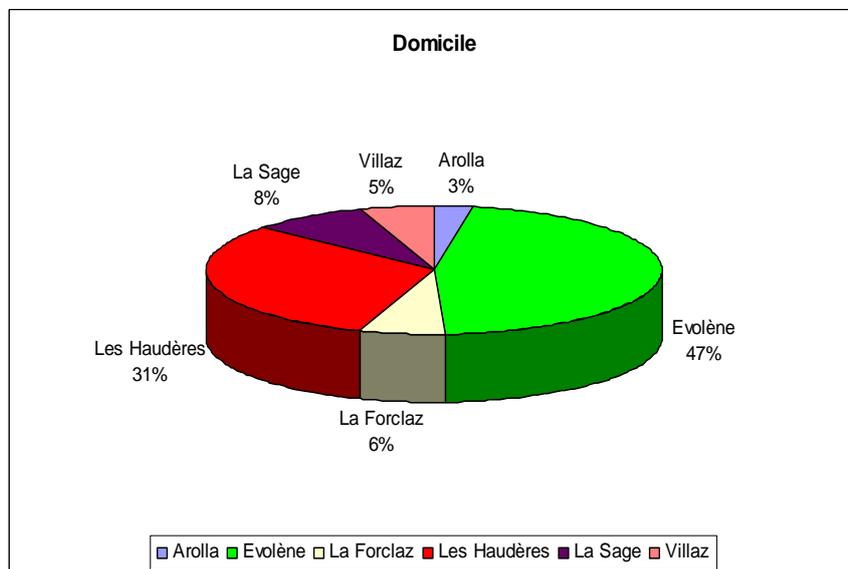


Illustration 3: Population - Domicile des répondants

L'enquête révèle que trois catégories socioprofessionnelles sont fortement représentées à Evolène, il s'agit des employés/ouvriers (27%) des retraités/rentiers (17%) et des femmes au foyer (12%); ces trois catégories représentent plus de la moitié des professions exercées par l'ensemble des résidents; toutes les autres catégories professionnelles constituent moins de

10% de l'échantillon; il est intéressant de constater que les sans emploi représentent seulement 1% des répondants.

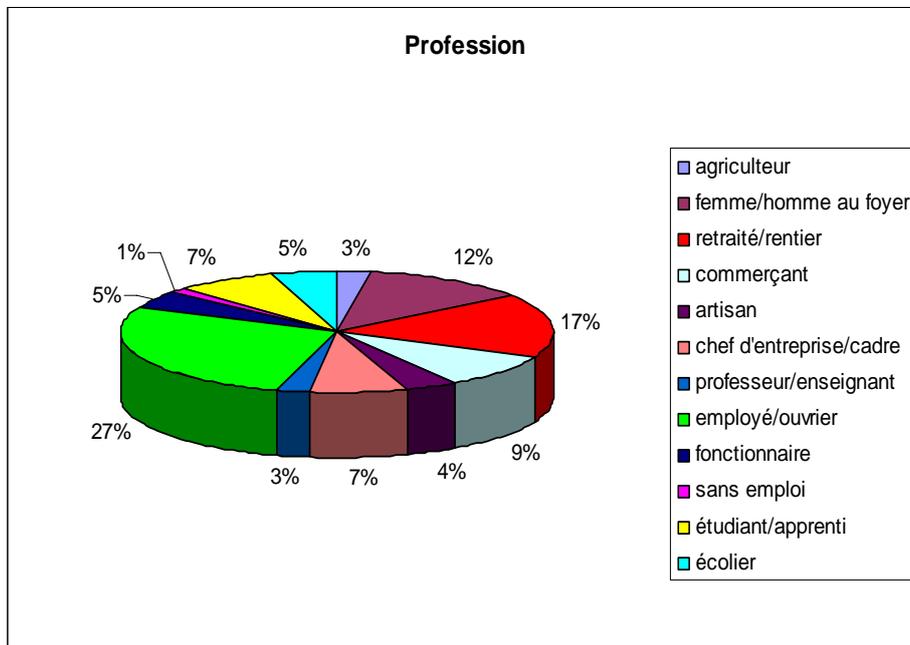


Illustration 4: Population - Profession des répondants

Les deux tiers des personnes ayant répondu au sondage résident dans la commune depuis vingt ans et plus, seuls 17% des sondés y sont domiciliés depuis moins de 10 ans.

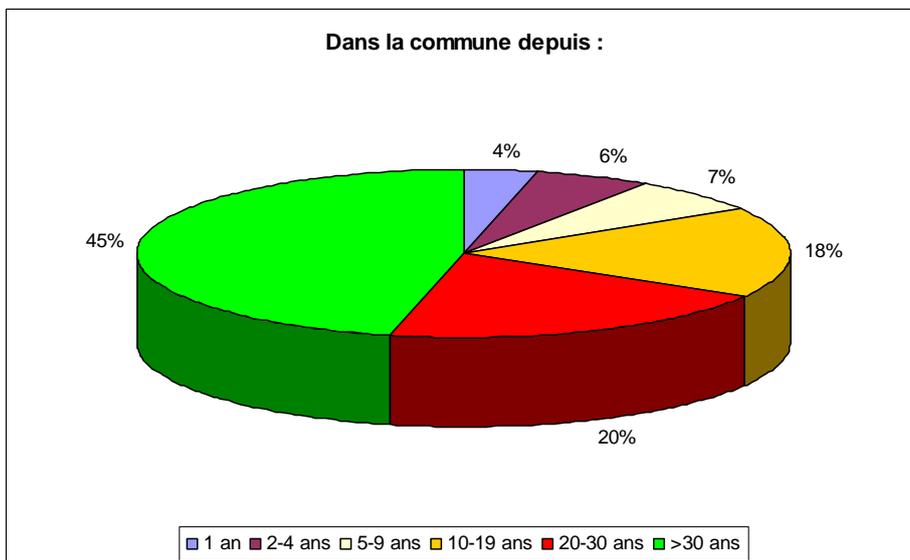


Illustration 5: Population - Durée de domiciliation dans la commune

2.2. Perception du cadre de vie

La population évolénarde qualifie prioritairement son lieu de domicile comme étant tranquille, naturel et authentique. Malgré qu'il soit moins bien apprécié, le critère relatif à la convivialité est le dernier qui obtient plus de 50% d'opinion favorable. En revanche, les autres critères sont nettement moins bien perçus.

L'analyse segmentée laisse apparaître que les 10-15 ans se démarquent sensiblement du reste de la population. Les répondants de cette tranche d'âge estiment qu'Evolène est une commune animée, moderne, conviviale et jeune. A l'inverse, la tranche d'âge des 40-49 ans se montre la plus critique en affirmant que la commune n'est pas moderne et peu conviviale.

La segmentation en fonction des lieux d'habitation révèle une vision différente de la part des habitants de la Forclaz qui qualifient prioritairement leur lieu d'habitation comme étant tranquille, isolé, bucolique et naturel.

En prenant en compte les différences ressortant d'une segmentation basée sur les catégories socioprofessionnelles, on s'aperçoit que les femmes / hommes au foyer qualifient leur lieu de domicile de peu animé, à l'opposé ce sont les fonctionnaires qui estiment que leur lieu de domicile est relativement animé. En dernier lieu, il est intéressant de noter que les sans emploi jugent la commune très peu moderne.

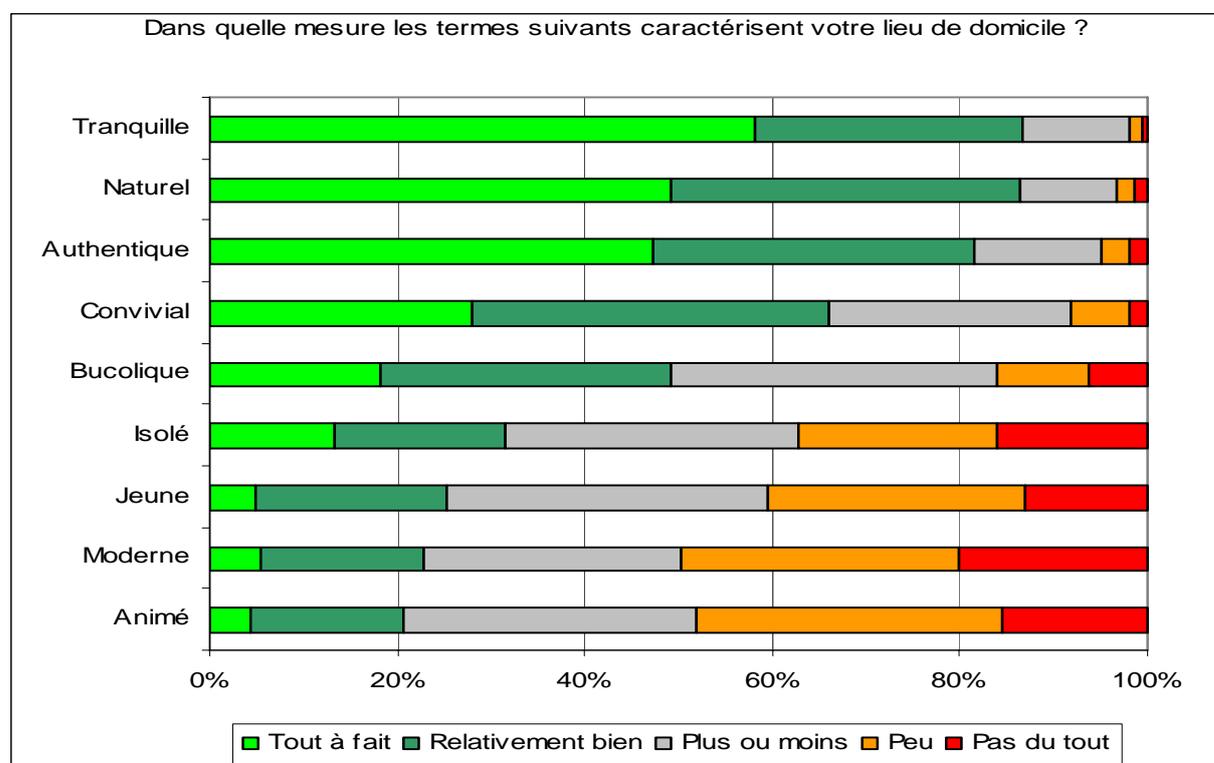


Illustration 6: Population - Perception des caractéristiques du lieu de domicile

Concernant leur propre perception, les Evolénards se jugent traditionnels, individualistes et prudents. A l'inverse, ils s'estiment peu entreprenants, dynamiques et ouverts.

Comme pour la question précédente, les écoliers ont une appréciation différente du reste de la population, car ils estiment que la population évolénarde est plutôt dynamique, ouverte, curieuse, accueillante. Cette perception est en fait partagée par les répondants âgés de 70 ans et plus.

D'autre part, les 20-29 ans sont les plus enclins à juger la population peu entreprenante. Les 30-39 ans soulignent davantage le manque d'ouverture et de curiosité alors que les 40-49 ans se distinguent en appréciant de façon très critique les aspects liés au dynamisme et à l'ouverture.

L'analyse au niveau des différences en fonction des catégories socioprofessionnelle indique que ce sont essentiellement les artisans et les sans emploi qui jugent la population peu dynamique.

Il est intéressant de relever que les nouveaux habitants sont moins critiques que les anciens. En effet, ils estiment que la population est dynamique, ouverte, entreprenante et très accueillante. Au contraire, les habitants installés depuis longtemps sur la commune jugent la population peu dynamique.

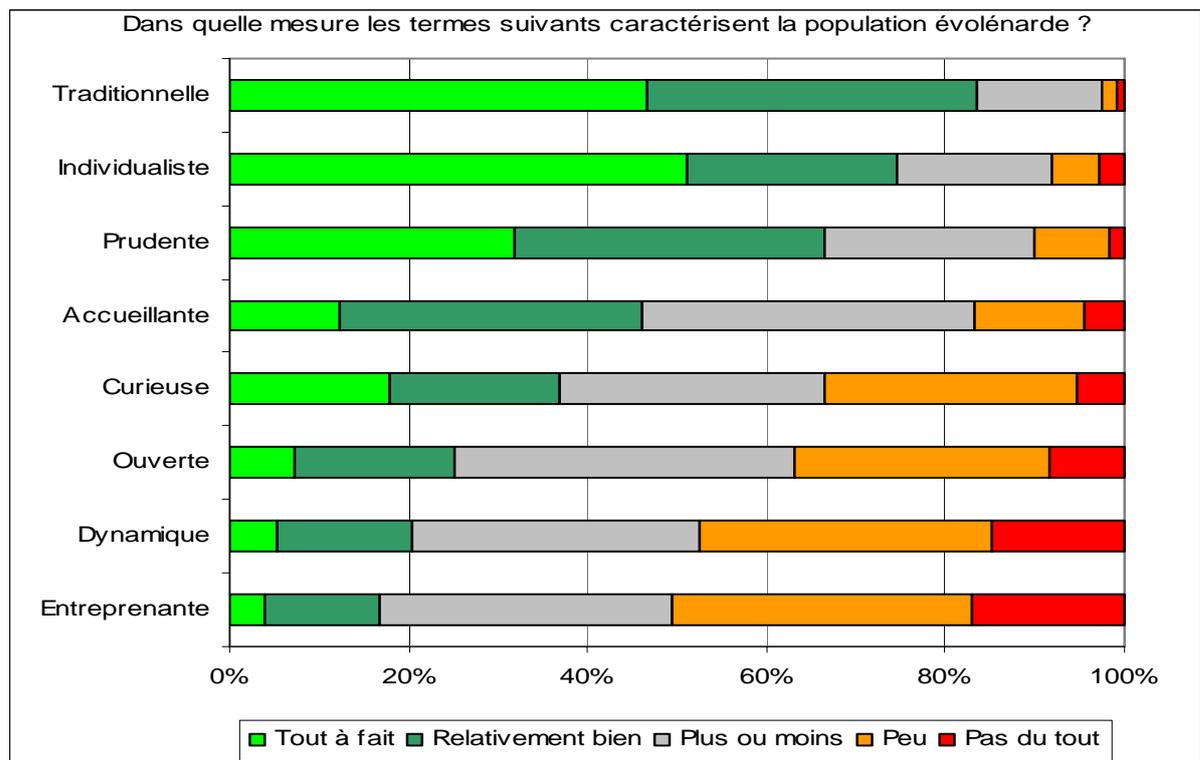


Illustration 7: Population - Perception des caractéristiques de la population évolénarde

2.3. Exode et domiciliation

Dans son immense majorité (86%) la population d'Evolène n'a pas l'intention de quitter la commune pour aller s'établir dans une autre commune. Les arguments avancés pour justifier le choix de rester domiciliés sur la commune sont par ordre d'importance

- ✓ le cadre, la qualité de vie, la nature
- ✓ la tranquillité
- ✓ la famille
- ✓ le bien-être, l'attachement à l'endroit
- ✓ la propriété privée
- ✓ le travail, la proximité des commerces.

Les citoyens désireux de changer de commune de domicile dans les 5 prochaines années ont essentiellement évoqué des raisons liées à leur avenir professionnel.

La tranche de population qui exprime davantage son souhait de s'exiler est celle des 20-29 ans. En effet, un tiers des représentants de cette tranche d'âge affirment vouloir quitter la commune dans les 5 prochaines années. Au contraire, seul 2.7% des 60-69 ans envisagent cette éventualité.

Ces tendances se confirment au niveau des catégories socioprofessionnelles où 1/3 des étudiants et apprentis sont prêts à partir, alors que les retraités / rentiers expriment à plus de 95% leur volonté de rester.

82% de la population n'a pas l'intention de quitter la commune sans motif valable (13% jamais, 33% ne l'envisage pas et 36% s'ils y sont contraints). A l'opposé, 7% n'aurait aucun scrupule à quitter l'endroit et 11% le ferait au cas où ils en retireraient un avantage.

Avec une proportion de 28% des répondants qui sont prêts à partir sans autre, ce sont les jeunes adultes de 20 à 29 ans qui ont le moins de scrupules à quitter la commune. A cette part déjà importante, il faut encore ajouter 26% d'autres jeunes adultes qui partiraient s'ils en tiraient un quelconque avantage. Un peu plus du quart des 40-49 ans partiraient si les circonstances devaient l'exiger. En dernier lieu il est surprenant de constater que c'est dans la tranche d'âge des 50-59 ans qu'on trouve la plus forte proportion (36,6%) de répondants qui sont disposés à quitter sans autre la commune d'Evolène.

Sans surprise, ce sont les plus de 60 ans qui auraient le plus de peine à quitter la commune avec un tiers d'entre eux qui ne l'envisagent pas ou qui ne le feraient sous aucun prétexte. Les 2/3 des personnes qui ont répondu qu'elles quitteraient sans autre la commune sont des femmes et les 2/3 de ceux qui ont répondu qu'ils la quitteraient s'ils en retireraient un avantage sont des hommes.

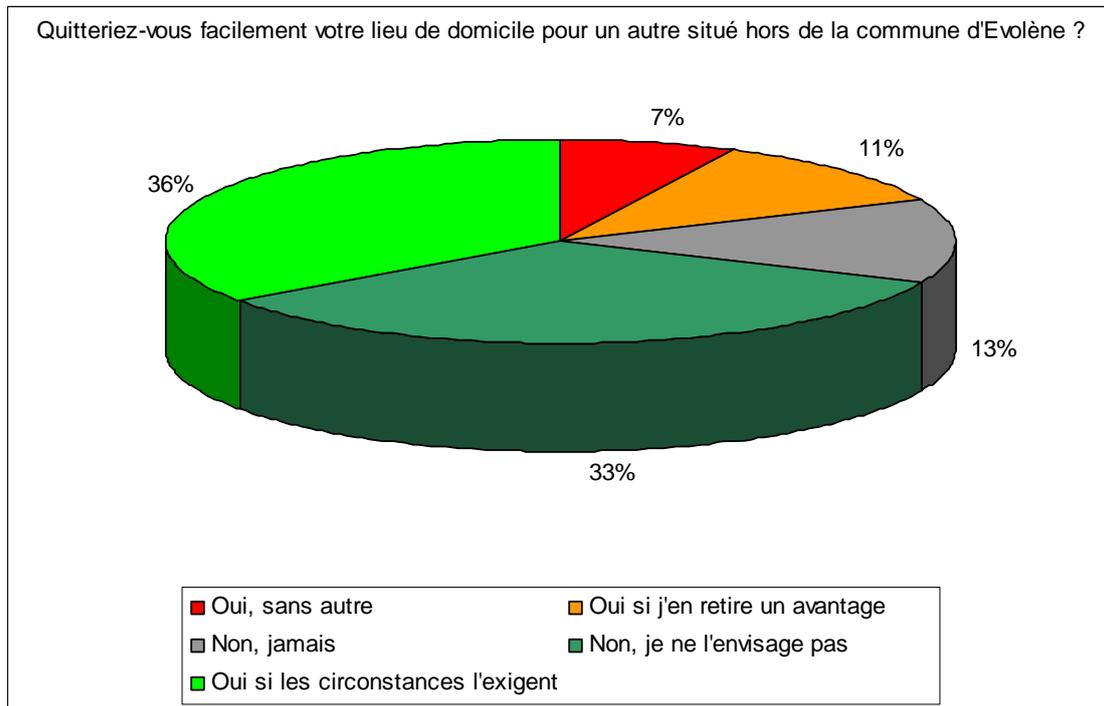


Illustration 8: Population - Volonté de quitter la commune de domicile

De façon générale et sans surprise, le principal motif d'exode de la commune s'avère être le manque de postes de travail disponibles dans la région.

Le déficit d'infrastructures de sports et loisirs, le manque de disponibilité de logements sont également des motifs évoqués.

En revanche, l'isolement, les particularités de la vie villageoise et le manque d'infrastructures scolaires ne sont pas des motifs jugés comme déterminants sur un choix de départ. Néanmoins, les écoliers se différencient à nouveau du reste de l'échantillon en estimant que les contraintes d'accès aux villages et l'isolement sont susceptibles d'expliquer l'exode de la commune.

Le manque de postes de travail est surtout perçu par les habitants qui résident depuis plus de 30 ans dans la commune comme une raison majeure qui peut expliquer l'exode de la population. Les ouvriers identifient essentiellement les motifs d'exode par la disponibilité des logements et le manque d'infrastructures pour la petite enfance. Les femmes au foyer trouvent quant à elles que les particularités de la vie villageoises sont un motif de départ, à ce titre elles partagent l'avis des écoliers.

On retrouve chez les personnes sans emploi une plus forte propension à citer l'inadaptation à la mentalité villageoise comme une raison de quitter la commune.

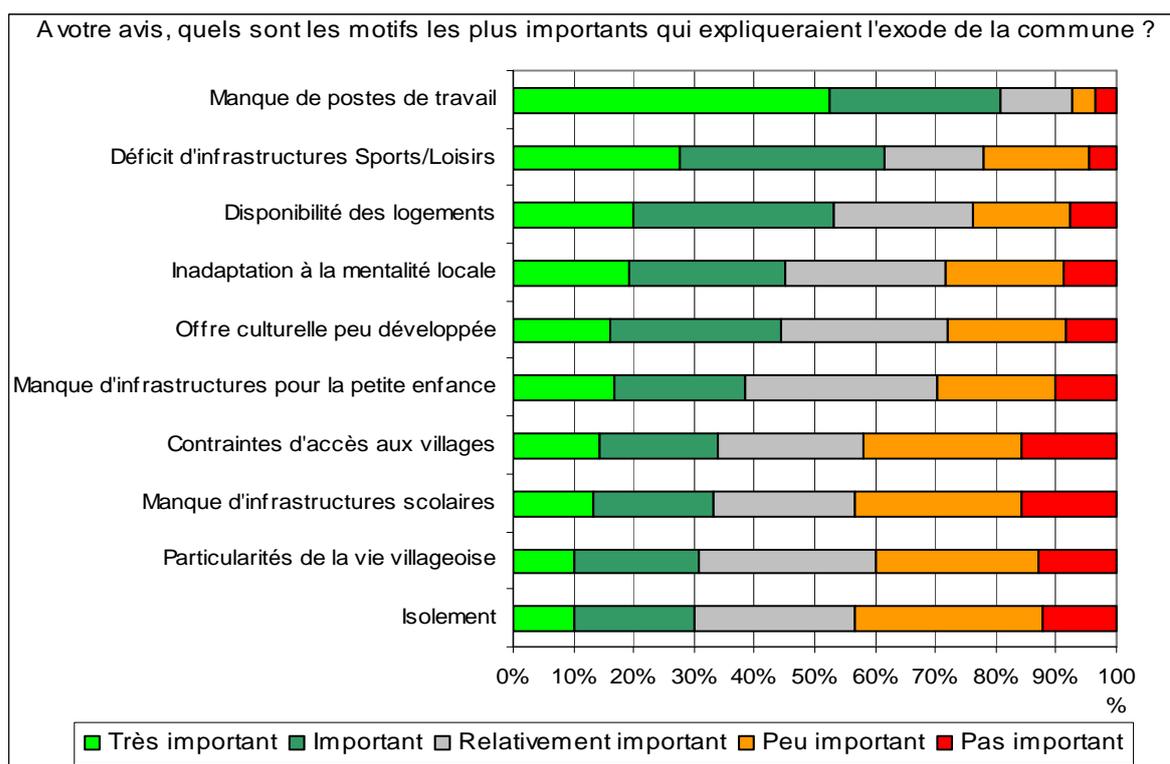


Illustration 9: Population - Motifs pouvant justifier l'exode de la commune de domicile

La population évolénarde identifie trois motifs principaux incitant de nouveaux habitants à s'établir sur la commune. Il s'agit du cadre naturel, du mode / qualité de vie et de la facilité de pratiquer des activités dans la nature. Ce sont plus particulièrement les habitants de la Forclaz qui pensent que le mode et qualité de vie incitent de nouvelles personnes à s'établir sur le territoire communal. Les autres critères proposés sont jugés beaucoup moins importants.

L'analyse segmentée fait apparaître peu de divergences d'opinion. Toutefois, on constate que parmi les 30 à 39 ans se trouve la plus grande proportion de répondants qui estiment que la disponibilité des logements/terrains n'est pas un motif susceptible d'expliquer l'installation de nouveaux citoyens sur la commune.

En dernier lieu, la tranche d'âge 60 à 69 ans laisse apparaître une plus grande proportion de répondants qui estiment que la fiscalité est un motif d'établissement sur la commune d'Evolène.

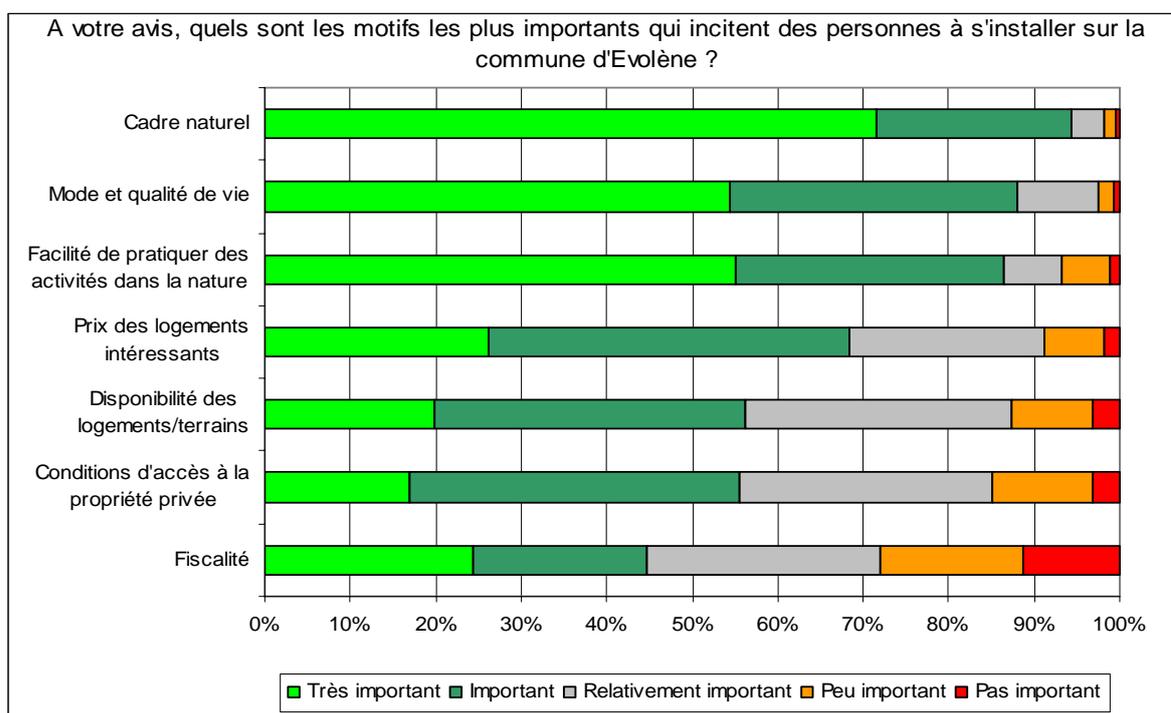


Illustration 10: Population - Motifs pouvant inciter des personnes à s'installer sur la commune d'Evolène

2.4. Qualité de vie

Les habitants sont en général satisfaits, voire très satisfaits de la qualité de l'air, du niveau du bruit, des possibilités de faire des achats, de l'infrastructure médicale, des mesures de prévention des dangers naturels, ainsi que des écoles primaires et enfantines. Crédités d'un taux de satisfaction inférieur à 50%, huit points négatifs peuvent être identifiés. Parmi ceux-ci il convient de relever l'insatisfaction au niveau de la politique communale en matière d'aménagement du territoire, de l'offre en matière de sports et loisirs, de l'offre en matière de logements et de l'accès aux canaux d'informations.

Les répondants âgés de 30 à 39 ans jugent de manière plus négative que la moyenne l'offre proposée en matière de sports et loisirs, les installations proposées aux personnes âgées, l'offre en matière de logements et la beauté des villages. Les 50 à 59 sont peu satisfaits de l'accès aux canaux d'information. Les 60 à 69 ans quant à eux sont plus positifs que la moyenne en ce qui concerne les transports publics et les services publics communaux. Les plus de 70 ans jugent de manière positive l'infrastructure médicale, les transports publics et l'offre en matière de logements. Cette vision plus positive est à nouveau partagée avec la classe d'âge des 10 à 15 ans. Les nouveaux habitants sont satisfaits de l'offre proposée en matière de sports et loisirs, des installations pour les personnes âgées et de la beauté des villages. Au contraire, les citoyens résidant depuis plus de 30 ans sur la commune sont plus critiques en ce qui concerne l'offre proposée aux personnes âgées et la beauté des villages.

L'analyse par profession révèle que les critères relatifs aux possibilités de faire des achats, à l'infrastructure médicale et à l'entretien des routes et des places sont jugés bons par les agriculteurs au contraire des femmes au foyer qui, de plus, notent de façon plus sévère les services publics communaux. La catégorie socioprofessionnelle la plus critique est celle des "employés / ouvriers" qui jugent de manière médiocre l'offre en matière de sports et loisirs, les installations destinées aux personnes âgées, l'offre de logements ainsi que la beauté des villages.

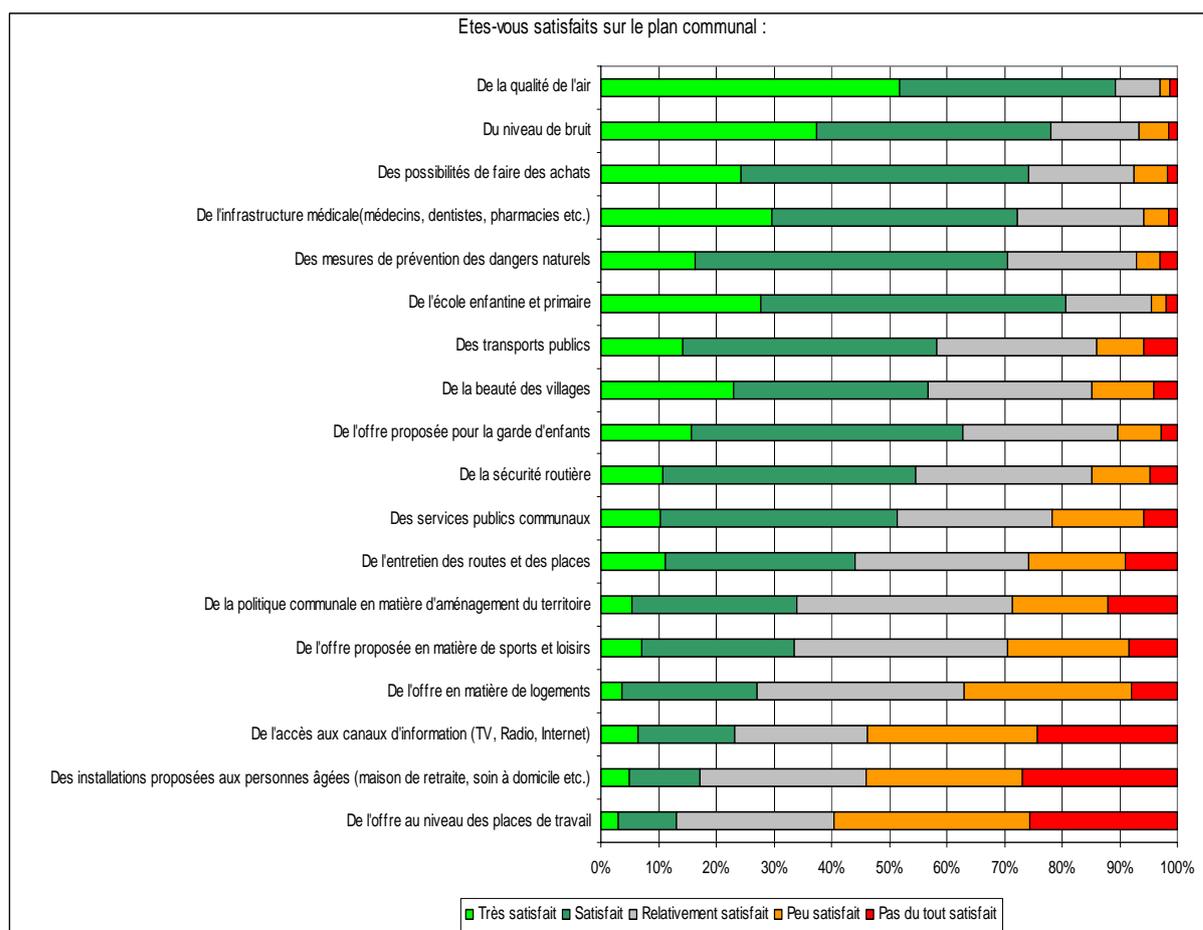


Illustration 11: Population - Appréciation des critères de qualité de vie propres à la commune

2.5. Priorités de la politique communale

Deux propositions s'affirment comme étant absolument prioritaires, il s'agit de la sauvegarde, entretien et salubrité des villages ainsi que de la création de nouvelles places de travail sur la commune. Suivent de près 5 propositions jugées prioritaires, à savoir : la préservation de l'environnement naturel, la sécurité (dangers naturels), les actions en faveur des familles et de la jeunesse et le renforcement de la notoriété de la région. En revanche, les critères relatifs à l'amélioration des possibilités de faire des achats, à l'intégration des étrangers, au développement d'infrastructures routières, et à l'amélioration des transports publics ne sont pas considérés comme étant prioritaires.

La classe d'âge des 30-39 ans se distingue en estimant peu prioritaire l'amélioration des transports publics et les allègements fiscaux. Parmi les répondants de plus de 70 ans se trouve la plus forte proportion de personnes qui pensent que le développement des infrastructures routières est absolument prioritaire.

En ce qui concerne l'amélioration des possibilités de faire des achats, il existe une vision différente entre les hommes et les femmes qui, pour cette variable, sont respectivement sous-représentés et surreprésentés. Les femmes se distinguent notamment par une plus forte propension à penser que les allègements fiscaux et les actions en faveur de la jeunesse devraient être des priorités de la politique communale.

Pour les personnes installées dans la commune depuis 2-4 ans, les priorités sont la préservation de l'environnement naturel et l'intégration des étrangers. Celles des personnes résidant depuis 10-19 ans sont le développement de loisirs, l'amélioration des possibilités de faire des achats et la préservation de l'environnement naturel. A ce titre, on perçoit une divergence avec les résidents de longue date (plus de 30 ans) qui estiment que ces trois critères sont peu prioritaires. Il convient de relever l'importance accordée par les retraités et les commerçants au renforcement de l'image de la région. En dernier lieu, il est intéressant de constater que l'intégration des étrangers est jugée comme étant pas du tout prioritaire par les agriculteurs.

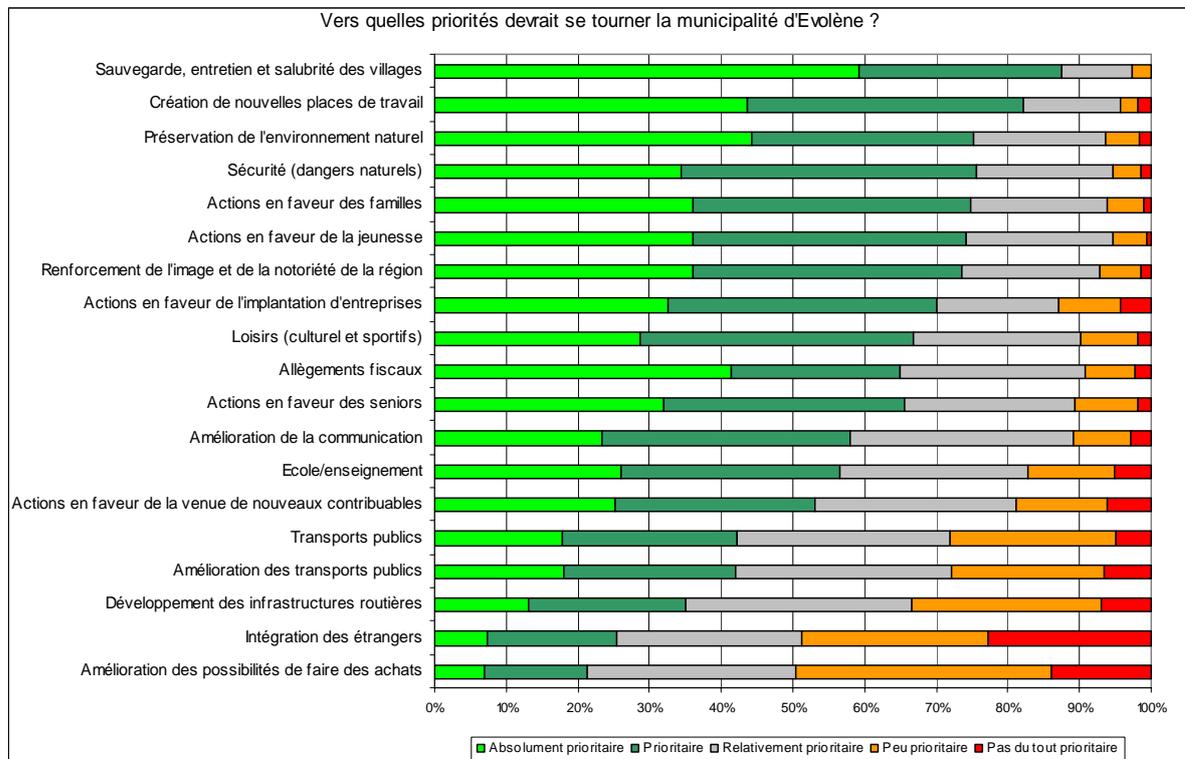


Illustration 12: Population – Hiérarchisation des actions prioritaires de la politique communale

Les sondés sont d'avis, dans une large proportion, que la commune prenne des mesures visant prioritairement à développer diverses formes de tourisme, soit le tourisme traditionnel d'été, le tourisme traditionnel d'hiver et les équipements et offres de santé et bien-être.

Les répondants des tranches d'âge 30 et 39 et 50 et 59 ans affichent une retenue plus forte que la moyenne en ce qui concerne les mesures en faveur d'un développement de l'agriculture. Ce sont les personnes de plus de 70 ans qui soutiennent le plus fortement un développement du tourisme traditionnel d'été. Les personnes résidant depuis peu de temps sur le territoire communal (moins de 4 ans) affichent la plus grande retenue au niveau du développement de la construction et du secteur secondaire ainsi que des équipements et offres de santé et bien-être.

Segmentée par profession, l'analyse révèle sans surprise que les agriculteurs soutiennent massivement un développement plus intensif de l'agriculture et s'opposent à ce titre aux chefs d'entreprise. D'autre part, les agriculteurs ne sont pas vraiment favorables à un développement du tourisme traditionnel d'été et sont très réticents en ce qui concerne les services et nouvelles technologies, à l'opposé des professeurs et enseignants qui y sont très favorables. Ce sont parmi les commerçants que se trouve la plus forte proportion de répondants qui soutiennent un développement du tourisme traditionnel d'été.

Au contraire de ceux de La Sage, les habitants d'Evolène ont tendance à favoriser le tourisme hivernal. En dernier, c'est à La Forclaz et à La Sage que se trouvent le plus de répondants davantage enclins à mentionner l'agriculture.

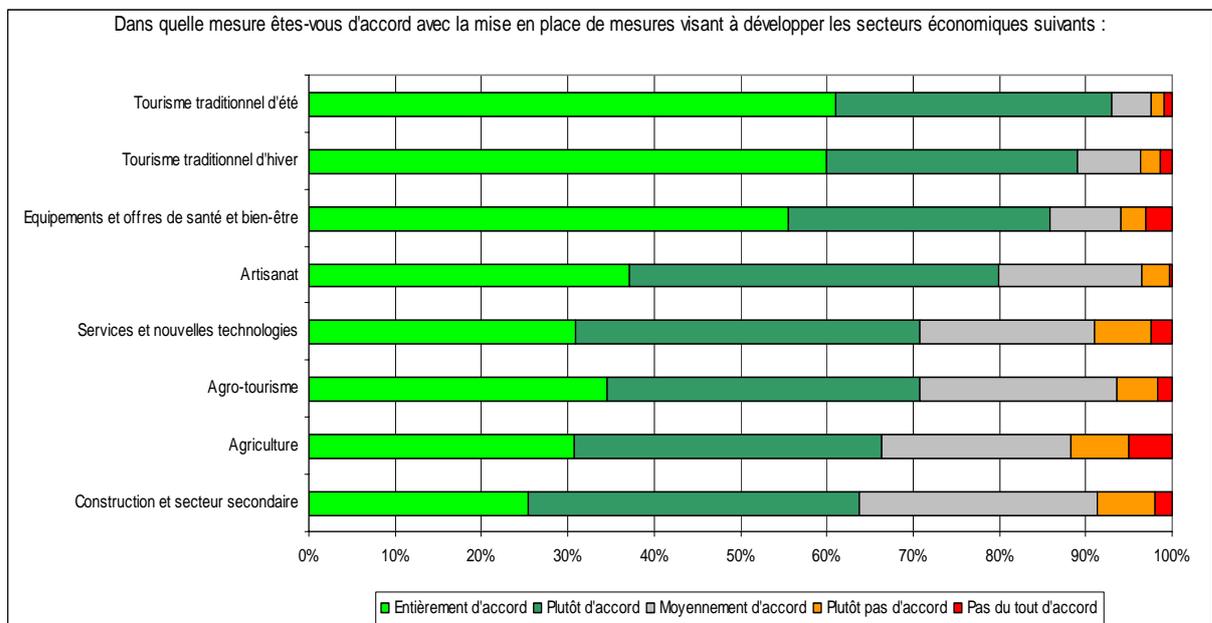


Illustration 13: Population – Hiérarchisation des secteurs économiques à développer

2.6. Administration communale et services publics

Un tiers des répondants estiment que la commune défend bien leurs intérêts, un peu moins de la moitié ont une opinion neutre et un quart apprécie ce critère de façon négative.

Par classe d'âge, ce sont les 10-15 ans et les 60-69 ans qui sont les plus satisfaits. Cependant, leur opinion diverge des 30-39 ans qui sont les plus critiques à ce sujet.

En fonction des professions, ce sont les retraités et rentiers qui déclarent être les plus satisfaits de la façon dont leurs intérêts sont défendus par la commune. A l'inverse, on retrouve les sans emploi qui ont un degré de satisfaction nettement inférieur à l'ensemble de l'échantillon.

Il existe aussi des divergences géographiques qui, en l'occurrence, révèle que les habitants de Villaz affichent un taux de satisfaction supérieur à la moyenne de l'ensemble des répondants.

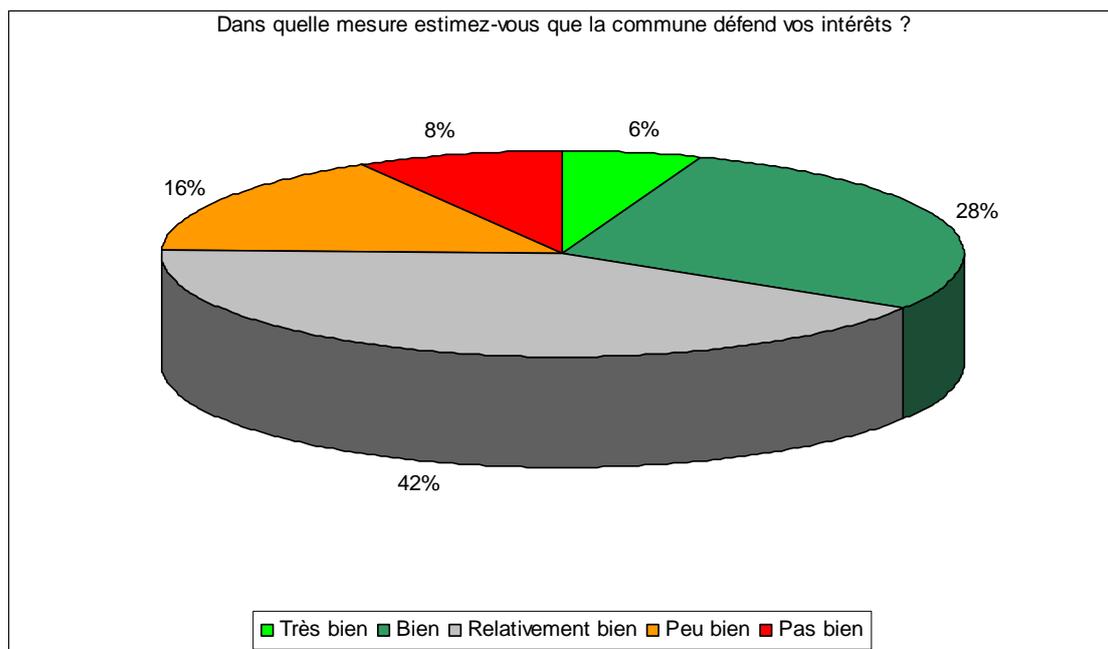


Illustration 14: Population - Appréciation de la façon dont la commune défend les intérêts des citoyens

Avec plus des $\frac{3}{4}$ de citoyens satisfaits, la qualité de l'accueil du personnel administratif est le critère le mieux apprécié. Par contre, les habitants sont peu ou moyennement satisfaits de la transparence de l'information et de la palette des services proposés aux citoyens. En effet, ces deux variables sont les seules qui obtiennent moins de 50% d'opinion favorable.

L'administration, en général, est très bien notée par la tranche d'âge des 60-69 ans qui apprécie également la disponibilité du personnel et la palette des services proposés aux citoyens. En revanche, les 50-59 ans sont moins satisfaits

que la moyenne de l'administration en général et les 10-15 ans sont peu satisfaits des moyens de diffusion de l'information.

Les habitants résidant depuis moins d'un an apprécient la transparence de l'information et dans ce contexte rejoignent l'avis des personnes habitant la commune depuis 10-19 ans. C'est la catégorie des personnes habitant la commune depuis 2 à 4 ans ainsi que les retraités et rentiers qui affichent le meilleur taux de satisfaction vis-à-vis de la palette des services proposés aux citoyens. A l'opposé, ce sont à nouveau parmi les sans emploi que se trouve la plus grande proportion de personnes globalement insatisfaites par les services offerts par l'administration communale.

Selon les femmes / hommes au foyer, la disponibilité des membres de l'exécutif n'est pas suffisante. Les professeurs / enseignants ont, quant à eux, tendance à être davantage satisfaits de la disponibilité du personnel de l'administration communale.

En fonction des villages, on constate de façon globale, un plus grand degré de satisfaction parmi les habitants d'Arolla, Villaz et La Sage.

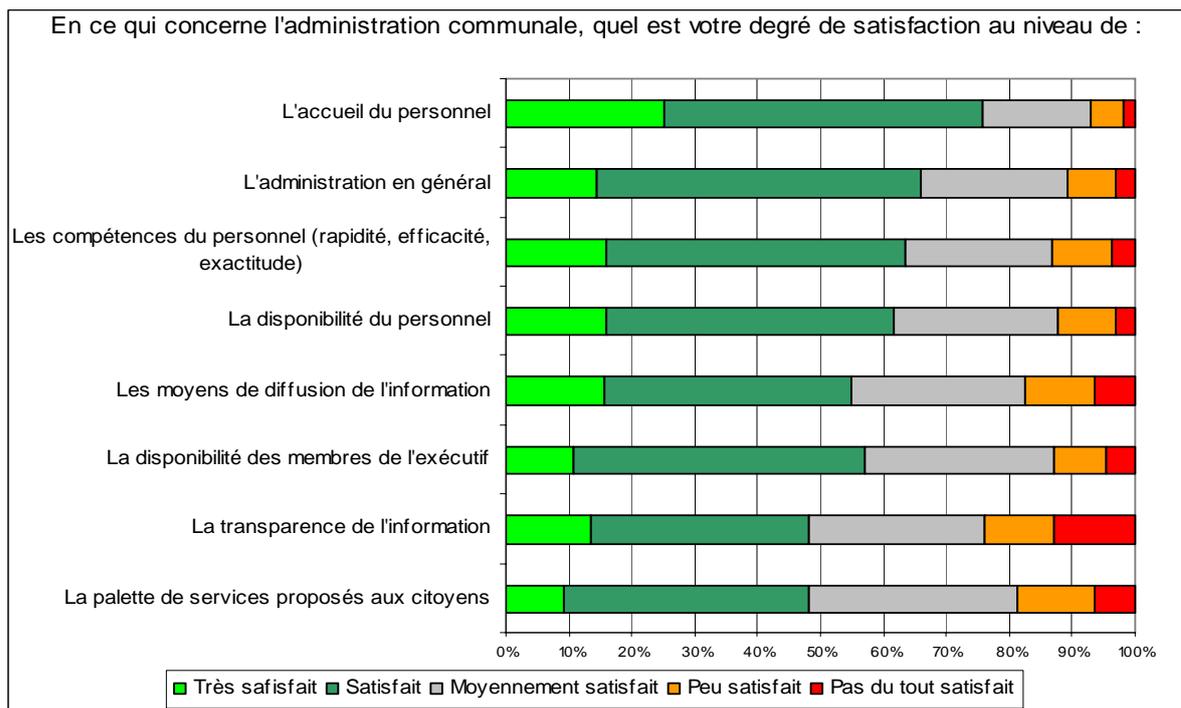


Illustration 15: Population - Appréciation de la qualité des services offerts par l'administration communale

Une forte majorité des Evolénards (71%) estiment qu'il est indispensable que l'administration communale d'Evolène offre des services en ligne via Internet.

Sans surprise, ce sont les personnes âgées de moins de 50 ans qui sont le plus favorables à une offre de service via Internet.

2.7. Projets de développement économique et touristique

Avec 80% d'avis favorables, le centre d'enseignement thérapeutique Evolène Santé (CETHES) est clairement perçu comme le mieux à même de contribuer au renforcement économique de la commune. Les trois propositions suivantes (la promotion des énergies renouvelables, la mise en place d'équipement de zones pour la construction et les célébrations interculturelles de la montagne) bénéficient aussi d'un important soutien. Par contre, les répondants sont beaucoup plus partagés en ce qui concerne l'arène polyvalente (EVOLEN'ARENA) et le centre de géologie et de glaciologie.

La catégorie, d'âge la plus enthousiaste vis-à-vis du CETHES et d'EVOLEN'ARENA est celle des 40-49 ans qui, à ce titre, se démarque en premier lieu des 60-69 peu favorables au CETHES et en second lieu des 50-59 pour qui EVOLEN'ARENA ne constitue pas un projet très important. Il est intéressant de constater, qu'à l'exception du centre de géologie et de glaciologie, les nouveaux habitants accordent une importance moindre à tous les autres projets proposés. A noter également que le centre de géologie et de glaciologie est plus particulièrement considéré comme important par les habitants résidant sur la commune depuis 20-30 ans.

Contrairement aux femmes / hommes au foyer qui la rejettent, les agriculteurs soutiennent majoritairement l'arène polyvalente. Les commerçants et les fonctionnaires constituent le segment de l'échantillon qui considère comme important les projets visant à promouvoir les énergies renouvelables. Arolla, La Forclaz et Villaz se distinguent en soutenant le centre de géologie et de glaciologie. En outre, Villaz fait preuve de retenue en ce qui concerne les CIME.

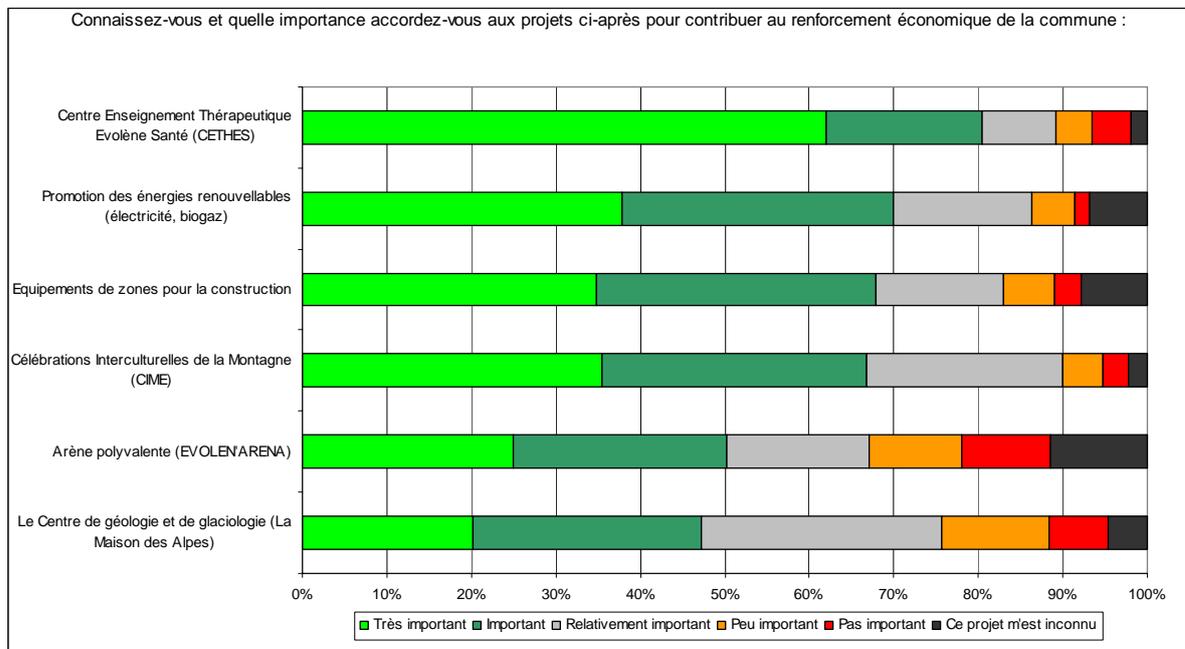


Illustration 16: Population – Projets contribuant au renforcement économique de la commune

2.8. Image et potentiel touristique de la commune

A la question "Considérez-vous la commune d'Evolène comme une destination touristiquement attractive ?" 58% des sondés ont répondu par l'affirmative. Les plus jeunes (10-15 ans) et les plus de 60 sont les plus convaincus alors que les autres catégories d'âge sont beaucoup plus mitigées.

Les nouveaux habitants (moins de 1 an) ont tendance à trouver la commune comme davantage attractive que le reste de l'échantillon. Par profession, ce sont les retraités et rentiers qui sont également de cet avis, à l'inverse des employés / ouvriers qui sont plus critiques sur la question.

La segmentation par village fait ressortir qu'à La Sage, on estime en grande majorité que la commune est touristiquement attractive, tandis qu'à Evolène le résultat est très partagé avec 109 réponses négatives contre 129 positives.

A plus de 90%, la population pense que le tourisme doit être l'affaire de chacun. Les répondants estiment que le tourisme aussi bien d'été que d'hiver est sous-exploité et que c'est vers un tourisme qualitatif que la commune doit s'orienter. A ce stade, il est intéressant de relever une certaine incohérence du fait que les répondants admettent que le tourisme doit être l'affaire de chacun mais qu'ils notent néanmoins de façon négative la sensibilité de la population évolénarde vis-à-vis du développement touristique.

Les plus de 60 ans sont particulièrement d'accord avec l'affirmation "*le tourisme doit axer son développement sous l'angle qualitatif*". Les 10-15 ans trouvent pertinent d'affirmer que la population d'Evolène est sensible au développement touristique à l'inverse des 30-39 ans qui estiment que ce n'est pas du tout le cas. Enfin, les plus de 60 ans sont les plus sensibles au fait que le tourisme et l'accueil doivent être l'affaire de chacun.

Pour les habitants de la commune établis depuis 2-4 ans, une tendance se dégage nettement du fait qu'ils privilégieraient un développement touristique axé sous l'angle qualitatif au détriment du quantitatif.

Par profession, les commerçants affirment plus nettement que la moyenne que le potentiel touristique d'hiver est sous exploité et que le tourisme doit être l'affaire de chacun. Les femmes / hommes au foyer pensent que le potentiel du tourisme d'été est sous exploité. Les retraités axeraient le développement touristique sous un angle avant tout qualitatif. Enfin les chefs d'entreprise et cadres s'accordent massivement à penser que la population évolénarde n'est pas sensible au développement touristique.

Les habitants d'Arolla et des Haudères pensent que le potentiel du tourisme d'hiver est sous-exploité en opposition à ceux de la Sage et de Villaz qui sont en moyenne moins d'accord avec cette affirmation.

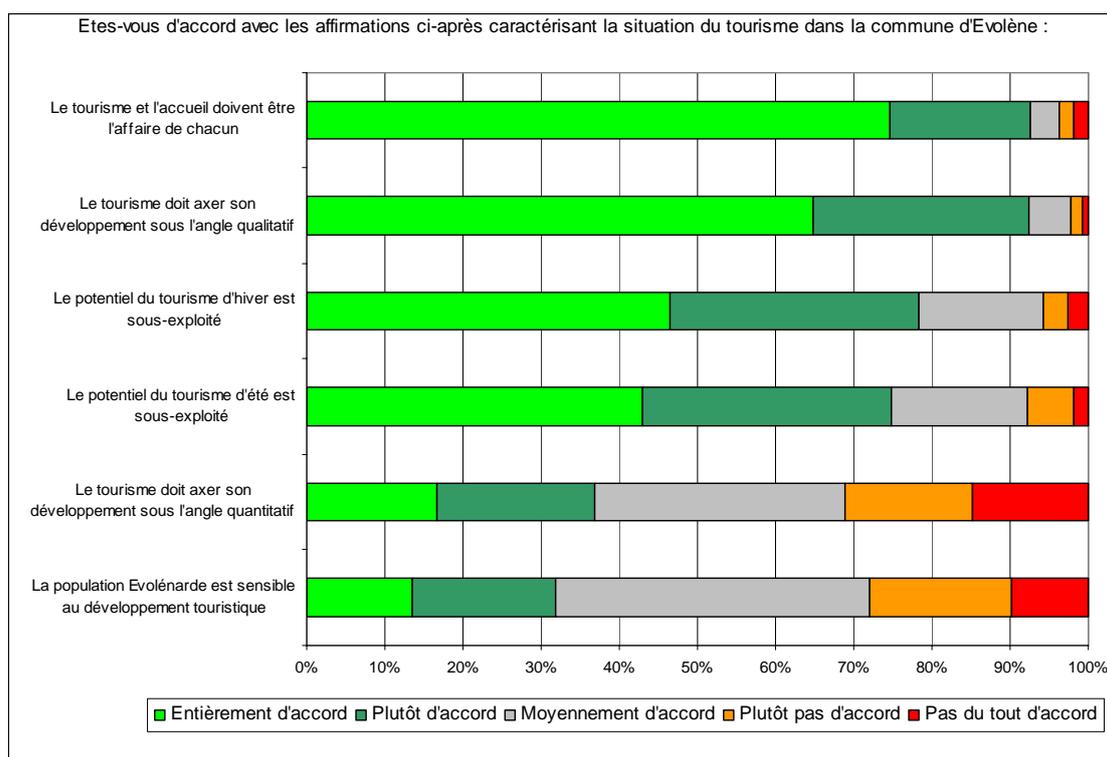


Illustration 17: Population – Appréciation des caractéristiques du contexte touristique de la commune

2.9. L'avenir des remontées mécaniques

Dans son ensemble, la population soutient principalement trois propositions qu'elle juge pertinentes afin d'assurer l'avenir des remontées mécaniques :

- l'augmentation du nombre de lits touristiques
- la collaboration et l'exploitation commune
- la fusion des sociétés existantes.

Les propositions visant à soutenir l'exploitation par le biais de subsides communaux ainsi qu'à concentrer l'activité sur une seule station ne sont pas d'emblée perçues comme étant de bonnes solutions.

Les moins de 20 ans s'avèrent plus favorables aux subsides communaux et s'opposent ainsi aux 50-59 qui rejettent cette option de façon plus nette que la moyenne de l'ensemble de l'échantillon.

A l'inverse des habitants établis depuis plus de 30 ans, les nouveaux habitants (moins de 4 ans sur la commune) sont peu favorables à l'augmentation du nombre de lits touristiques.

L'analyse par profession indique que les agriculteurs sont peu enclins à une fusion des sociétés existantes ainsi qu'à une collaboration et exploitation commune. Les étudiants, apprentis et écoliers pensent que les subsides communaux représentent une solution envisageable.

Arolla, contrairement aux autres localités, accepte dans une plus large mesure l'octroi de subsides communaux aux entreprises de remontées mécaniques. En ce qui concerne l'augmentation du nombre de lits touristiques, les avis sont partagés - Evolène soutient cette proposition et La Sage la refuse.

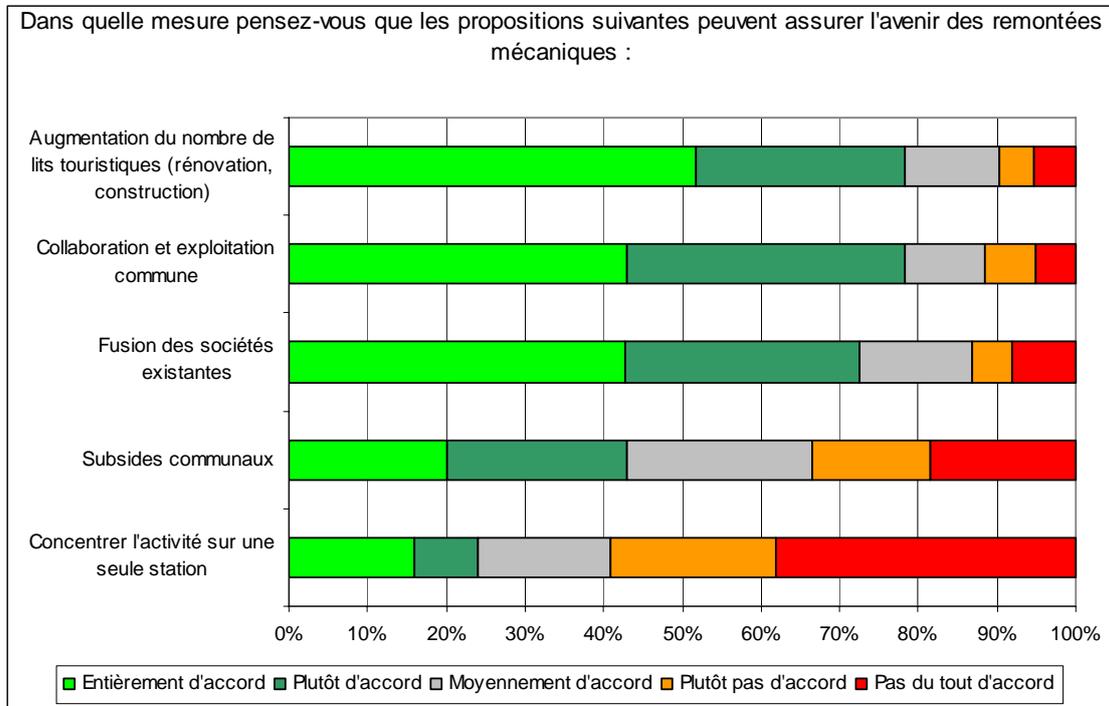


Illustration 18: Population – Mesures pour assurer l'avenir des remontées mécaniques

3. Population : analyse segmentée

Dans le but d'affiner l'analyse, il est nécessaire de segmenter l'échantillon total. Par conséquent, différents profils de répondants ont été définis en utilisant la procédure de "clustering" fourni par le logiciel de statistiques SAS V.9. Pour ce faire seules les variables d'appréciation¹ ont été considérées. En effet, **sans que les variables relatives aux données socioprofessionnelles soient prises en compte**, il est possible d'identifier différents segments (clusters) ayant chacun un profil homogène au niveau des réponses données lors de l'enquête. Dans une deuxième phase, les segments furent caractérisés en fonction des variables socioprofessionnelles et leur typologie décrite de manière prototypique voire stéréotypée. La description des segments présentée ci-après fait ressortir les faits les plus saillants de l'analyse par clusters, le détail de chaque segment figure en annexe du présent rapport.

Avant de rentrer dans la description des segments, un commentaire d'éclaircissement s'avère nécessaire. Les modalités citées ci-après sont celles pour lesquelles l'analyse a déterminé des valeurs significatives du point de vue statistique par rapport à l'échantillon total. Ceci signifie que pour ces modalités, il est pertinent de soutenir que le segment examiné exige une appréciation différente que celle faite pour l'ensemble de l'échantillon. Par exemple si l'on relève qu'un segment qualifie de tranquille son lieu de résidence, cela signifie que, d'un point de vue statistique, la satisfaction moyenne de ce segment est significativement plus élevée que celle de l'ensemble de l'échantillon.

3.1. Définition et caractérisation des segments

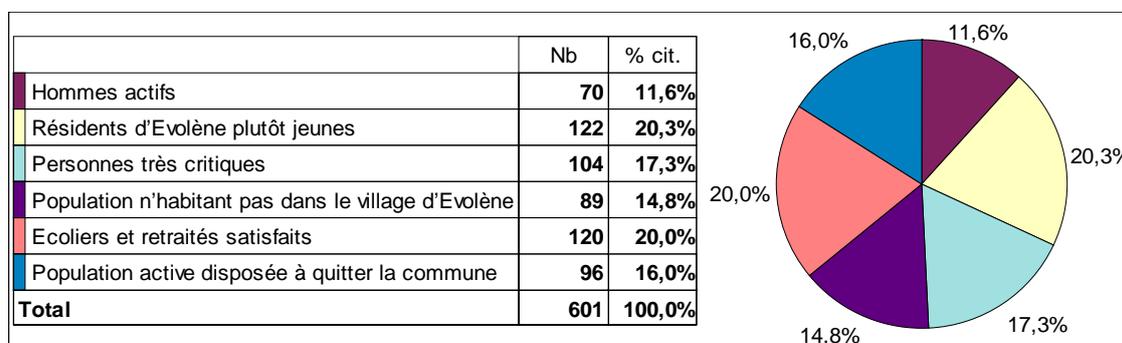


Illustration 19: Population – Segmentation de la population

3.2. Hommes actifs (entre 20-49 ans) critiques du cadre de vie et relativement conservateurs

Les répondants de ce segment sont critiques envers presque toutes les questions qui caractérisent le cadre de vie, sauf pour ce qui est de la tranquillité, de l'isolement et de la prudence de la population. Sur l'attachement à la

¹ Il s'agit des questions comprises dans les sections suivantes : cadre de vie, domiciliation, qualité de vie, priorités de la politique communale, développement économique et touristique

commune d'Evolène pour y vivre, on ne peut rien conclure de particulier. En effet, 33 personnes (soit exactement le moitié des répondants de ce segment) n'envisagent pas de quitter la commune d'Evolène. Néanmoins, à la question "Envisagez-vous, dans les 5 prochaines années, de rester sur la commune d'Evolène ?", 22 personnes ont répondu de manière négative. Il faut souligner que malgré cette attitude critique, ils ne trouvent, parmi les suggestions proposées, aucun critère important tant pour justifier de quitter ou de s'établir sur la commune d'Evolène.

En ce qui concerne la qualité de vie, la plupart du temps, ils se trouvent dans la moyenne de l'échantillon total, ou sont légèrement plus satisfaits. Par contre, ce n'est pas le cas en ce qui concerne l'infrastructure médicale, la beauté des villages et la qualité de l'air.

Pour les priorités de la politique communale, l'unique proposition qu'ils considèrent prioritaire, au contraire de presque tout le reste, sont les actions en faveur de la venue de nouveaux contribuables.

Ils sont relativement satisfaits des prestations offertes par l'administration communale et 58 des 66 répondants estiment être de "très bien" à "relativement bien" défendus.

Ils perçoivent comme non prioritaire chacune propositions faites pour renforcer le développement économique de la commune et ont une propension à considérer comme pas important le fait que la commune offre des services en ligne via internet.

Pour les questions relatives au tourisme, ils estiment qu'aucun des projets proposés n'est prioritaire et ils penchent pour un développement quantitatif du tourisme. Ils s'opposent à l'octroi de subsides communaux pour assurer l'avenir des remontées mécaniques sans pour autant privilégier une autre proposition.

3.3. Résidents d'Evolène plutôt jeunes assez satisfaits du cadre de vie et attachés à la commune

Dans ce segment, la tranche d'âge 20-29 ans est significativement surreprésentée, de même que la domiciliation dans le village d'Evolène.

Ce segment démontre un haut niveau de satisfaction aussi bien pour le cadre de vie, la qualité de vie que pour l'administration et les services publics. Il se caractérise par un très fort attachement à la commune puisque 110 sur 120 personnes disent ne pas envisager quitter la commune dans les 5 prochaines années et presque la moitié (51/119) disent qu'ils n'envisagent pas ou jamais le faire. Ils ne trouvent important aucun des motifs proposés pour justifier l'exode. Par contre, ils jugent très important le mode et la qualité de vie comme motif pour s'y installer.

Au niveau des priorités de la politique communale, la mesure considérée comme prioritaire est l'intégration des étrangers et ils montrent un intérêt pour les services en ligne proposés par l'administration communale.

Du point de vue des secteurs à développer, ils priorisent des solutions telles que le tourisme aussi bien d'été que d'hiver, la construction et le secteur secondaire.

En ce qui concerne les projets proposés, ils jugent prioritaire le CETHES et le CIME, tout en pensant que le tourisme et l'accueil sont l'affaire de chacun. D'autre part, en lien avec ces secteurs prioritaires, ils préconisent les subsides communaux et l'augmentation du nombre de lits pour assurer le futur des sociétés de remontées mécaniques.

3.4. Personnes très critiques entre 50-59 ans

Ce groupe est le plus critique de tous, il est principalement composé de femmes (56 femmes sur un échantillon de 104 personnes parmi lesquelles 7 n'ont pas répondu). Majoritairement (78%), les membres de ce groupe résident dans la commune depuis plus de 20 ans et sont critiques vis-à-vis du cadre de vie.

Il convient de relever une situation paradoxale du fait que malgré le grand nombre de personnes (73 sur 91) qui envisagent de conserver leur domicile sur la commune dans un horizon de 5 ans, seulement 29 des 98 répondants affirment ne pas être en mesure de changer facilement de lieu de domicile. Mis à part l'isolement, tous les autres motifs sont considérés comme importants pour justifier l'exode.

Du point de vue des motifs qui incitent à s'établir dans la commune, ce segment juge importants ceux qui sont en rapport avec des aspects économiques (conditions d'accès à la propriété privée, prix des logements intéressants, disponibilité des logements/terrains, fiscalité, facilité de pratiquer des activités dans la nature). En revanche les critères relatifs au cadre naturel et au mode et qualité de vie sont perçus comme moins importants, 13 des 18 critères proposés sont par ailleurs relativement mal appréciés.

A l'exception de la préservation de l'environnement naturel, les représentants de ce segment considèrent toutes les autres propositions comme étant prioritaires.

Dans la mise en place de mesures à développer, sont privilégiés, au détriment de l'agriculture, les équipements et les offres de santé et de bien-être.

Ce segment se caractérise aussi par son attitude critique vis-à-vis des autorités communales. Lorsque la question sur la défense de leurs intérêts est posée, les personnes de ce segment sont surreprésentées dans la modalité "*Peu bien*". Au total les personnes qui estiment être "*Peu*" ou "*Pas bien défendus*" représentent près de la moitié des répondants de ce segment. Cette insatisfaction se retrouve dans les critères d'appréciation des services offerts par l'administration communale.

Pour les projets économiques, la priorité est donnée à l'équipement de zones à bâtir et au CETHES. En revanche, c'est le seul segment qui n'accorde pas d'importance au projet d'arène polyvalente. Considérant que le potentiel touristique est sous-exploité aussi bien en hiver qu'en été et que son développement doit s'axer sur un angle qualitatif, les répondants de ce segment sont d'avis que le tourisme et l'accueil doivent être l'affaire de chacun. En dernier lieu, afin de garantir l'avenir des remontées mécaniques des collaborations et fusions doivent être envisagées.

3.5. Population n'habitant pas dans le village d'Evolène, plutôt satisfaite mais réfractaire à la poursuite du développement touristique

Le 74% des personnes de ce segment vit depuis 10 ans ou plus dans la commune. Sur le plan du cadre de vie, elles sont très satisfaites mais qualifient toutefois d'individualiste la population d'Evolène.

Seulement 4 personnes sur 87 disent ne pas avoir l'intention de rester dans la commune d'ici à 5 ans. Ils ne pensent pas que le manque de postes de travail, l'offre culturelle peu développée, le déficit d'infrastructures de sports et loisirs ainsi que le manque d'infrastructures pour la petite enfance soient des motifs importants pour justifier l'exode de la commune.

En ce qui concerne les critères relatifs à la qualité de vie, ils sont satisfaits de 14 des 18 items proposés.

Aucune des mesures proposées comme priorité de la politique communale n'est considérée comme telle. Au contraire, 13 d'entre elles sont citées comme peu prioritaires.

82 personnes sur 85 pensent que la commune défend bien ses intérêts (de très bien à relativement bien).

Le secteur économique à développer est l'agriculture. Par contre, ils trouvent peu prioritaire le secteur du tourisme d'été et d'hiver, les équipements de bien-être, la construction et le secteur secondaire ainsi que les services et les nouvelles technologies.

Au sujet des services publics de l'administration communale, ils montrent un haut degré de satisfaction pour tous les items énoncés. Ils accordent peu d'importance aux projets proposés pour le renforcement économique de la commune.

Il s'agit de l'unique segment surreprésenté dans la modalité "oui" lorsqu'il s'agit de savoir si Evolène doit être ou non considéré comme une destination touristiquement attractive.

Ils sont réfractaires au développement touristique de la commune aussi bien en été qu'en hiver que sur les axes quantitatifs et qualitatifs. Paradoxalement ils pensent que la population est sensible au développement du tourisme.

Pour l'avenir des remontées mécaniques, aucune des propositions n'est jugée comme prioritaire, au contraire, ce segment s'oppose à la fusion, à l'exploitation commune et à une augmentation du nombre de lits touristiques.

3.6. Ecoliers et retraités satisfaits

Dans ce segment, les tranches d'âge des moins de 15 ans et des plus de 60 ans sont surreprésentées. En revanche, les habitants des Haudères sont sous-représentés.

Les répondants de ce segment sont très satisfaits du cadre de vie et attachés à leur commune. Toutes les mesures proposées pour expliquer l'exode de la commune ainsi que les motifs de domiciliation sont appréciés avec un haut niveau d'importance.

Pour les critères de la qualité de vie, le niveau de satisfaction est élevé sauf en ce qui concerne l'infrastructure médicale et les installations proposées aux personnes âgées.

En ce qui concerne la politique communale, toutes les priorités proposées se trouvent très bien notées. Ce segment est l'unique qui soit surreprésenté dans la modalité "*bien*" lorsqu'on les questionne au sujet de la perception de la défense de leurs intérêts par la commune.

Tous les secteurs économiques ainsi que tous les projets proposés pour le développement de la commune sont notés positivement. Ils s'accordent à dire que le potentiel touristique d'hiver est sous-développé, que l'axe de développement doit être quantitatif et que la population d'Evolène est sensible au développement touristique.

Pour l'avenir des remontées mécaniques, ils envisagent les subsides communaux, la collaboration et l'exploitation commune ainsi que l'augmentation des lits touristiques.

3.7. Population active disposée à quitter la commune

En ce qui concerne la population disposée à quitter la commune, la tranche des 30-39 ans est surreprésentée, à l'opposé, il y a seulement 15 personnes sur 91 qui ont de plus de 69 ans.

Ce segment de population se révèle être très critique au niveau du cadre de vie, sauf pour ce qui est de l'isolement et de l'aspect bucolique.

A la question "Envisagez-vous, dans les 5 prochaines années, de rester sur la commune d'Evolène ?", les réponses négatives sont surreprésentées. Dans le même ordre d'idées, à la question "Quitteriez-vous facilement votre lieu de domicile pour un autre situé hors de la commune d'Evolène?" les modalités "*oui sans autre*" et "*oui*" si j'en retire un avantage" sont surreprésentés. Au contraire les modalités "non je ne l'envisage pas" et "non jamais" sont sous-représentées (seulement 23 sur 93). Aucun motif parmi ceux proposés n'est signalé comme étant important pour justifier l'exode communal. Tous les motifs pour s'y installer sont considérés comme peu importants à l'exception du cadre naturel.

En ce qui concerne la qualité de vie sur le plan communal, tous les items sont mal notés du point de vue de la satisfaction, sauf en ce qui concerne l'offre en matière de logements. Aucune des priorités proposées n'est bien notée et 10 sur 19 sont significativement mal notées.

Du point de vue la défense de leurs intérêts par l'administration communale, les modalités peu et pas bien sont surreprésentées (57 sur 95) et elles sont, au contraire, sous-représentées pour la modalité "*bien*" (2 sur 95).

Aucune des mesures de développement relatives aux secteurs économiques est bien notée, au contraire 5 sur 8 sont considérées comme peu appropriées.

La situation est aussi peu réjouissante au niveau de la satisfaction des services offerts par l'administration communale car tous les items proposés sont significativement mal notés.

En ce qui concerne les projets susceptibles de renforcer le développement économique et touristique aucune proposition n'est jugée comme significativement intéressante. Au contraire, 4 sur 6 sont considérées comme peu importantes.

Ce segment est le seul qui soit surreprésenté dans la modalité "*non*" à la question de l'attractivité touristique de la commune (58 non sur 86 répondants). La seule affirmation, avec laquelle les répondants de ce cluster sont d'accord, est celle de la sous-exploitation du tourisme d'été. En revanche les développements sur l'axe quantitatif, la sensibilité de la population au développement touristique et le fait que l'accueil est l'affaire de chacun sont rejetés.

Finalement, pour assurer l'avenir des remontées mécaniques, aucun des projets n'est accepté, au contraire, 4 sur 5 sont rejetés.

4. Propriétaires de résidences secondaires : analyse générale

L'enquête ci-après a été réalisée auprès de la population de familles propriétaires de résidences secondaires sur la commune d'Evolène âgée de plus de 10 ans. Au total, 469 personnes ont accepté de participer à cette enquête. Les résultats présentés ci-dessous font la synthèse des réponses données individuellement.

4.1. Caractéristiques sociodémographiques de l'échantillon

58 % des personnes ayant répondu sont des hommes et 42% sont des femmes.

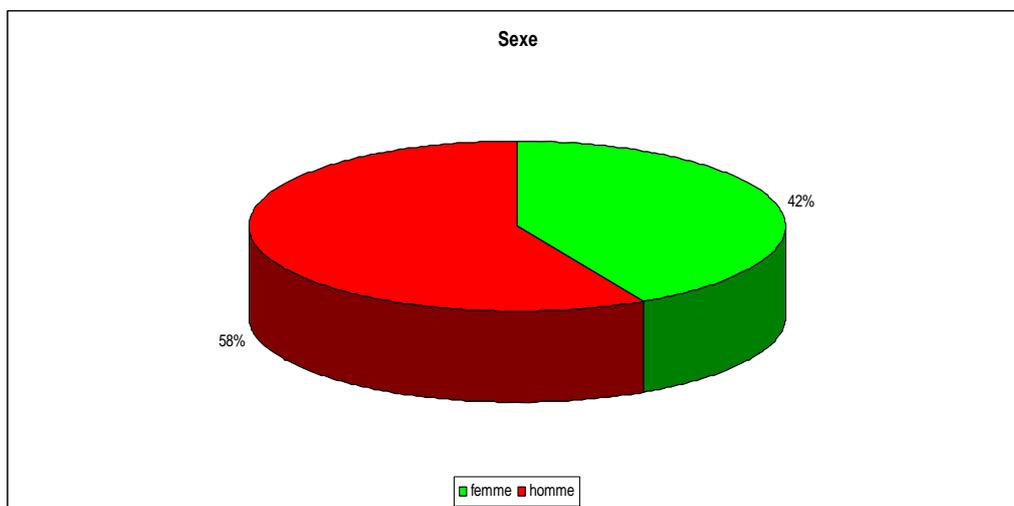


Illustration 20: Propriétaires rés. secondaire - Sexe des répondants

Plus des trois quarts des personnes de l'échantillon ont 50 ans et plus et près de la moitié ont 60 ans et plus.

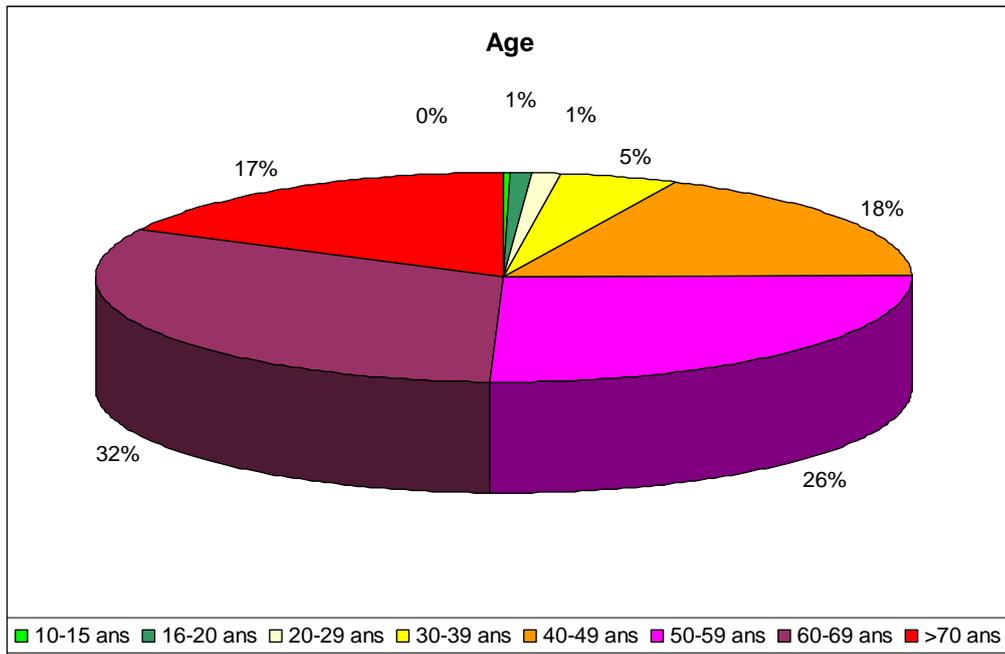


Illustration 21: Propriétaires rés. secondaire - Classes d'âges des répondants

Près de 80 % des propriétaires de résidences secondaires ont leur domicile en Valais et en Suisse Romande.

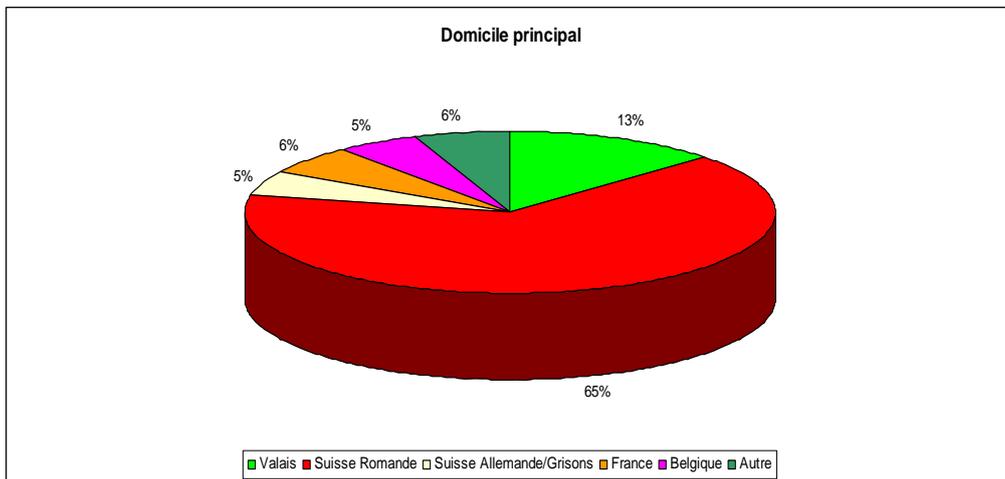


Illustration 22: Propriétaires rés. secondaire Lieu de domicile des répondants

Sur le plan de l'activité professionnelle, on peut relever une importante proportion de personnes (35%) qui sont rentiers ou retraités.

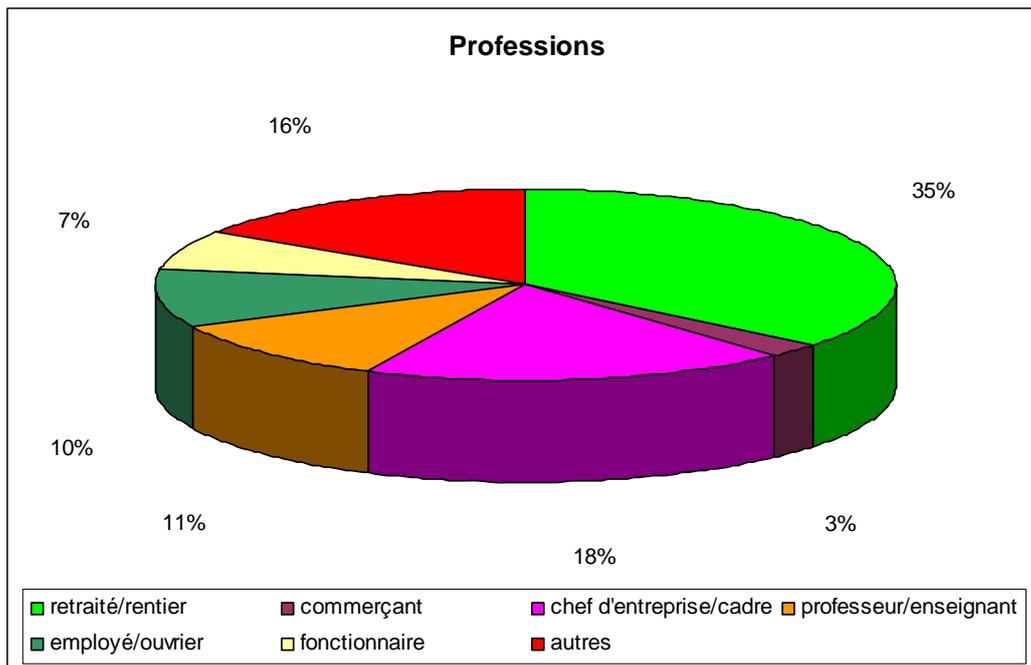


Illustration 23: Propriétaires rés. secondaire - Profession des répondants

La majorité des personnes sont propriétaires de leurs résidences secondaires depuis de nombreuses années : 65% le sont depuis plus de 10 ans.

Si l'on croise l'âge des propriétaires avec le nombre d'années d'accession à la propriété, on constate notamment une surreprésentation des 40-49 ans qui sont propriétaires depuis 5 à 9 ans et des plus de 70 ans qui ont acquis leur résidence il y a plus de 30 ans.

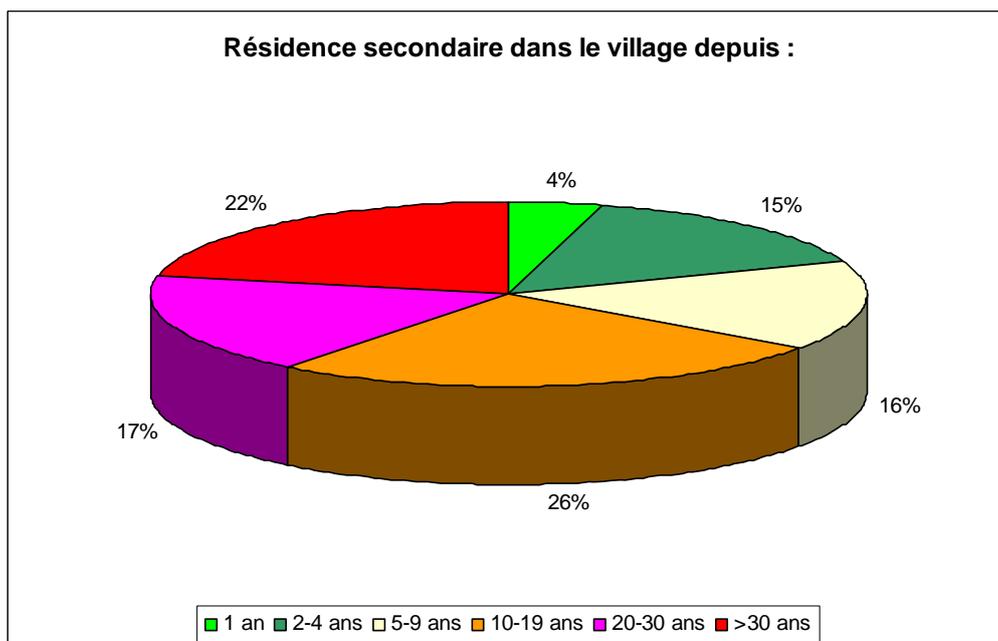


Illustration 24: Propriétaires rés. secondaire - Durée de propriété des répondants

31 % des propriétaires ont acquis leur résidence dans le village d'Evolène, 19% à la Forclaz et 18% à la Sage.

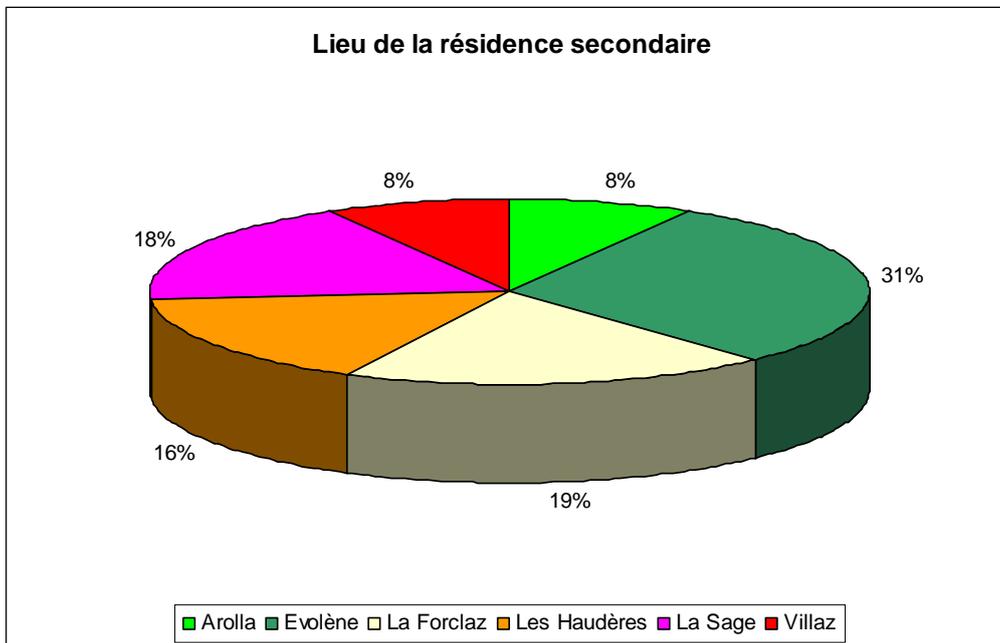


Illustration 25: Propriétaires rés. secondaire - Localisation de la résidence secondaire

4.2. Caractéristiques de la commune

Les caractéristiques relevées le plus fréquemment par les propriétaires sont : la tranquillité, l'authenticité, et le naturel, suivies par la convivialité et l'aspect bucolique. Par contre, les termes de moderne et jeune correspondent mal à Evolène.

Les 50-59 ans considèrent Evolène comme étant "*jeune*", au contraire des plus de 70 ans.

Le qualificatif "*convivial*" correspond à Evolène selon les fonctionnaires.

L'évaluation des caractéristiques liées au cadre de vie sont nuancées d'un village à l'autre. Le critère "*tranquille*" caractérise particulièrement Arolla, Evolène et Villaz. Cette tranquillité est moins présente à Evolène, alors que ce village est considéré comme plus animé et moderne. Arolla et La Forclaz, sont perçus comme étant isolés. Villaz est qualifiée d'authentique.

Les Tessinois apprécient la convivialité d'Evolène, alors que cet aspect est moins reconnu par les Hollandais.

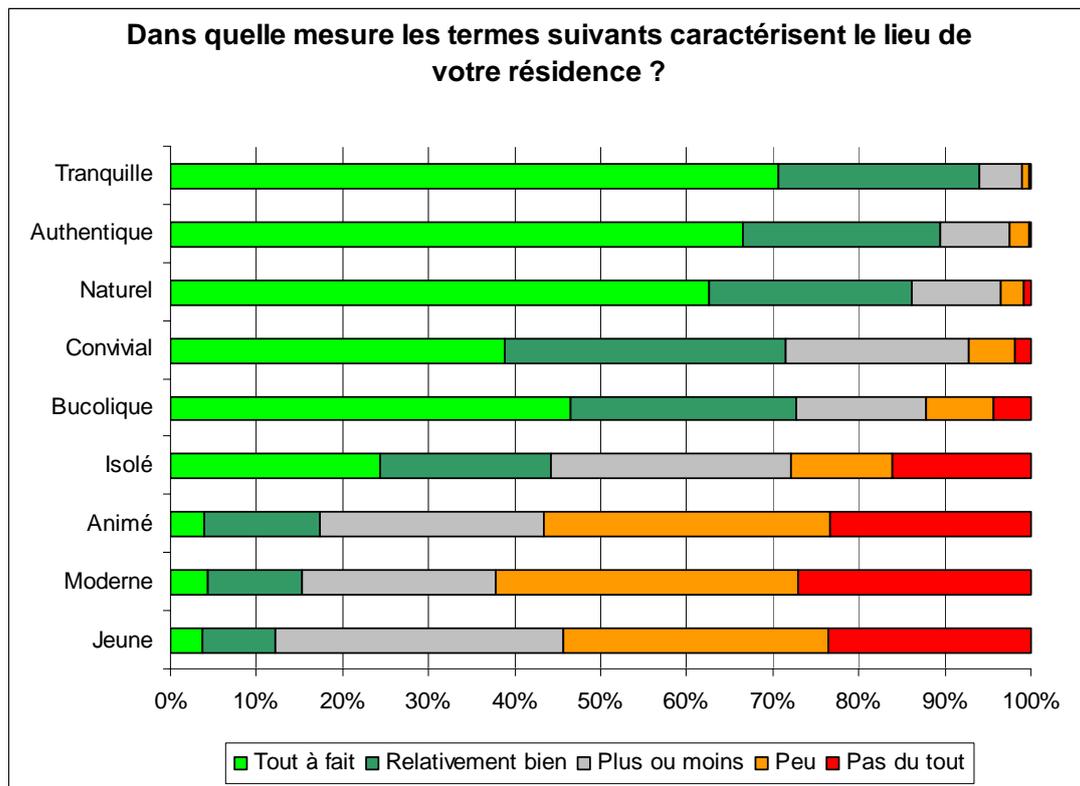


Illustration 26: Propriétaires rés. secondaire - Caractéristiques d'Evolène

4.3. Caractéristiques de la de la population

La population d'Evolène est reconnue pour ses côtés "traditionnelle" et "individualiste" alors que les qualificatifs "ouverte", "dynamique", "entrepreneante" et "curieuse" lui correspondent peu.

La caractéristique « prudente » est relevée par les plus de 70 ans alors que cet aspect n'est pas reconnu par les 40-49 ans.

Les aspects "dynamique", "ouverte" et "accueillante" sont acceptés par les propriétaires qui le sont depuis 2 à 4 ans et les deux premiers sont relevés par ceux qui le sont depuis 5 à 9 ans.

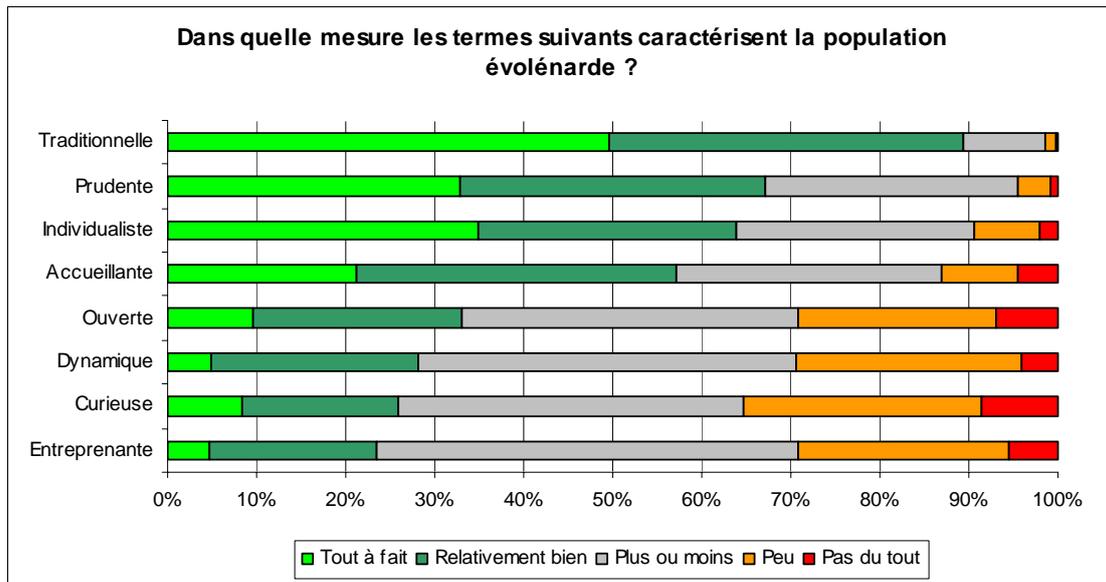


Illustration 27: Propriétaires rés. secondaire - Caractéristiques de la population évolénarde

4.4. Prise de domicile sur la commune

83% des propriétaires envisageraient de se domicilier sur la Commune d'Evolène.

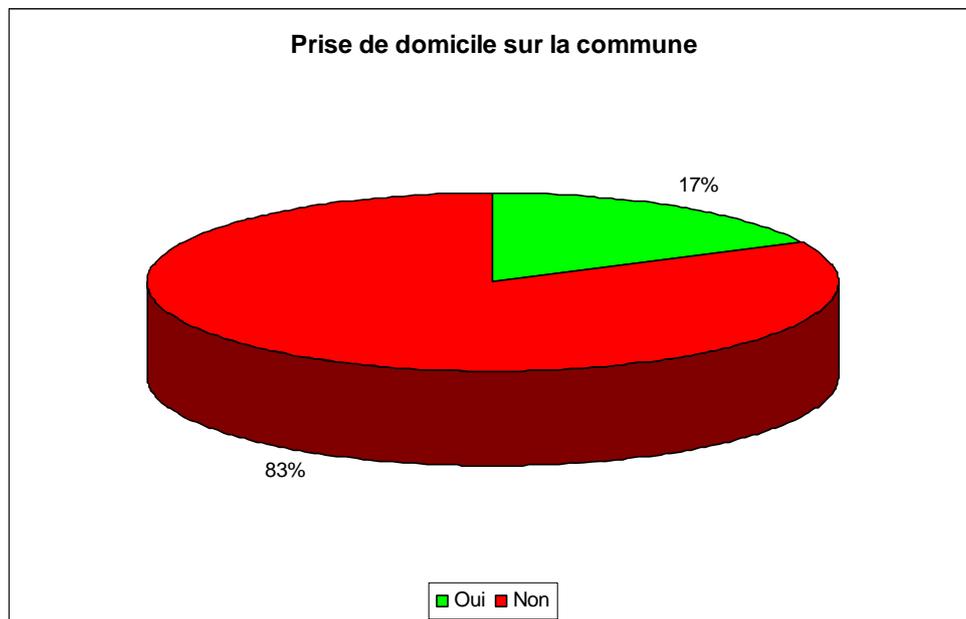


Illustration 28: Propriétaires rés. secondaire -Intention de prise de domicile des répondants

La retraite est la raison évoquée le plus souvent dans les critères qui inciteraient les propriétaires de résidences secondaires à s'établir à Evolène.

Dans l'évaluation des critères incitatifs à la prise de domicile sur la Commune d'Evolène, l'aspect "cadre naturel" a été estimé de manière dominante, comme étant "très important", suivi par la "facilité de pratiquer des activités dans la

nature" et le *"mode et la qualité de vie"*. La fiscalité a été considérée comme étant peu et pas importante.

Du point de vue de la fiscalité, les propriétaires provenant du Valais, de France, d'Allemagne et d'Autriche ont considéré ce motif comme étant peu important, alors qu'il l'est pour les Belges.

En ce qui concerne le mode et la qualité de vie, les Britanniques apprécient ce critère, alors qu'il est moins important pour les Allemands.

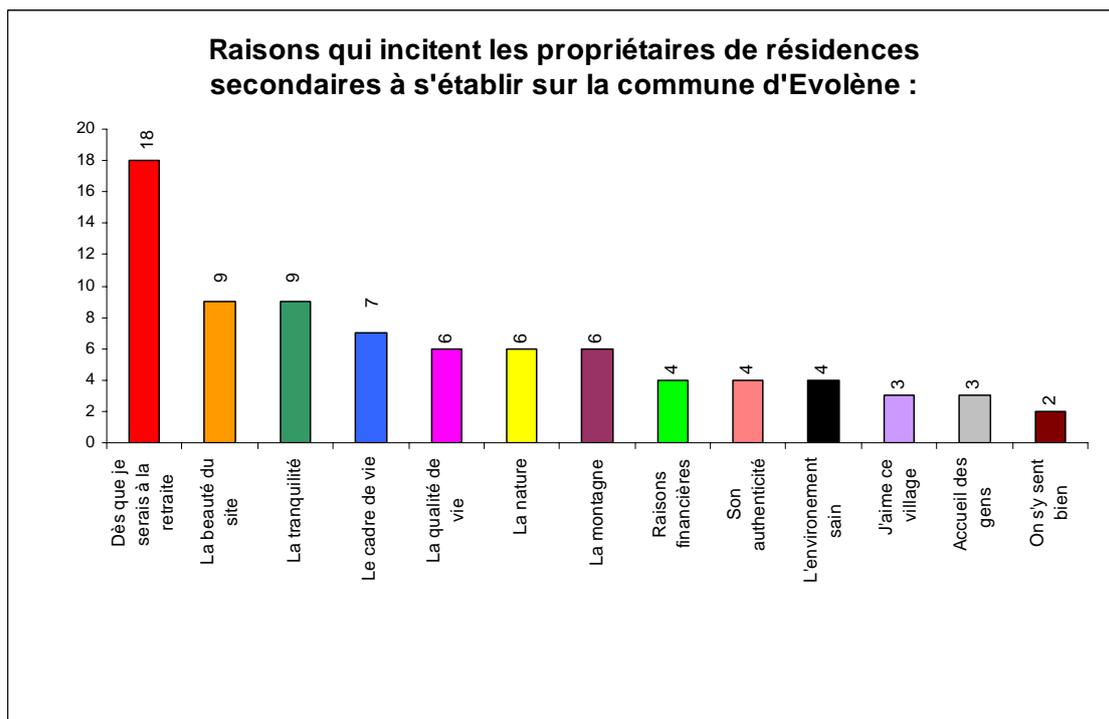


Illustration 29: Propriétaires rés. secondaire - Motifs de prise de domicile à Evolène

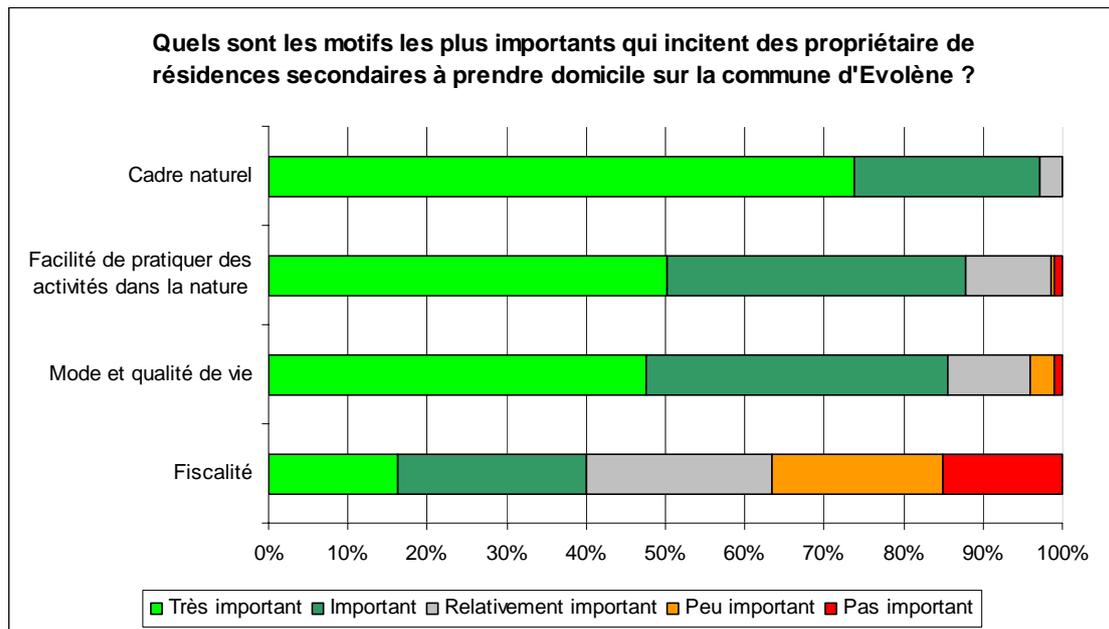


Illustration 30: Propriétaires rés. secondaire - Motifs dominants de prise de domicile à Evolène

En sus des 4 motifs cités ci-dessus, quelques autres motivations ont été mentionnées :

Motifs

En hiver, vive le soleil, en été vive le frais.

Activités culturelles en plaine. En hiver existence très spartiate.

Changer de résidence habituelle à mon âge serait arracher les racines

Fiscale.

fiscalité et parafiscalité trop lourdes

fiscalité, liens sociaux des cantons

Impôts trop chers

Impôts trop élevés.

J'ai mes connaissances en Suisse allemande.

J'aime partager ma vie entre ville et montagne

Je m'ennuie aux Haudères.

Je suis encore trop jeune pour penser à prendre ma retraite sur Evolène

Je viens chez les amis indigènes

L'envie de voir Evolène évoluer en respectant le paysage et l'environnement. Une raison personnelle, qui concerne évidemment d'autres ménages. Voir venir l'eau courante de Chemeuille à Lannaz

Le peu d'animation hors saison

En résumé, les motifs les plus souvent évoqués sont les suivants :

- Raisons liées à l'activité professionnelle (37 fois)
- Je me sens bien où j'habite actuellement (23 fois)
- Raisons familiales et amicales (16 fois)
- C'est un lieu de vacances, je n'ai pas envie d'y vivre à l'année (12 fois)
- Difficultés d'intégration à la mentalité locale (6 fois)
- Difficultés d'accès en hiver (6 fois).

49% des propriétaires de résidences secondaires déclarent qu'ils souhaiteraient que l'administration communale les contacte.

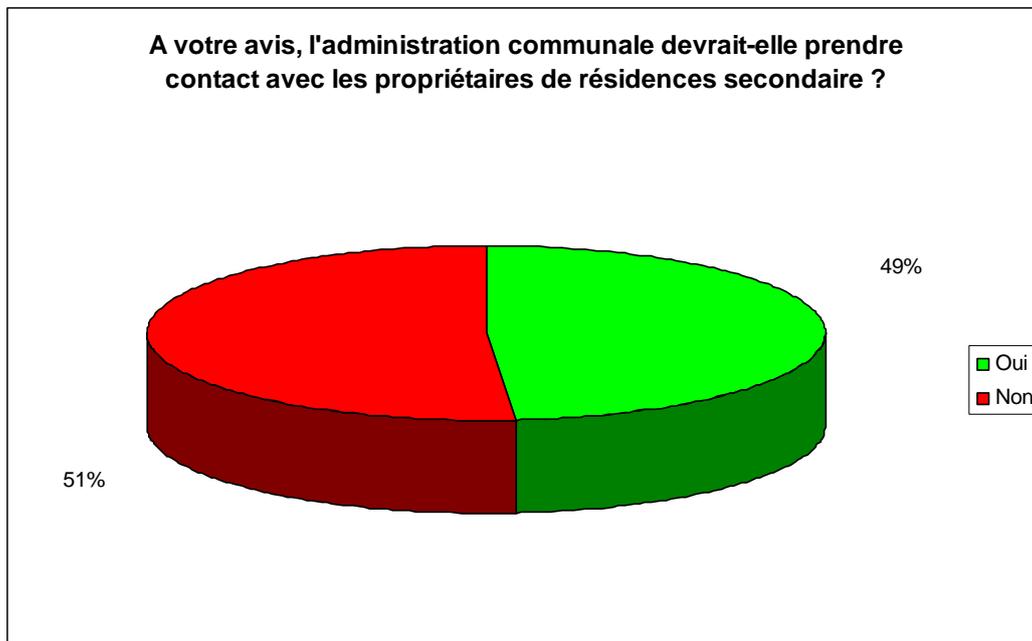


Illustration 31: Propriétaires rés. secondaire - Souhait de prise de contact par la commune

4.5. Qualité de vie

Les critères qui se démarquent en ce qui concerne la satisfaction sont :

- la qualité de l'air,
- le niveau de bruit,
- la beauté des villages.

Par contre, la politique communale en matière d'aménagement du territoire et l'accès aux canaux d'information (TV, Radio, Internet) sont considérés comme peu, voire pas du tout satisfaisant.

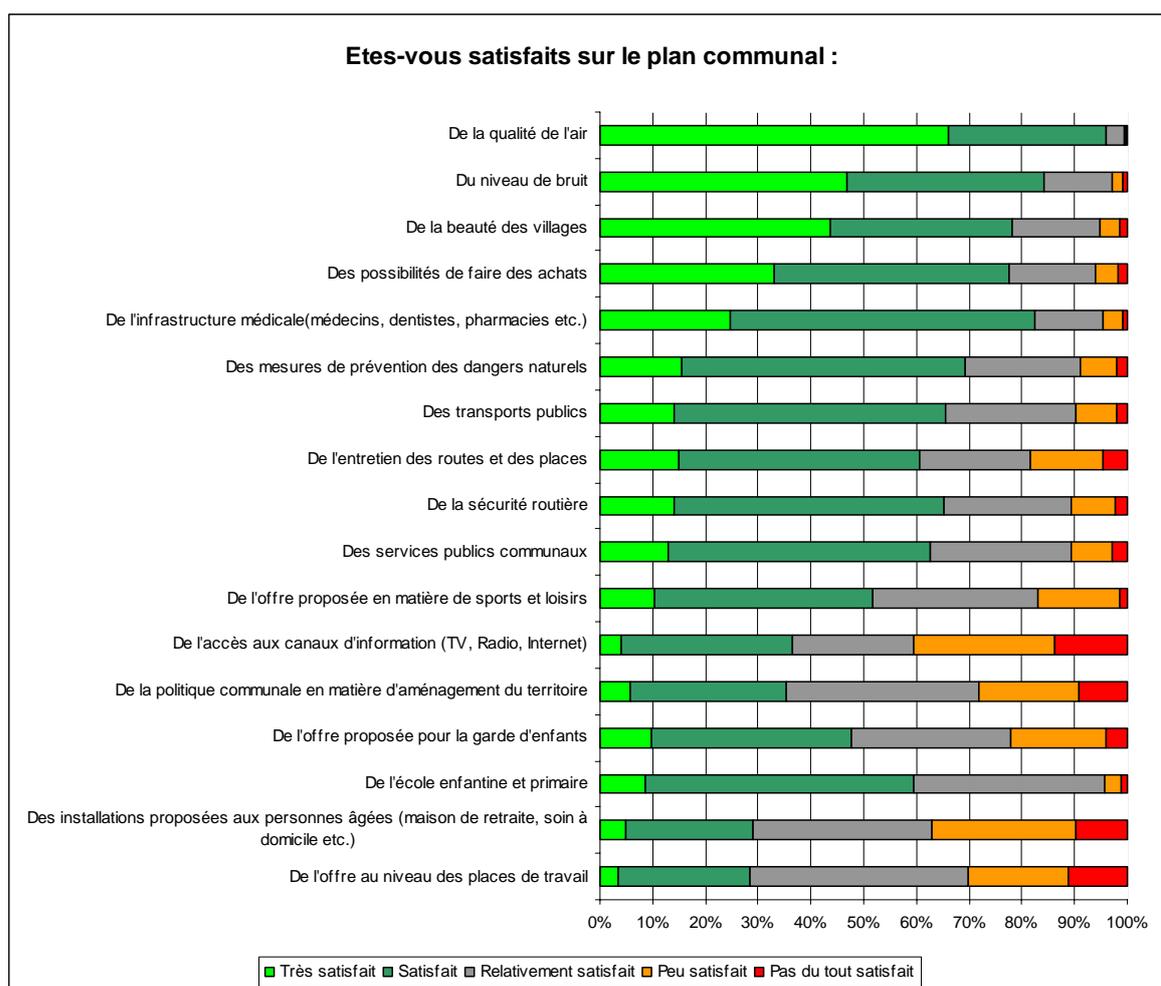


Illustration 32: Propriétaires rés. secondaire - Critères de satisfaction

4.6. Priorités de la politique communale

Les aspects qui semblent prioritaires aux propriétaires de résidences secondaires sont la préservation de l'environnement naturel ainsi que la sauvegarde, l'entretien et la salubrité des villages, alors que l'amélioration de la possibilité de faire des achats et le développement des infrastructures routières sont considérés comme secondaires.

Les personnes de la catégorie professionnelle "*autre*" sont très contentes de l'entretien des routes et des places ainsi que de la beauté des villages. L'offre au niveau des places de travail est appréciée par les professeurs/enseignants, alors que ce n'est pas le cas pour les employés/ouvriers.

Les 16-29 ans sont peu concernés par l'offre proposée pour la garde des enfants, alors que les 30-39 ans considèrent cet aspect comme important. Ces derniers estiment l'offre au niveau des places de travail peu satisfaisante.

L'appréciation diffère d'un village à l'autre. Aux Haudères et à Evolène, la possibilité de faire des achats est bien appréciée, alors que ce n'est pas le cas à

la Forclaz. Les services publics communaux donnent satisfaction aux propriétaires des Haudères.

Les Tessinois et les Britanniques sont satisfaits des transports publics. Les Allemands sont mécontents de l'offre pour la garde des enfants. L'offre proposée en matière de sports et loisirs, l'entretien des routes et des places, la beauté des villages, la qualité de l'air et l'accès aux canaux d'information (TV, Radio, Internet) ne satisfont pas les Valaisans. Par contre, l'offre proposée en matière de sports et loisirs correspond aux Britanniques. L'entretien des routes et des places est considéré comme bon du point de vue des Tessinois et des Britanniques. La beauté des villages ravit les Suisses alémaniques, les Grisons et les Britanniques. Les Hollandais sont peu satisfaits de l'aspect esthétique et de l'accès aux canaux d'information (TV, Radio, Internet), alors que ce critère est apprécié des Suisses alémaniques, des Grisons et des Britanniques.

L'aspect sécurité est particulièrement considéré comme prioritaire par les fonctionnaires, alors qu'il l'est moins pour les chefs d'entreprises/cadres. Les professeurs et les enseignants priorisent la préservation de l'environnement naturel, ainsi que l'école et l'enseignement. Ce domaine est peu considéré par les commerçants et les chefs d'entreprise/cadres. Le développement des infrastructures routières est important pour les fonctionnaires, alors qu'il l'est moins pour les autres professions. Les employés/ouvriers privilégient les actions en faveur des seniors et de l'implantation d'entreprises.

A Evolène, les loisirs et le renforcement de l'image de la région sont importants, alors qu'à la Forclaz, c'est l'amélioration des possibilités de faire des achats qui l'emporte. Cet aspect est minorisé à la Sage, de même que l'idée du renforcement de l'image et de la notoriété de la région. Villaz considère que le développement des infrastructures routières ne constitue pas une priorité.

Les Valaisans et les Tessinois considèrent comme prioritaire la création de nouvelles places de travail, le renforcement de l'image et de la notoriété de la région, et les actions en faveur de l'implantation d'entreprises. Pour les Tessinois, la préservation de l'environnement naturel est également importante. Les Belges et les Hollandais sont peu concernés par la création de nouvelles places de travail et les Allemands attachent peu d'importance aux actions en faveur de l'implantation d'entreprises.

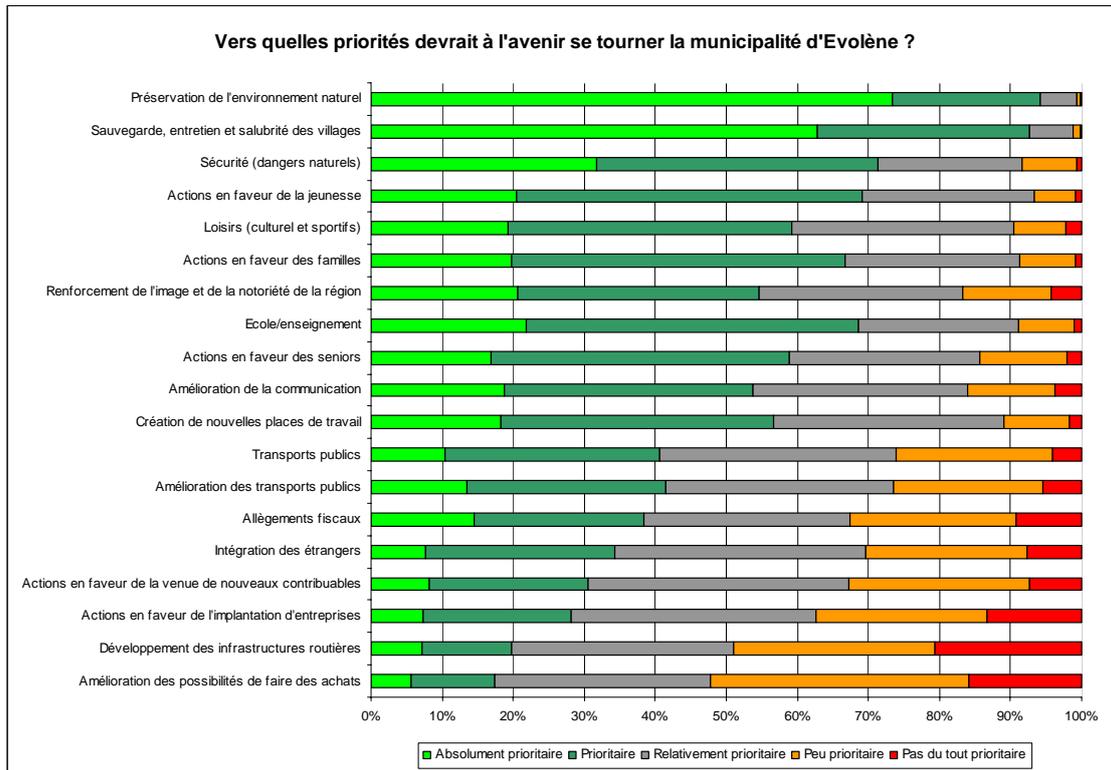


Illustration 33: Propriétaires rés. secondaire - Priorités communales

Dans l'ensemble, les propriétaires de résidences secondaires estiment que leurs intérêts sont plutôt bien défendus par la Commune d'Evolène.

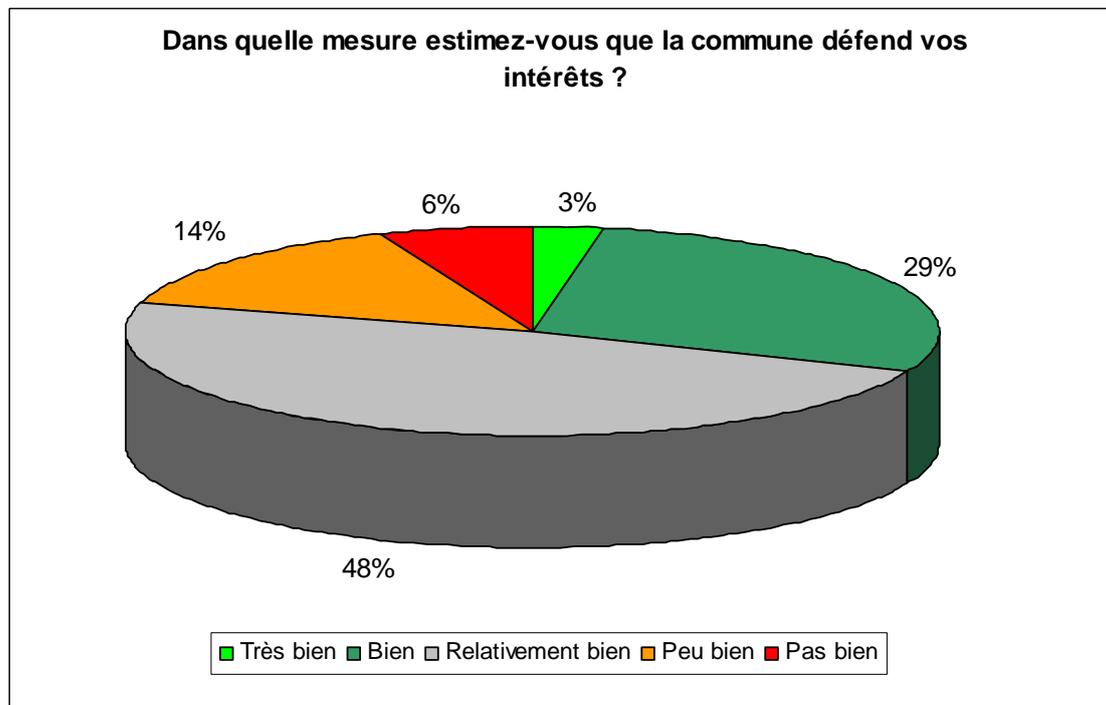


Illustration 34: Propriétaires rés. secondaire - Sentiment d'être défendus

Dans la mise en place de mesures visant à développer des secteurs économiques, les propriétaires estiment que le tourisme traditionnel d'été, l'artisanat, l'agriculture et l'agro-tourisme constituent les intérêts les plus marqués.

Le développement de l'agro-tourisme rencontre un vif intérêt chez les 30-49 ans mais moins d'enthousiasme chez les 16-20 ans et chez les plus de 70 ans.

Le penchant pour l'agriculture est plus marqué à La Forclaz et à Villaz. A la Forclaz, l'attrait pour le tourisme traditionnel d'hiver est minorisé. L'essor du tourisme traditionnel d'été est souhaité à Evolène mais il est moins attendu à La Forclaz. On désire également voir le développement des équipements et des offres de santé et de bien-être à Evolène, mais pas à la Sage.

Les Valaisans et les Tessinois souhaitent le développement du tourisme traditionnel d'hiver, de la construction et du secteur secondaire.

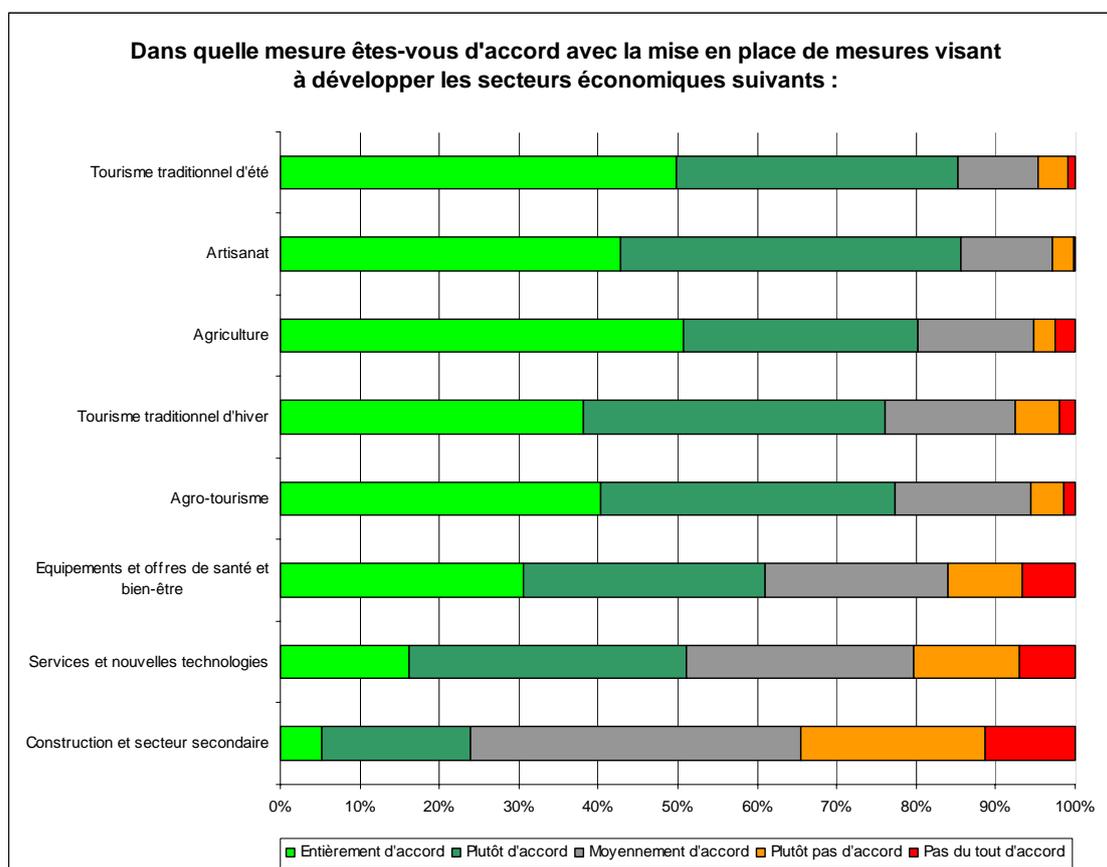


Illustration 35: Propriétaires rés. secondaire - Mise en place de mesures de développement économique

4.7. Développement économique et touristique

Les projets qui semblent les plus importants aux yeux des propriétaires de résidences secondaires sont le CIME, la promotion des énergies renouvelables et la Maison des Alpes. L'avis au sujet du CETHES est très partagé. Par contre,

l'équipement de zones pour la construction et EVOLEN'ARENA paraissent peu connus et importants.

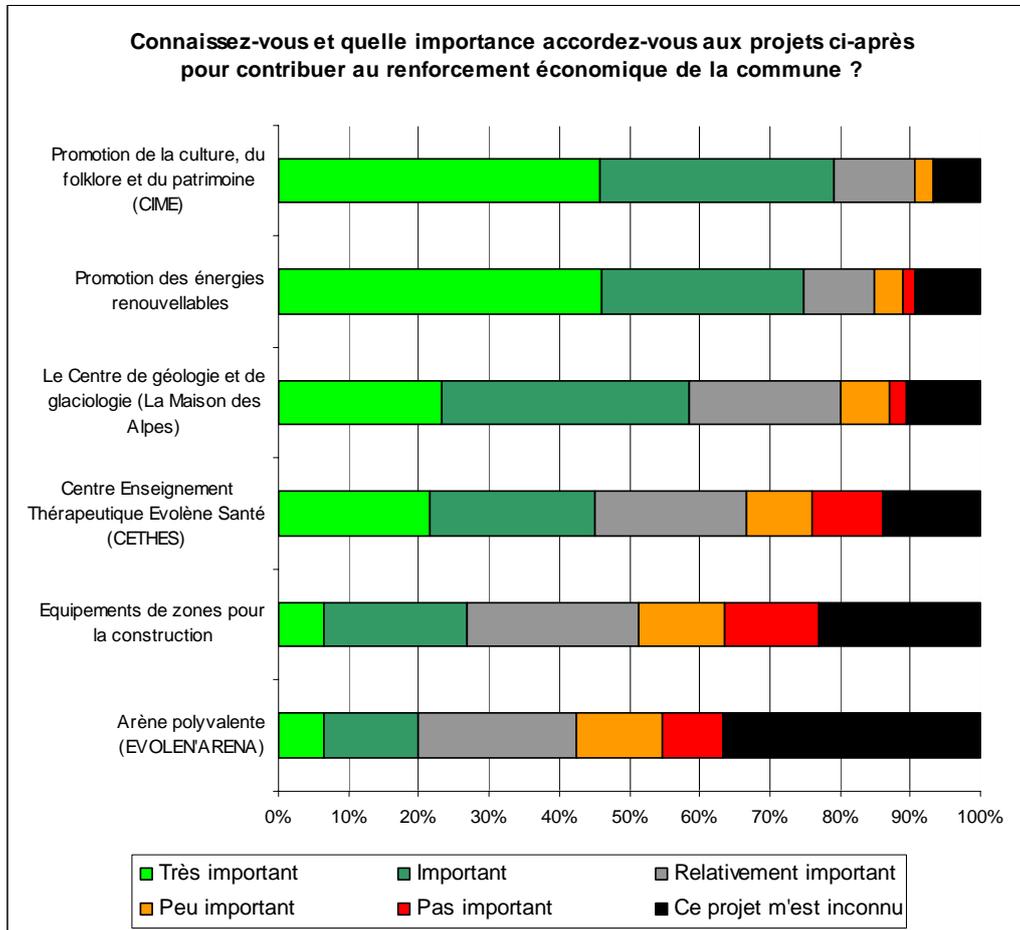


Illustration 36: Propriétaires rés. secondaire - Importance des projets

Les Valaisans et les Tessinois, au contraire des Hollandais, considèrent comme important les équipements de zones pour la construction. Le projet CETHES rencontre de l'intérêt auprès des Valaisans et des Français. L'Arène polyvalente est relativement importante du point de vue des Valaisans.

60 % des propriétaires de résidences secondaires seraient prêts à s'investir d'une manière ou d'une autre dans le développement économique de la région.

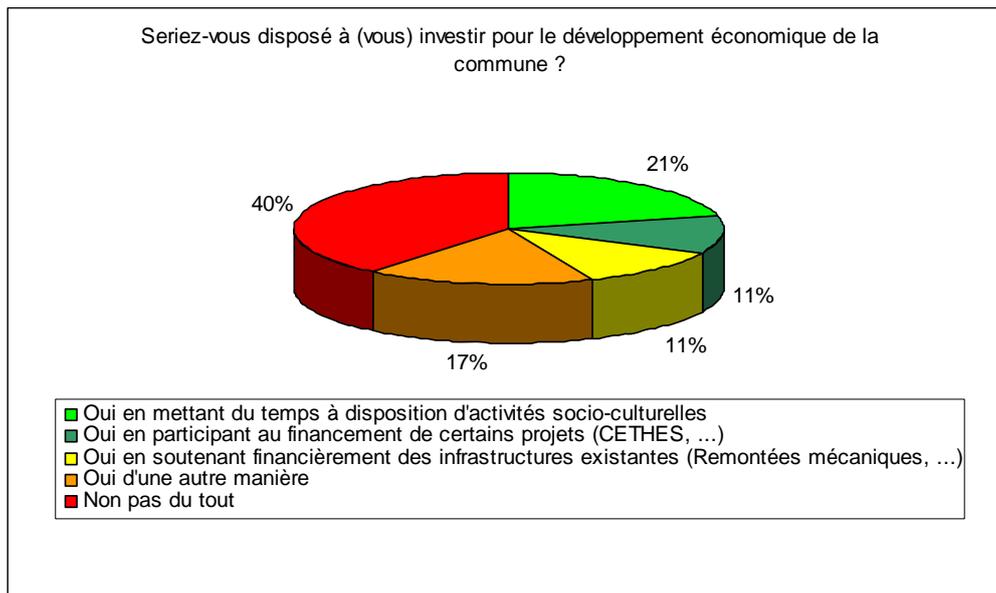


Illustration 37: Propriétaires rés. secondaire - Intention de s'investir dans les projets

93% des propriétaires de résidences secondaires estiment qu'Evolène est une destination touristiquement attractive.

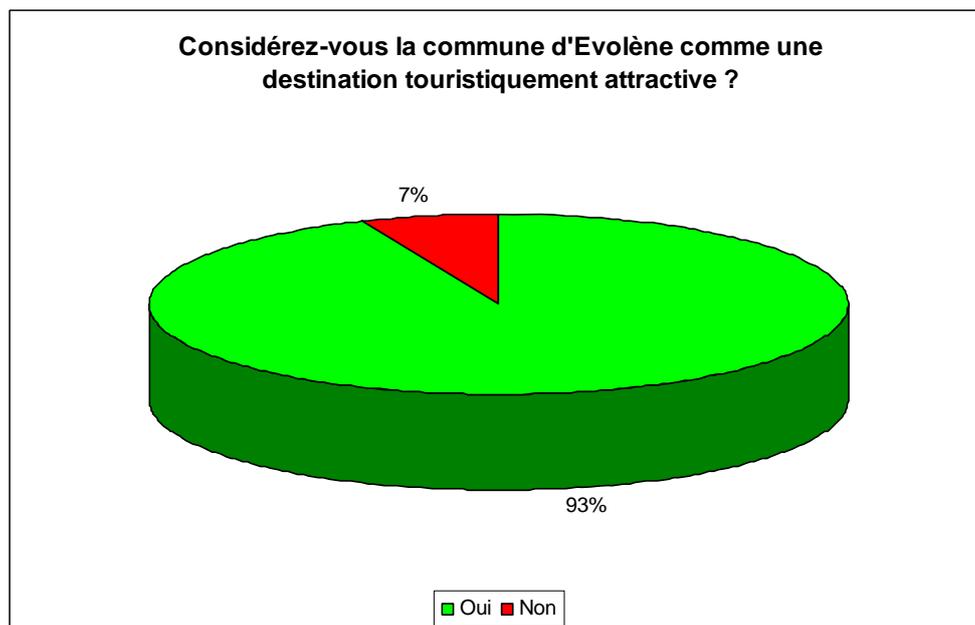


Illustration 38: Propriétaires rés. secondaire - Attractivité d'Evolène

Les propriétaires sont majoritairement d'accord avec les affirmations : "Le tourisme doit axer son développement sous l'angle quantitatif", " Le tourisme et l'accueil doivent être l'affaire de chacun" et dans une faible majorité avec "Le potentiel du tourisme d'hiver est sous-exploité". Par contre, la formulation "Le tourisme doit axer son développement sous l'angle quantitatif" ne rencontre que peu d'adhésion.

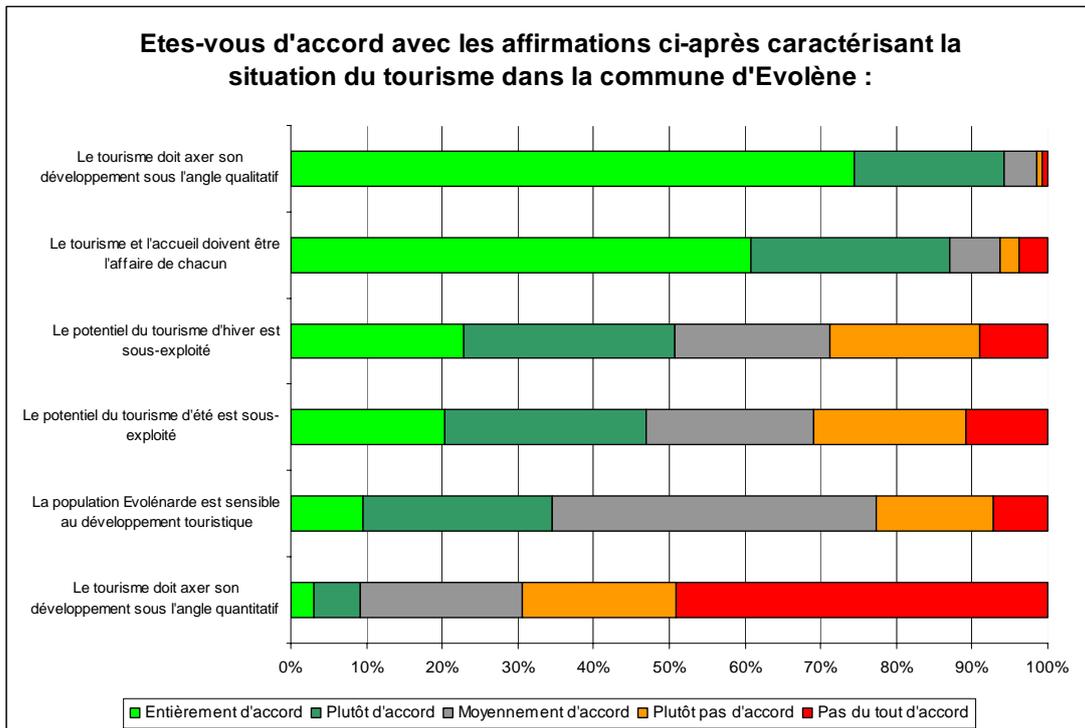


Illustration 39: Propriétaires rés. secondaire - Caractéristique de la situation du tourisme à Evolène

Certaines démarches, telles que la collaboration et l'exploitation commune ou la fusion des sociétés existantes pourraient, selon les propriétaires, assurer l'avenir des remontées mécaniques.

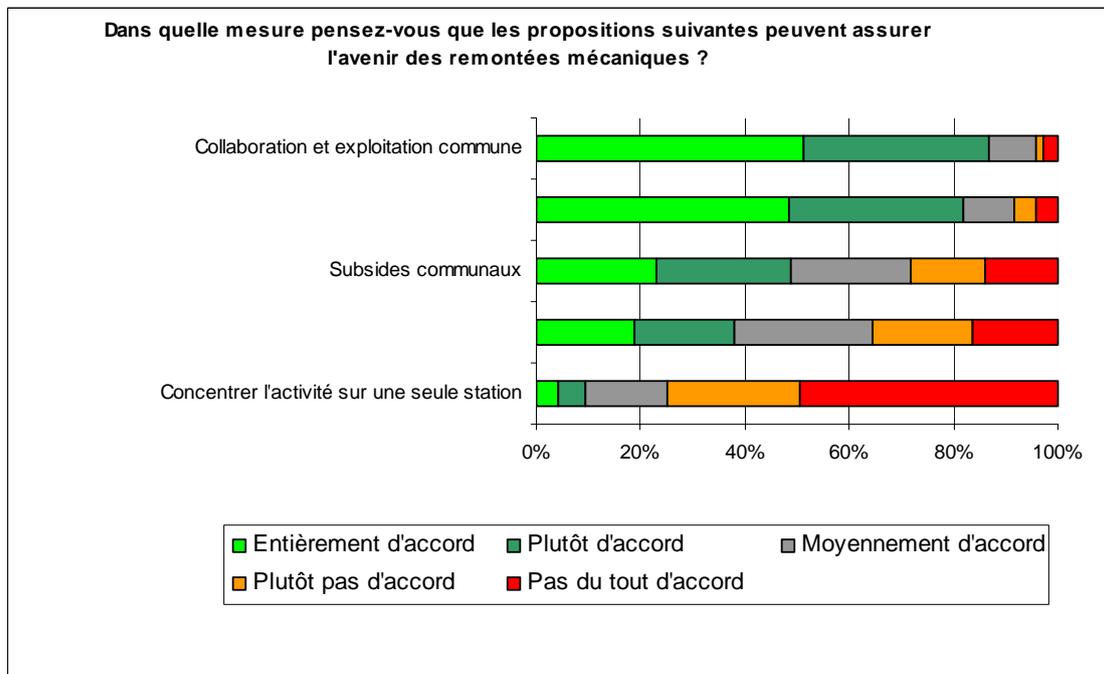


Illustration 40: Propriétaires rés. secondaire - Mesures favorisant l'avenir des remontées mécaniques

5. Propriétaires de résidences secondaires : analyse segmentée

Comme pour l'enquête réalisée auprès de la population, différents profils de répondants furent définis en utilisant la procédure de "clustering" fourni par le logiciel de statistiques SAS V.9. Ces groupes furent bien entendu à nouveau composés **en faisant abstraction des variables relatives aux données socioprofessionnelles**.

La description des segments présentée ci-après fait ressortir les faits les plus saillants de l'analyse par cluster. Le détail de chaque segment figure en annexe du présent rapport.

Etant donné que les personnes domiciliées en Suisse romande représentent plus de 65% de l'échantillon total, elles figurent, de façon majoritaire, dans presque tous les segments. Néanmoins, il existe un segment dans lequel les personnes domiciliées en Valais représentent plus de 50% des répondants.

5.1. Définition et caractérisation des segments

Dans le cas présent, la répartition aboutit à la définition des huit segments suivants. Les segments sont présentés dans un ordre aléatoire qui n'est pas du tout fonction de l'importance relative d'un segment par rapport aux autres.

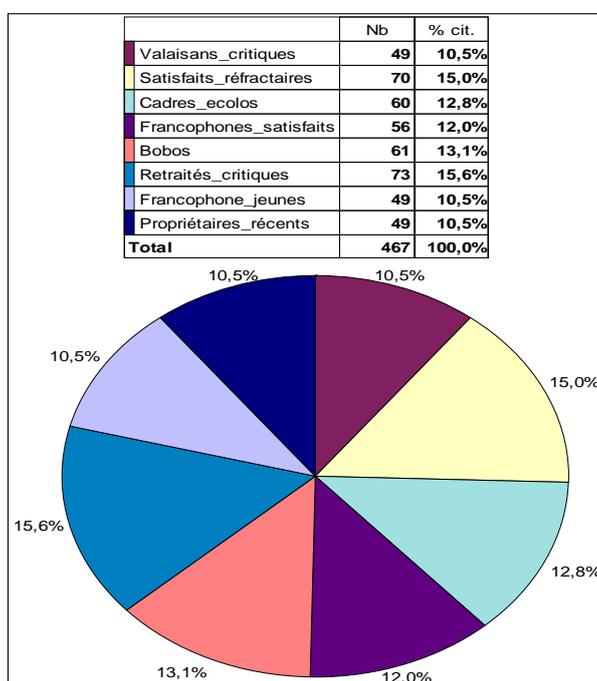


Illustration 41: Propriétaires rés. secondaire - --Segmentation des propriétaires

5.2. Majoritairement domiciliées en Valais, très critiques et en quête de dynamisme touristique

Représentativité des répondants en fonction de la localisation de leur résidence secondaire :

✚ significativement plus faiblement représentés à Villaz.

A l'exception des variables liées à l'animation, la modernité et la tranquillité, les répondants de ce segment notent de façon négative leur cadre de vie. Concernant les motifs susceptibles de les motiver à s'établir sur la commune, ils accordent moins d'importance au cadre naturel et au mode et qualité de vie.

Parmi les 18 propositions concernant les futures priorités de la politique communale, 11 sont jugées prioritaires et une seule non prioritaire, à savoir la préservation de l'environnement naturel. Au niveau des secteurs économiques à développer, les répondants de ce segment préfèrent, au détriment de l'agriculture, le tourisme traditionnel d'hiver et d'été, la construction et le secteur secondaire, les équipements/offres de santé et bien-être ainsi que les services et nouvelles technologies. Les projets les mieux perçus pour contribuer au renforcement économique de la commune sont l'arène polyvalente, l'équipement de zones pour la construction et le Centre Enseignement Thérapeutique Evolène Santé.

Il est intéressant de constater que ce segment est le seul pour lequel apparaît un nombre de répondants significativement plus important qui affirment qu'Evölène n'est pas une destination touristique attractive. Dans le même ordre d'idées, ils pensent que le potentiel touristique d'hiver et d'été est sous-développé, que la population d'Evölène n'est pas sensible au développement touristique et que l'axe à choisir est celui du développement quantitatif. Parmi les solutions proposées pour assurer l'avenir des remontés mécaniques, celle qui est significativement mieux acceptée est l'augmentation des lits touristiques.

5.3. Globalement satisfaites et peu enclines au changement

Représentativité des répondants en fonction de la localisation de leur résidence secondaire :

✚ significativement plus faiblement représentés à Villaz.

En ce qui concerne le cadre de vie, ce cluster apprécie les animations et la modernité, par contre, il évalue négativement les aspects liés à la tranquillité, l'authenticité, l'isolement, l'aspect bucolique et la nature. L'appréciation de la population évolénarde est meilleure que dans le segment 1. En effet, les répondants de ce segment la trouvent à la fois plus curieuse, entreprenante et moins traditionnelle que la moyenne de l'échantillon total.

Sur le plan communal, ils se montrent satisfaits de l'offre au niveau des places de travail et de la politique communale en matière d'aménagement du territoire, en revanche, ils sont insatisfaits du niveau du bruit. Les réponses obtenues ne

permettent pas de déceler des préférences parmi les priorités de la politique communale, par contre les répondants de ce segment se disent satisfaits de la manière dont la commune défend leurs intérêts.

Aucun secteur économique n'est défini comme étant prioritaire, au contraire quatre propositions sont évaluées comme étant moins prioritaires : tourisme traditionnel d'hiver, tourisme traditionnel d'été, équipements et offres de santé et bien-être, artisanat.

Le fait que ce segment est composé de personnes peu enclines au changement se confirme en constatant qu'à l'exception de l'équipement de zones pour la construction, tous les projets proposés pour contribuer au renforcement économique de la commune sont perçus comme peu prioritaires. Il en est de même en ce qui concerne les remontées mécaniques où le désaccord du segment est significativement plus élevé que l'échantillon total pour les mesures suivantes: subsides communaux, collaboration et exploitation commune et augmentation du nombre de lits touristiques.

5.4. Cadres moyens à supérieurs ayant une fibre écologique

Représentativité des répondants en fonction de la localisation de leur résidence secondaire :

 significativement plus fortement représentés à La Forclaz

Les représentants de ce cluster se disent globalement plutôt satisfaits du cadre de vie. Les mesures visant à développer les secteurs économiques doivent avant tout valoriser l'agriculture et l'artisanat. Au contraire, les répondants de ce cluster affichent un désaccord significativement plus élevé que l'échantillon total quand il s'agit de développer le tourisme traditionnel d'été ainsi que la construction et le secteur secondaire.

La fibre écologique de ce cluster s'affiche également au niveau de l'importance à accorder aux projets susceptibles de contribuer au renforcement économique de la commune. En effet, le seul projet considéré comme relativement important est celui de la promotion des énergies renouvelables. Cette tendance écologique se confirme lorsque les répondants de ce cluster ne proposent non seulement aucune mesure prioritaire concernant les remontées mécaniques, mais montrent encore leur désaccord vis-à-vis de l'augmentation du nombre de lits touristiques.

5.5. Clientèle francophone suisse et internationale, globalement satisfaite

Représentativité des répondants en fonction de la localisation de leur résidence secondaire :

 significativement plus faiblement représentés à Evolène

Ce segment est à nouveau constitué de personnes qui dans l'ensemble apprécient bien les caractéristiques de leur lieu de résidence et de la population évolénarde. Ce segment se différencie notamment au niveau des motivations à

s'établir sur la commune en accordant une grande importance à la facilité de pratiquer des activités proches de la nature. Il est cependant intéressant de constater que les répondants de ce segment sont ceux qui sont les plus réticents à se domicilier sur la commune.

On constate également une attitude conservatrice au sujet des priorités de la politique communale. En ce qui concerne les mesures visant à développer les secteurs économiques seule l'agriculture est soutenue de manière significative. Aucun des projets proposés n'est considéré comme susceptible de contribuer de façon tangible au renforcement économique de la commune.

5.6. Clientèle bourgeoise-bohème, avec une sensibilité écologique et culturelle

Représentativité des répondants en fonction de la localisation de leur résidence secondaire :

 significativement plus fortement représentés à Villaz

Avec le cluster précédant, il s'agit du second segment qui affirme qu'il n'y a pas assez d'animation au niveau du cadre de vie, par contre les répondants se montrent satisfaits de l'entretien des routes et des places, de la qualité de l'air, du niveau de bruit, des services publics et de l'accès aux canaux d'information.

La tendance bourgeois-bohème de ce cluster se reflète au niveau des priorités de la politique communale évaluées de façon significativement positive, à savoir : amélioration de l'offre de loisirs (culturels et sportifs), amélioration de la communication, développement des transports publics, préservation de l'environnement naturel, intégration des étrangers ainsi que les autres critères relatifs à l'amélioration du climat social de la commune (séniors, jeunes, famille).

D'autre part, ce segment est le seul qui est d'accord avec un développement de l'agro-tourisme et qui soutient tous les projets à connotation culturelle ou écologique (arène polyvalente, promotion des énergies renouvelables, promotion de la culture, du folklore et du patrimoine).

5.7. Retraités à l'esprit critique

Représentativité des répondants en fonction de la localisation de leur résidence secondaire :

 significativement plus fortement représentés à Evolène

Les répondants de ce segment accordent plus d'importance aux aspects fiscaux en tant que motif de domiciliation sur la commune. En outre, il s'agit de l'unique segment qui affiche une proportion significativement plus élevée parmi les personnes qui envisagent de se domicilier sur la commune d'Evolène.

On dénote une opinion très critique vis-à-vis de certains aspects de l'infrastructure communale, notamment l'offre de sports et loisirs, l'entretien des

places et des routes, la beauté des villages, la sécurité routière, et les canaux d'accès à l'information, les services publics et les possibilités de faire des achats. Parmi les mesures jugées prioritaires au niveau de la politique communale, celles visant à attirer de nouveaux contribuables et améliorer la communication et l'image du lieu priment.

Affirmant que le potentiel touristique est sous-développé, les répondants de ce segment identifient les secteurs économiques à développer comme étant le tourisme traditionnel d'hiver et d'été ainsi que les équipements/offres de santé et de bien-être.

L'avenir des remontées mécaniques passe par l'équipement des zones à bâtir, les centres thérapeutiques et l'augmentation du nombre de lits touristiques.

5.8. Clientèle plutôt jeune et francophone, propriétaire depuis peu de temps

Représentativité des répondants en fonction de la localisation de leur résidence secondaire :

 significativement plus fortement représentés à Villaz

Ce segment se montre relativement critique avec le cadre de vie, notamment en ce qui concerne la modernité, convivialité et les aspects naturels et jeunes qui caractérisent le lieu de leur résidence secondaire. Les répondants de ce segment jugent de façon plus sévère la population évolénarde notamment sur les critères suivants : dynamisme, ouverture, curiosité, accueil et esprit d'entreprise.

Sur le plan communal, parmi les 17 critères proposés pour l'évaluation de leur satisfaction, ils montrent leur insatisfaction pour 9 paramètres. Aucune des propositions d'orientation de la politique communale ne sont jugées comme étant prioritaire. Le même constat peut être tiré au niveau des secteurs économiques à développer et des projets susceptibles de contribuer au renforcement économique de la commune pour lesquels aucune proposition n'est soutenue de manière significative.

En dernier lieu, les répondants de ce segment ne sont pas d'avis que la pérennité des remontées mécaniques passe par une concentration de l'activité et une augmentation des lits touristiques.

5.9. Propriétaire depuis très peu de temps et dans l'attente d'une attitude volontariste vis-à-vis du développement touristique

Représentativité des répondants en fonction de la localisation de leur résidence secondaire :

 significativement plus fortement représentés aux Haudères

 significativement plus faiblement représentés à La Sage

Dans ce segment se trouvent de nombreux répondants qui se disent satisfaits du cadre de vie, de la population locale et de l'offre en matière communale avec 13 éléments appréciés de façon positive sur les 17 proposés. Ce sentiment de satisfaction générale peut éventuellement s'expliquer par le fait qu'il s'agit de nouveaux propriétaires qui sont encore le charme du lieu.

Le souhait de voir une attitude volontariste vis-à-vis du développement touristique se vérifie au niveau des priorités de la politique communale car 10 des 18 mesures proposées sont jugées prioritaires. Il en est de même en ce qui concerne les secteurs économiques et les projets à développer car à l'exception de l'agro-tourisme, toutes les autres propositions sont prioritaires de l'avis des répondants de ce segment.

Il faut encore signaler que ce cluster estime que le potentiel du tourisme d'hiver est sous-développé et que son développement devrait s'axer sur le plan quantitatif. D'autre part, ce segment est le seul dont la part des répondants qui affirment que le tourisme doit être l'affaire de chacun est significativement plus élevée que l'ensemble de l'échantillon.

Les mesures les plus à même de garantir l'avenir des remontées mécaniques sont les subsides communaux et l'augmentation de lits touristiques.

6. Touristes : analyse générale

L'enquête destinée aux touristes fut réalisée sur place durant l'hiver 2006/2007 et l'été 2008. Malgré le travail d'accompagnement effectué par des étudiants de l'Ecole Suisse de Tourisme seuls 88 questionnaires furent retournés. Bien que l'échantillon soit un peu faible, il est possible d'en faire une analyse globale et d'en tirer les principaux enseignements.

6.1. Caractéristiques sociodémographiques des répondants

L'échantillon est composé de 32 femmes (37.2%) et de 54 hommes (62.8%).

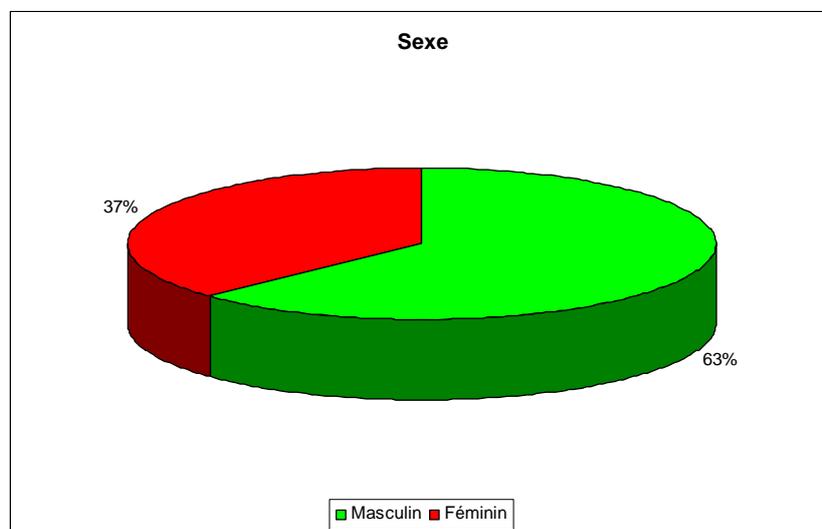


Illustration 42: Touristes - Répartition hommes / femmes

La population de touristes à avoir répondu à cette enquête est un peu plus âgée que la population résidente.

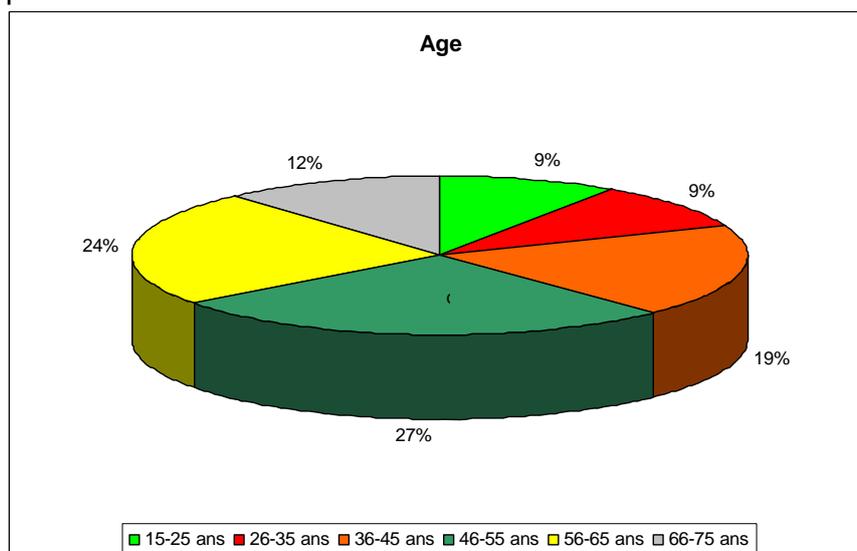


Illustration 43: Touristes - Classes d'âges des répondants

Les nationalités les plus représentées sont les Suisses (42,45%) suivis des Belges (25,27%).

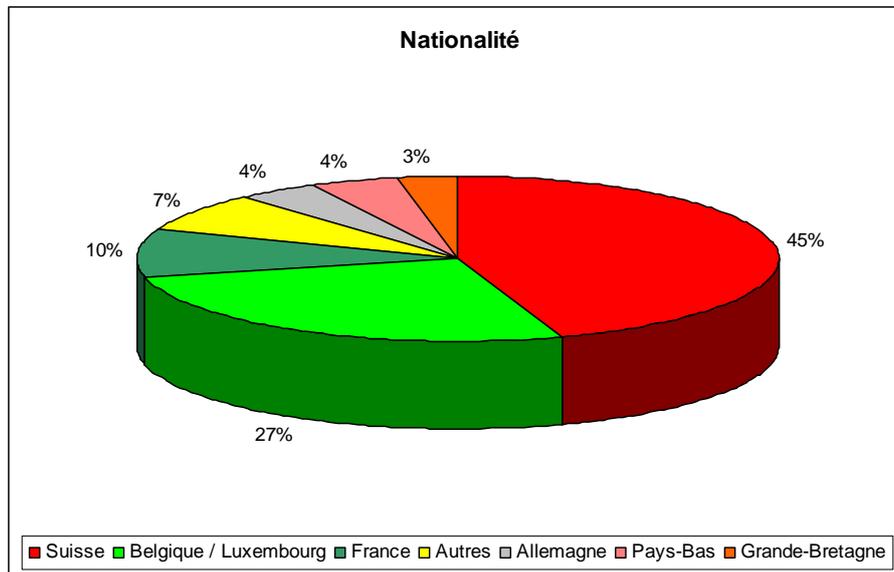


Illustration 44: Touristes - Nationalité des répondants

Les touristes suisses proviennent essentiellement de Suisse romande.

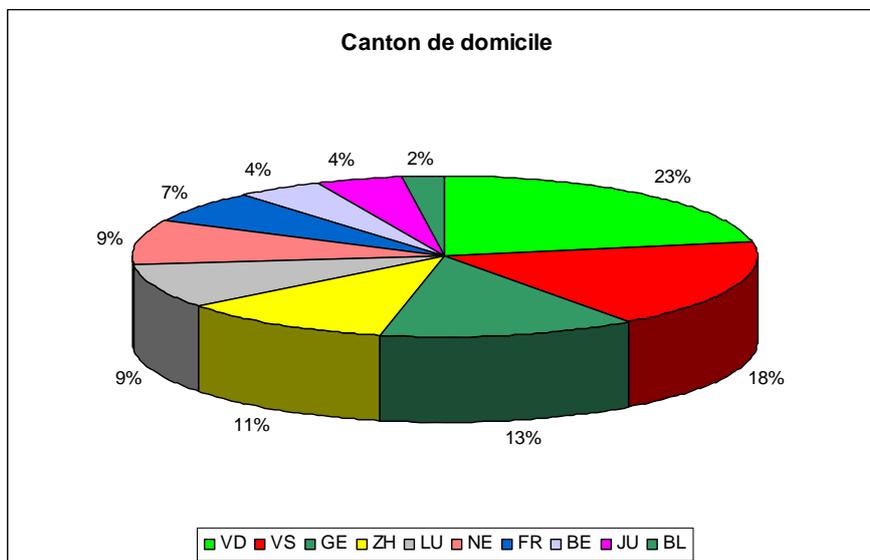


Illustration 45: Touristes - Canton de domicile des touristes suisses

Les retraités (17,20%), suivis des employés/ouvriers (16,19) sont les catégories les plus représentées.

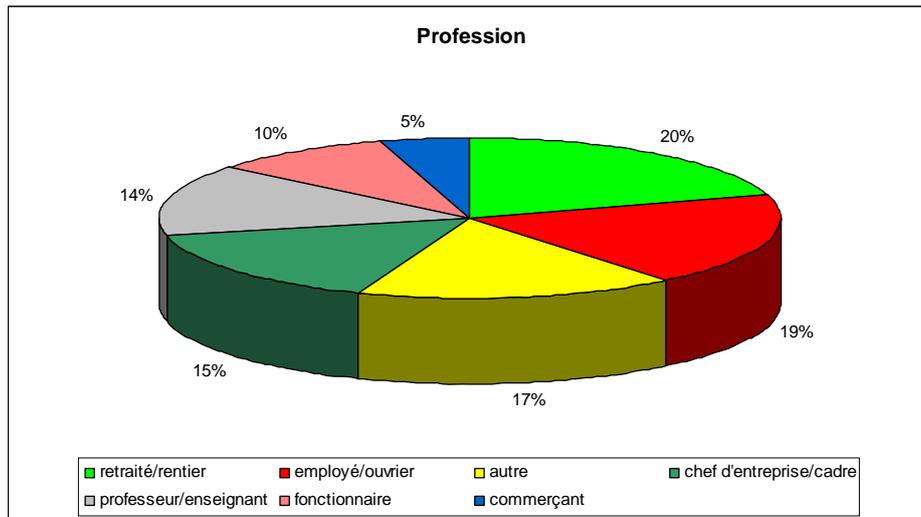


Illustration 46: Touristes - Profession des répondants

6.2. Perception du cadre de vie

Les touristes qualifient prioritairement Evolène comme étant tranquille, authentique et naturelle. Malgré qu'il soit moins bien apprécié, le critère relatif à la convivialité est le dernier qui obtient plus de 50% d'opinion favorable. En revanche, les autres critères sont nettement moins bien perçus, en particulier jeune et isolé.

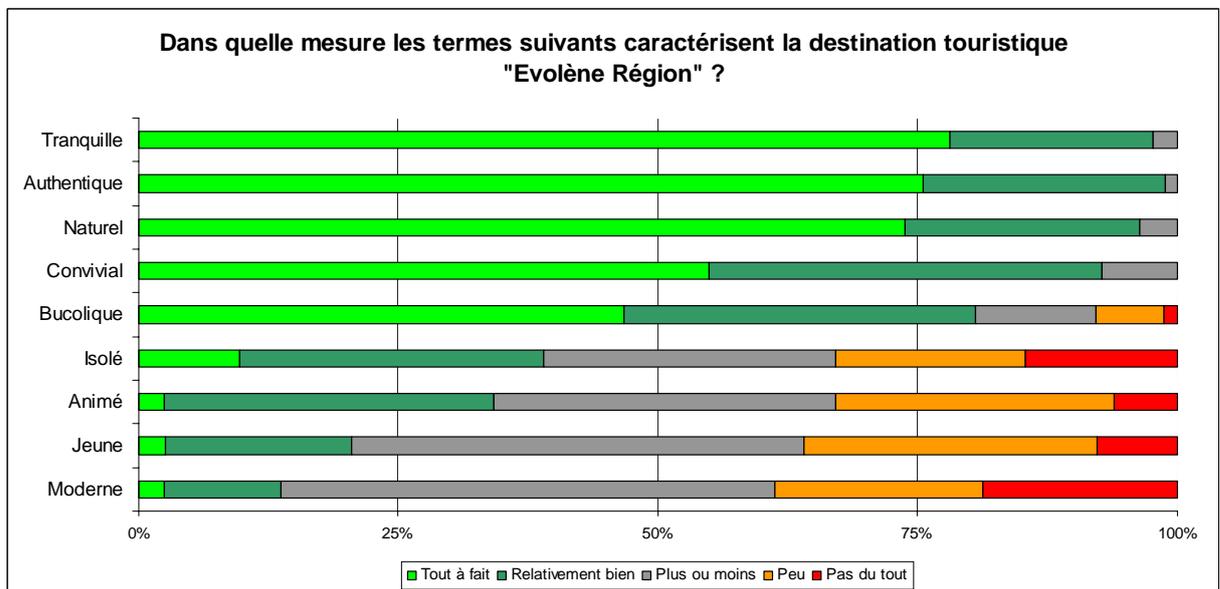


Illustration 47: Touristes - Perception des caractéristiques du lieu de domicile

Concernant la perception des Evolénards, les touristes jugent la population accueillante, traditionnelle, ouverte et dans une moindre mesure dynamique. A l'inverse, elle est perçue comme étant peu entreprenante, curieuse et individualiste.

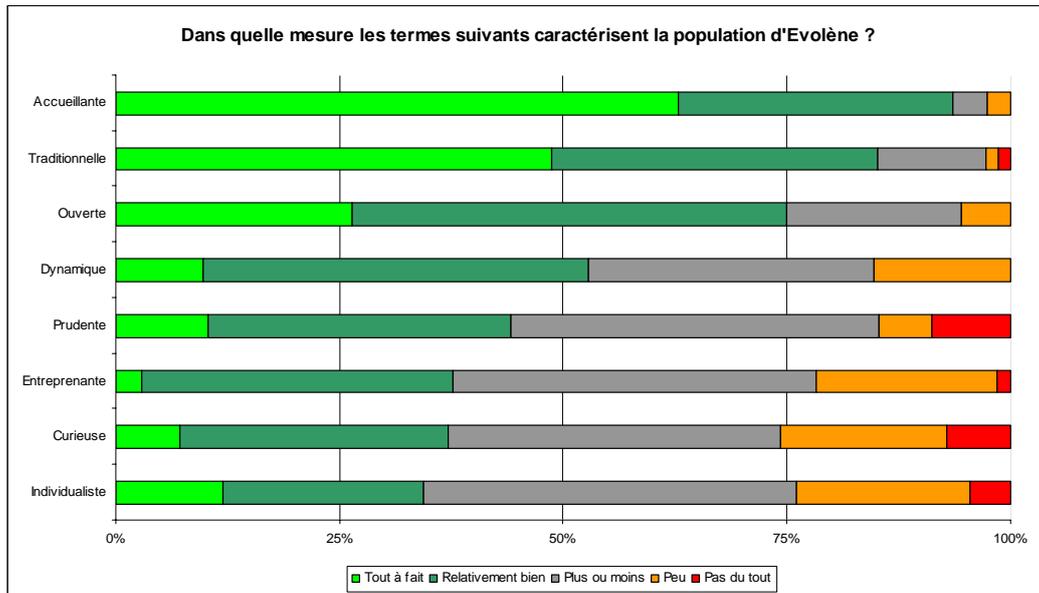


Illustration 48: Touristes - Perception des caractéristiques de la population évolénarde

6.3. Satisfaction

Globalement, les touristes sont largement satisfaits de l'hébergement à Evolène. Ils apprécient particulièrement la relation avec le propriétaire et/ou l'agence.

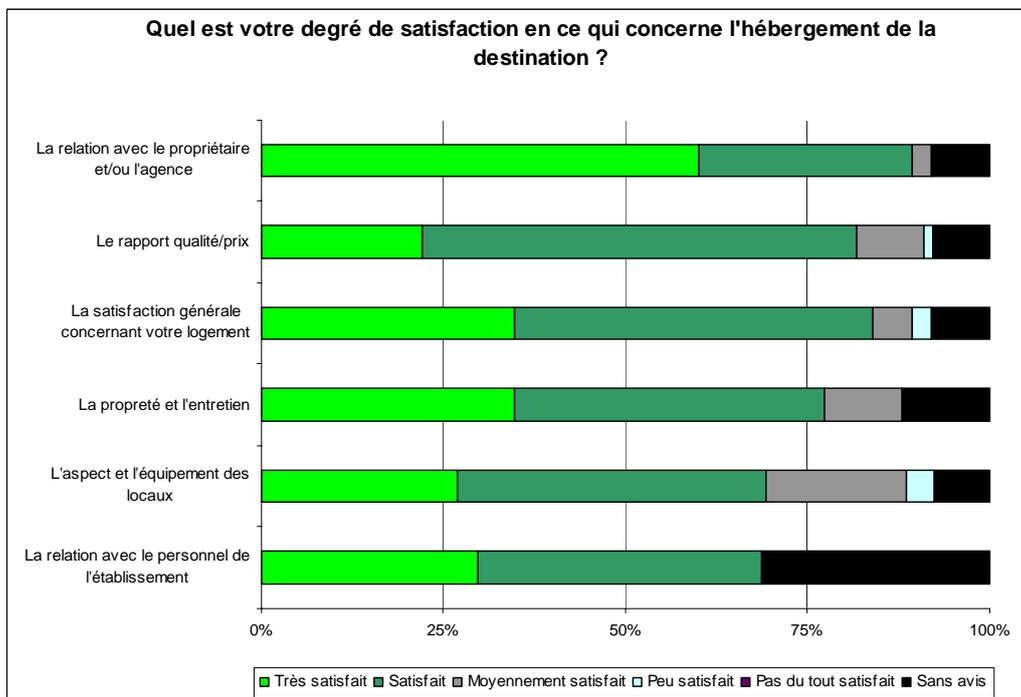


Illustration 49: Touristes - Degré de satisfaction relatif à l'hébergement

Les touristes sont aussi globalement assez satisfaits de la restauration à Evolène. Ils apprécient particulièrement le personnel dans les restaurants et les cafés et ils formulent un bémol vis-à-vis à la diversité des restaurants.

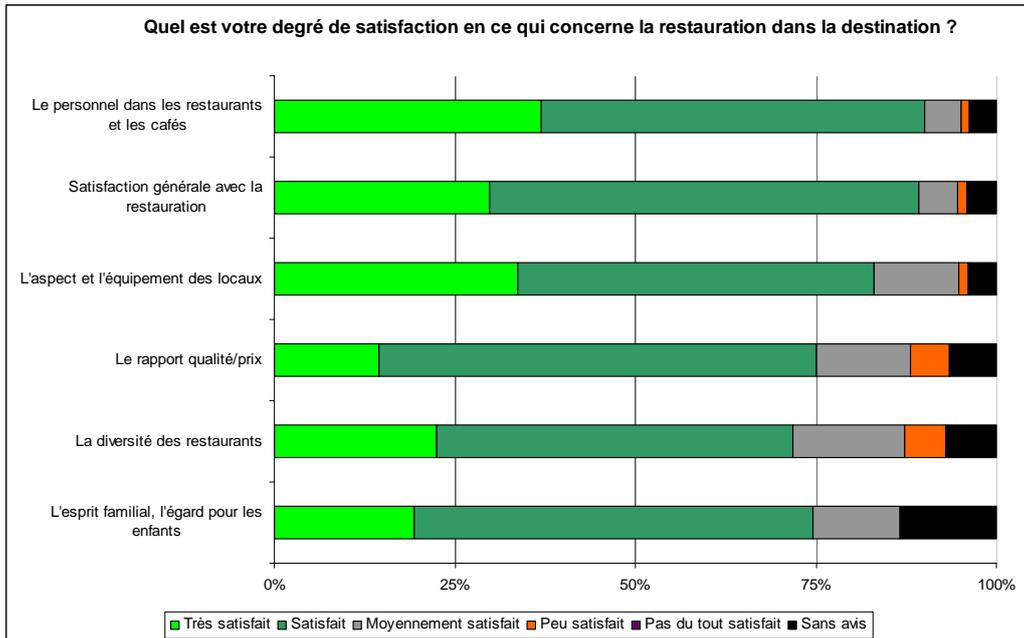


Illustration 50: Touristes - Degré de satisfaction relatif à la restauration

L'offre culturelle et de manifestations, de même que le rapport qualité/prix donnent satisfaction aux touristes. Par contre, bien que cet item rencontre un grand nombre de personnes « sans avis », la satisfaction relative à la vie nocturne est moindre. L'offre de divertissements pour les jeunes laisse à désirer.

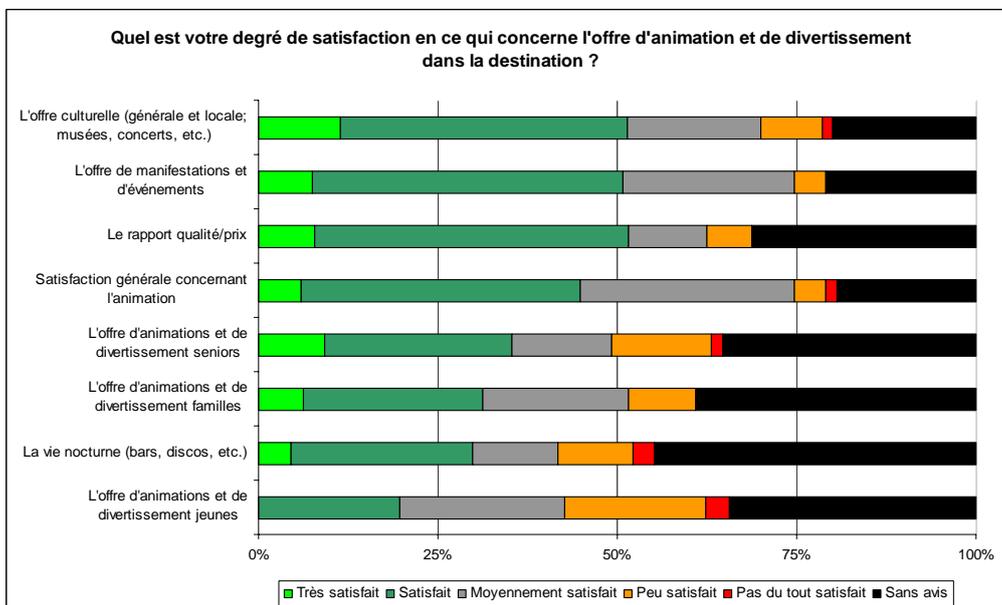


Illustration 51: Touristes - Degré de satisfaction relatif à l'offre d'animation et de divertissement

Du point de vue des touristes, la satisfaction générale concernant les activités sportives est assez élevée. L'offre de promenades et de randonnées d'été est

très largement appréciée. Celle d'hiver l'est légèrement moins. L'entretien, les installations, les itinéraires, les balisages, etc. donnent pleine satisfaction.

Les sports et loisirs, qui laissent à désirer à Evolène, sont principalement liés aux centre sportif et sports indoor, suivis des guides, animateurs sportifs, du ski de fond et du parapente. Notons que pour ces items, il y a un grand nombre de personnes qui n'ont pas d'avis à ce sujet.

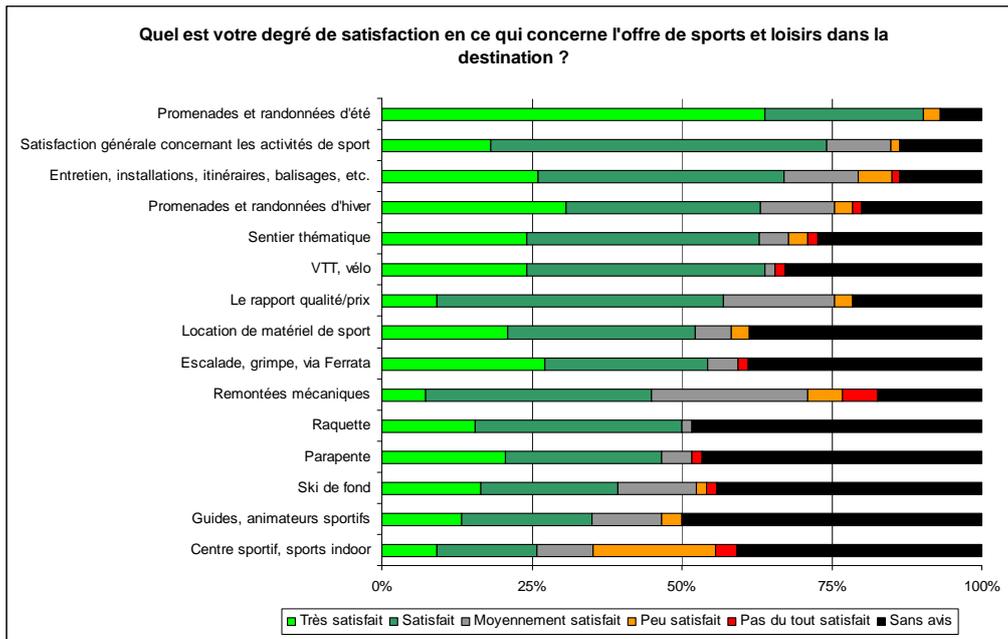


Illustration 52: Touristes - Degré de satisfaction relatif à l'offre de sports et de loisirs

L'offre de commerces procure une large satisfaction, avec un léger bémol en ce qui concerne l'offre pour les achats d'articles de boutique.

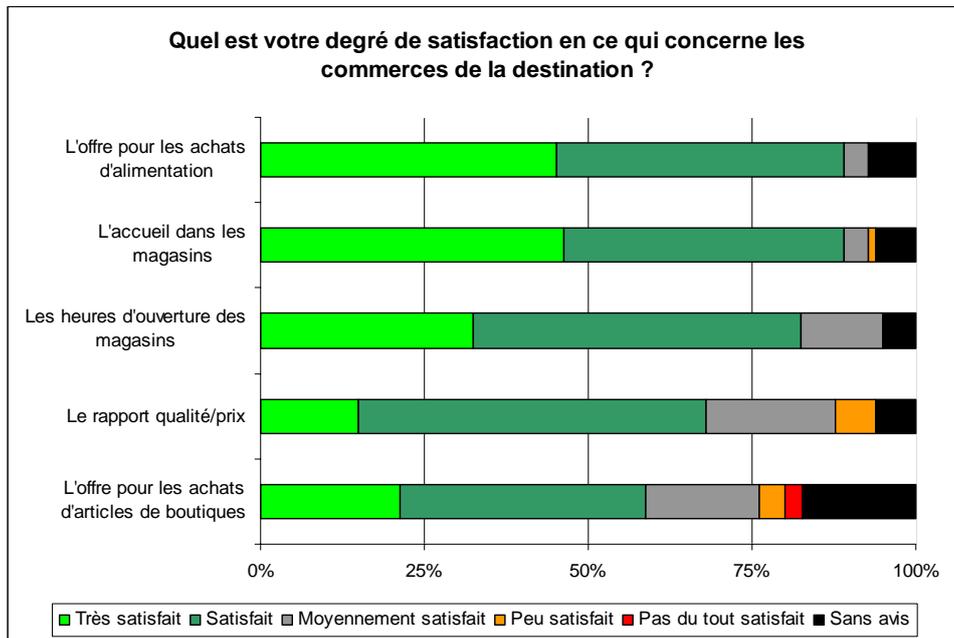


Illustration 53: Touristes - Degré de satisfaction relatif à l'offre de commerces

Dans l'ensemble, Evolène-Région rencontre une large satisfaction auprès des touristes. La beauté des lieux touristiques, la typicité et le caractère de la destination, l'ambiance et l'atmosphère, suivis de l'amabilité des habitants, sont particulièrement appréciés. Une petite exception toutefois avec un nombre important de personnes "sans avis" en ce qui concerne les forfaits (packages, cartes d'hôtes).

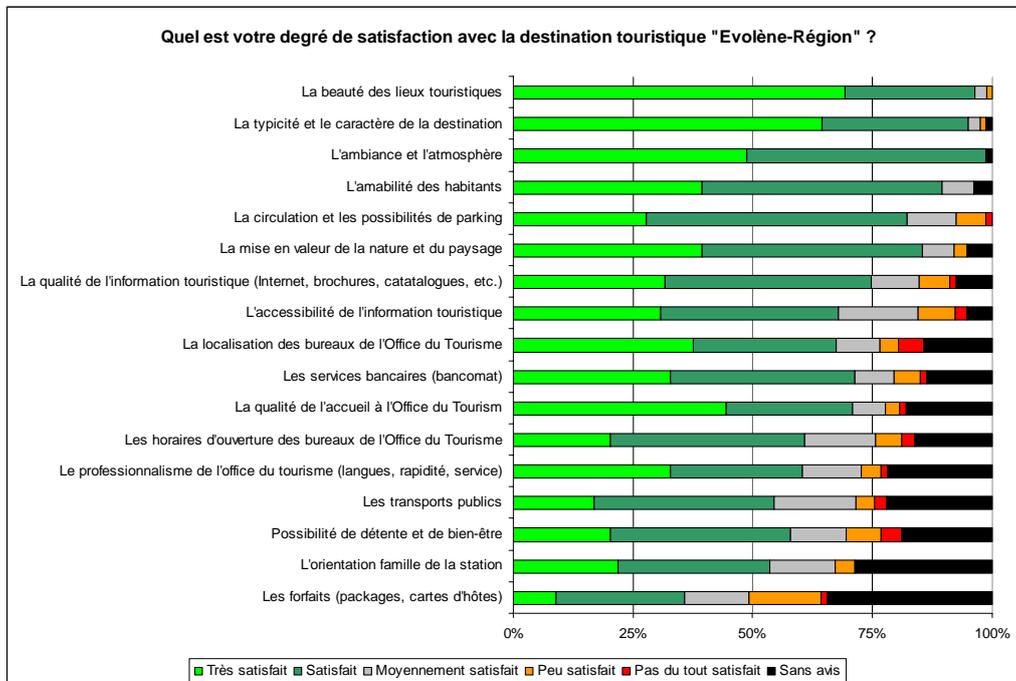


Illustration 54: Touristes - Degré de satisfaction relatif à la région touristique « Evolène-Région »

Les prestations sur le lieu de séjour procurent une grande satisfaction.

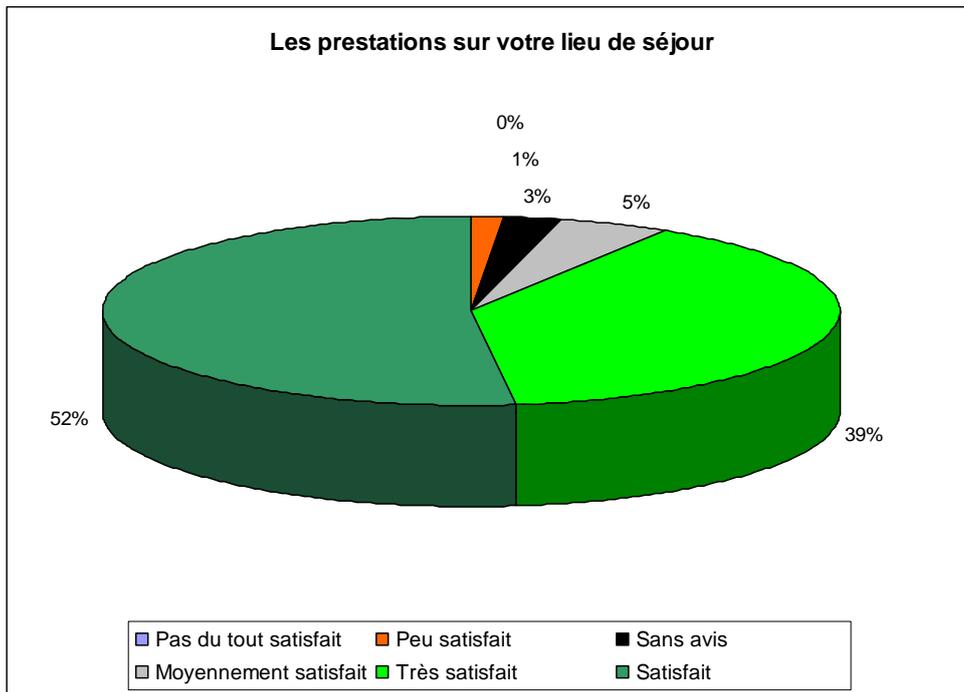


Illustration 55: Touristes - Degré de satisfaction relatif à la région touristique « Evolène-Région »

Les touristes sont assez satisfaits du niveau des prix.

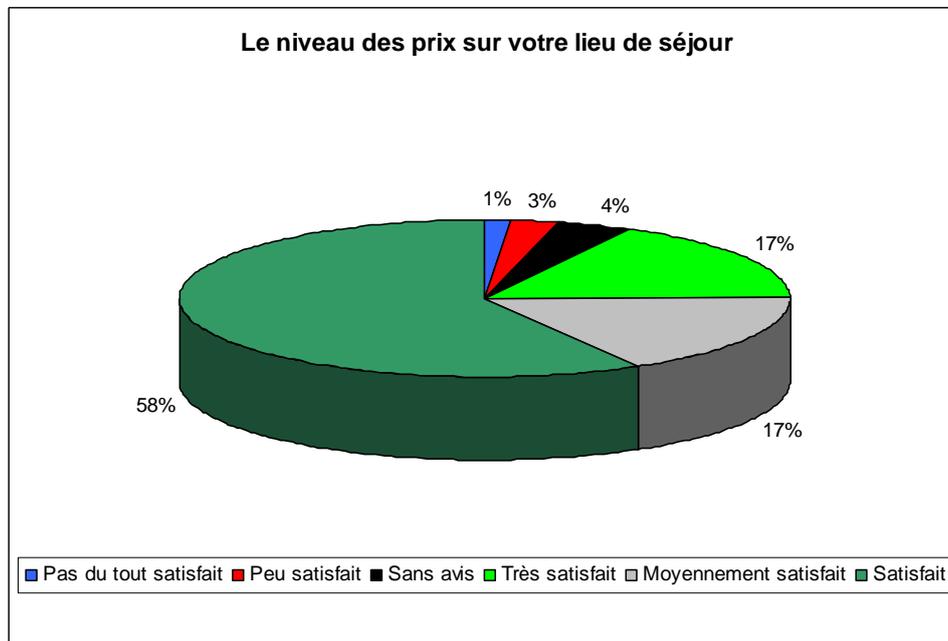


Illustration 56: Touristes - Degré de satisfaction relatif au niveau des prix

Par rapport à leurs attentes, la majorité des touristes se disent entièrement satisfaits de leur séjour.

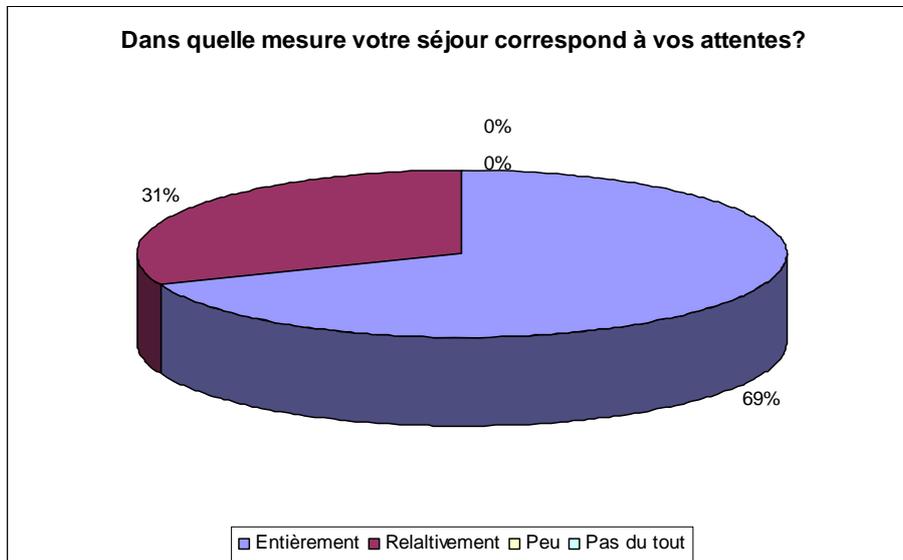


Illustration 57: Touristes - Attentes envers le séjour

6.4. Potentiel et développement touristique de la station

La majorité des touristes considèrent que le potentiel touristique est exploité judicieusement.

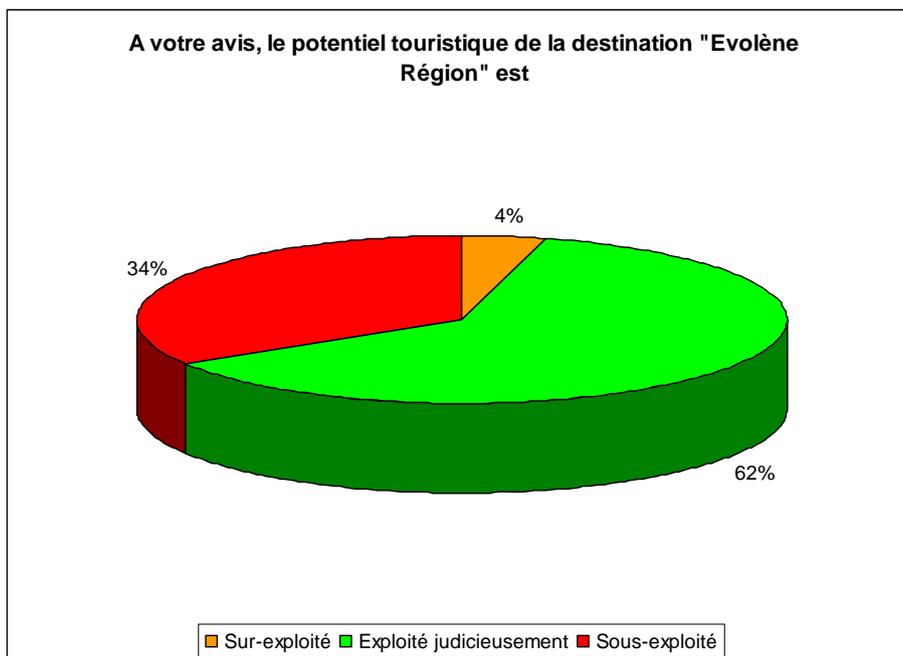


Illustration 58: Touristes - Exploitation du potentiel touristique

Les projets à développer qui rencontrent le plus d'intérêt du point de vue des touristes sont la création d'un centre de santé et le renforcement de l'offre de sports de loisirs d'été. Ceux qui séduisent le moins sont la création d'un hôtel de catégorie supérieure et la création d'un village de vacances.

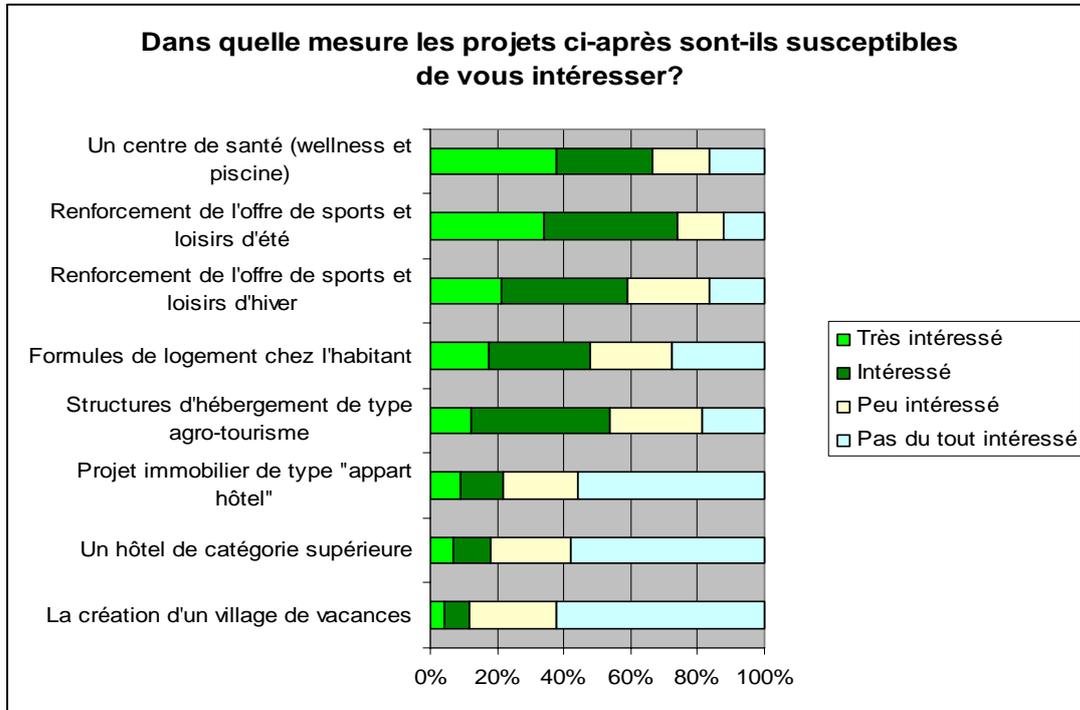


Illustration 59: Touristes - Intérêts envers des projets à développer

6.5. Potentiel et développement touristique de la destination

La majorité des touristes sont logés dans les chalets (33%) ou des appartements (27%).

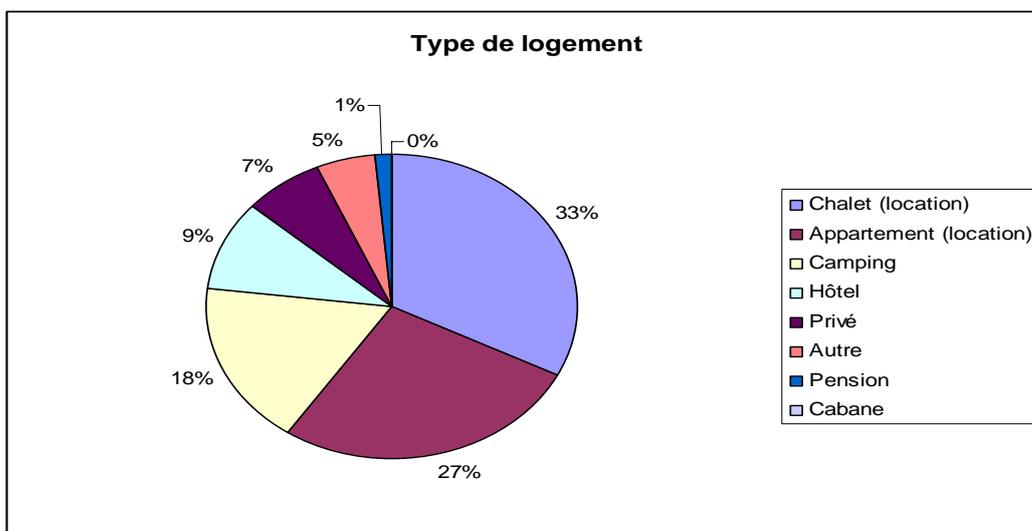


Illustration 60: Touristes - Type de logement utilisé

La plupart des personnes sont hébergées dans des logements sans classification (44%). Ensuite, se sont les établissements 3 étoiles qui sont choisis (33%).

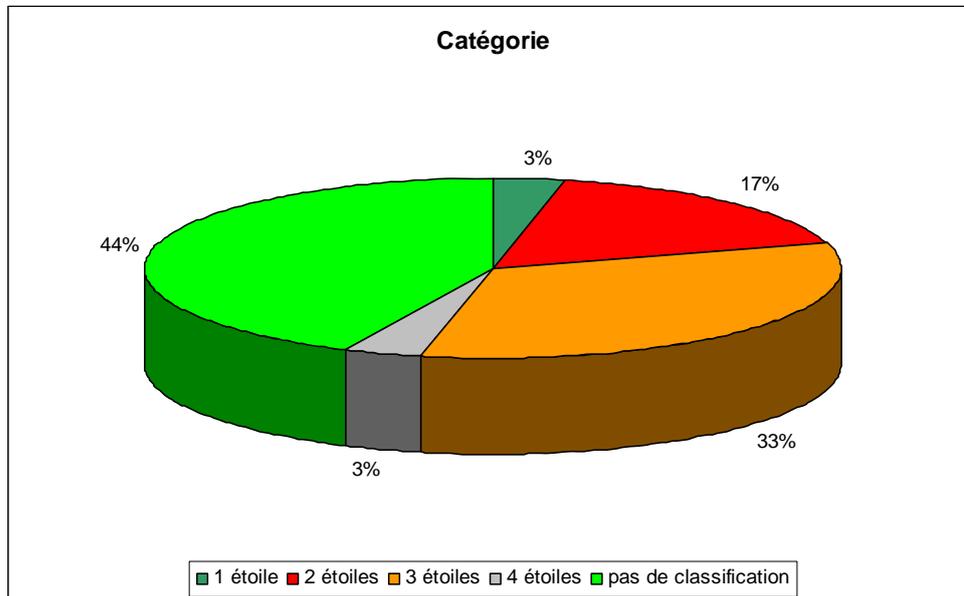


Illustration 61: Touristes - Catégorie de logement utilisé

7. Comparaison des variables communes aux enquêtes

L'analyse transversale des éléments communs à la population, aux propriétaires de résidences secondaires et aux touristes d'Evolène est réalisée en comparaison avec le total des réponses obtenues, ensuite l'on dégager les résultats significatifs. Plus la satisfaction (resp. l'importance) est élevée, plus la note tend vers 5 et donc vers l'extérieur du graphique sous forme de radar. A l'opposé, plus la satisfaction (resp. l'importance) est faible, plus la note tend vers 1 et donc vers le centre du radar. Les tableaux y relatifs sont disponibles en annexe. L'analyse des éléments communs concerne parfois les trois catégories de personnes sondées et certains autres aspects correspondent uniquement à la population et aux propriétaires de résidences secondaires.

7.1. Perception d'Evolène

7.1.1. Cadre de vie

Les caractéristiques du cadre de vie sont perçues de façon très similaire par la population, les propriétaires de résidences secondaires et les touristes. En effet les trois publics considèrent que les qualificatifs tranquille, naturel, authentique, suivis de convivial et bucolique décrivent bien Evolène. Il est intéressant de constater que l'ensemble des critères proposés sont systématiquement moins bien notés par la population.

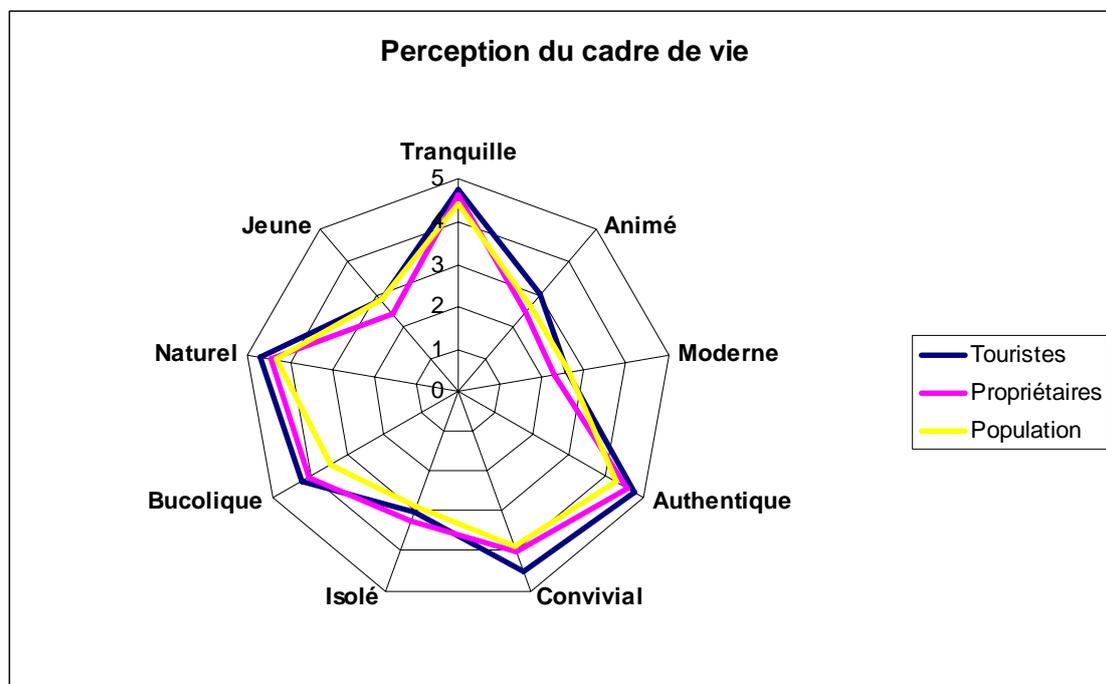


Illustration 62: Comparaison - Perception d'Evolène en tant que cadre de vie

7.1.2. Population

En ce qui concerne la perception de la population d'Evolène, les touristes la trouvent particulièrement accueillante, alors que l'impression est plutôt mitigée auprès de la population. Les 3 catégories de personnes sondées la jugent traditionnelle, mais aussi individualiste et prudente, bien que ces critères soient un peu moins marqués chez les touristes. La population est perçue comme étant relativement ouverte et dynamique par les touristes alors que ces aspects ne sont pas reconnus par la population.

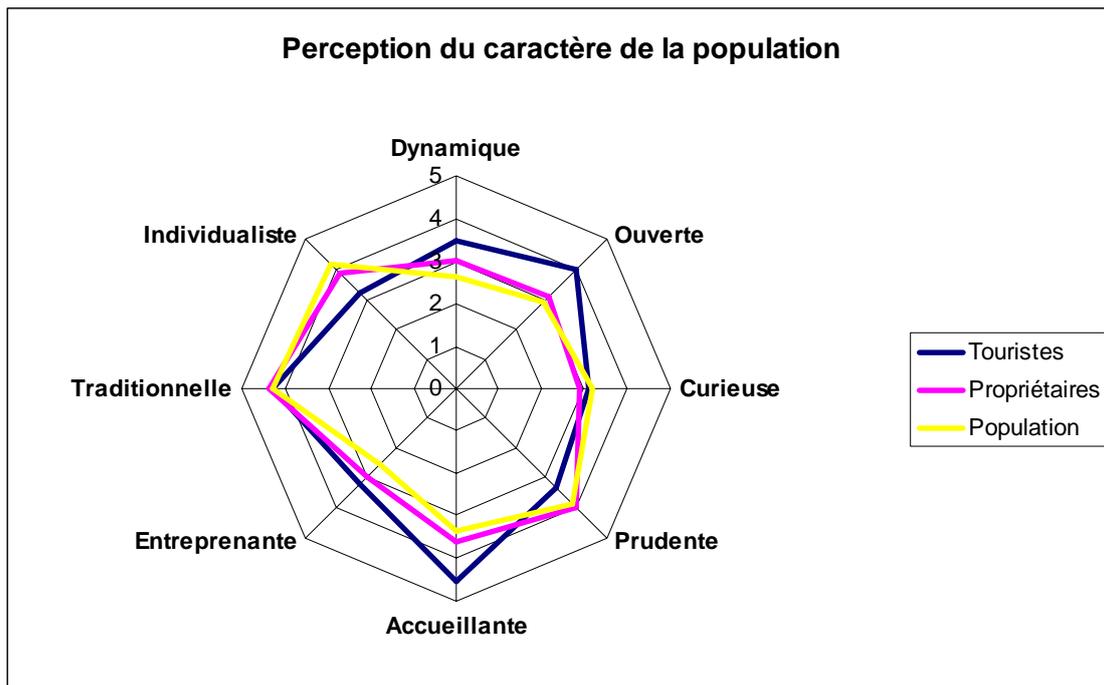


Illustration 63: Comparaison - Perception de la population d'Evolène

7.2. Exode/domiciliation

A nouveau les appréciations sont quasiment identiques entre les propriétaires de résidences secondaires et la population. Les deux considèrent que le cadre naturel, suivi de la facilité de pratiquer des activités dans la nature, comme le mode et la qualité de vie sont des aspects qui contribuent de façon importante dans la décision de rester ou de s'installer dans la commune. Par contre l'importance de la fiscalité est nettement moins prépondérante.

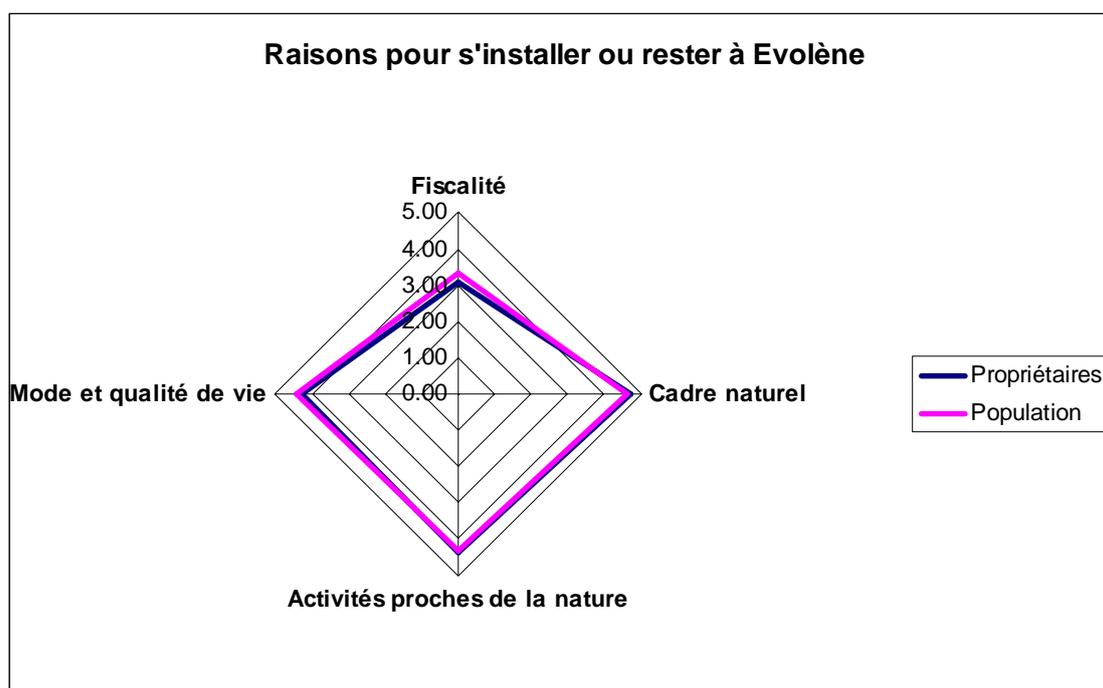


Illustration 64: Comparaison - Critères favorisant l'installation/le maintien du domicile à Evolène

7.3. Qualité de vie

La qualité de l'air et le niveau de bruit sont les aspects qui rencontrent la plus grande satisfaction, en particulier auprès des propriétaires de résidences secondaires. Ils sont suivis par l'infrastructure médicale, la possibilité de faire les achats et l'école enfantine et primaire. La beauté des villages est mieux notée par les propriétaires de résidences secondaires que par la population.

Les critères de l'offre au niveau des places de travail, des installations proposées aux personnes âgées et de l'accès aux canaux d'information sont les moins appréciés. Toutefois, ils sont aussi mieux notés par les propriétaires de résidences secondaires que par la population.

7.4. Priorités de la politique communale

Les priorités dominantes sont la sauvegarde, l'entretien et la salubrité des villages, suivies de la préservation de l'environnement naturel. Cet aspect est particulièrement prioritaire du point de vue des propriétaires de résidences secondaires. La sécurité est privilégiée par les deux catégories de personnes sondées. La population locale, en particulier, manifeste des attentes dans les domaines de la création des nouvelles places de travail, des actions en faveur de la jeunesse et de la famille, ainsi qu'en ce qui concerne le renforcement de l'image et la notoriété de la région, les allègements fiscaux, les loisirs et les actions en faveur des seniors.

Par contre, l'amélioration des possibilités de faire des achats, l'intégration des étrangers (un peu plus prioritaire pour les propriétaires de résidences secondaires), le développement des infrastructures routières (un peu plus important pour la population) et les transports publics sont considérés comme moins importants.

7.5. Mesures à développer dans les secteurs économiques

En matière de développement économique, l'ensemble des propositions reçoivent l'aval des deux catégories de personnes, avec un léger bémol en ce qui concerne la construction et le secteur secondaire de la part des propriétaires de résidences secondaires. Les mesures qui remportent la plus grande adhésion, en particulier auprès de la population, sont celles liées au tourisme traditionnel d'été et hiver. Viennent ensuite l'artisanat ainsi que l'équipement et l'offre de santé et de bien-être.

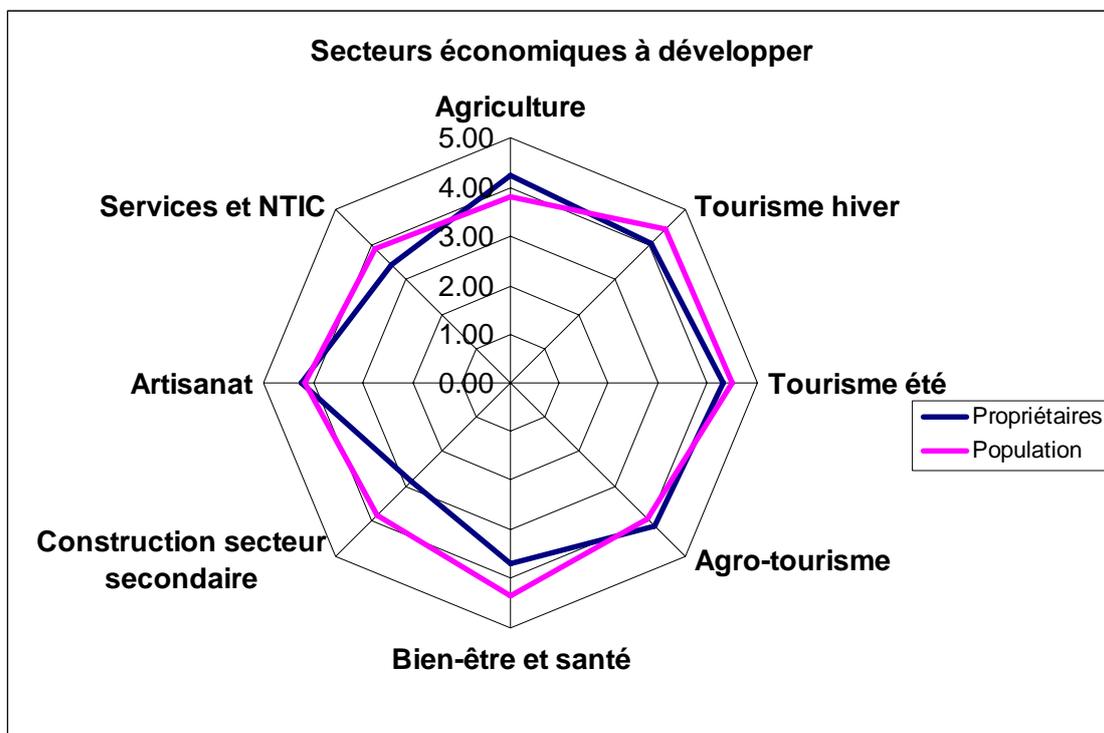


Illustration 65 : Comparaison - Développement des secteurs économiques

7.6. Développement économique et touristique

7.6.1. Importance des projets

En ce qui concerne les projets susceptibles de contribuer au développement économique et touristique, les propositions reconnues comme étant importantes sont la promotion des énergies renouvelables, les Célébrations Interculturelles de la Montagne (CIME) et le Centre Enseignement Thérapeutique Evolène Santé (CETHES). Les deux premiers projets rencontrent un écho particulièrement important auprès des propriétaires de résidences secondaires, alors que le

CETHES est privilégié par la population. L'équipement de zones pour la construction est jugée importante pour la population, mais moins pour les propriétaires de résidences secondaires. En ce qui concerne les 2 derniers projets. La Maison des Alpes est un peu mieux appréciée par les propriétaires de résidences secondaires. L'Arène polyvalente est assez importante pour la population, alors qu'elle l'est moins pour les propriétaires de résidences secondaires.

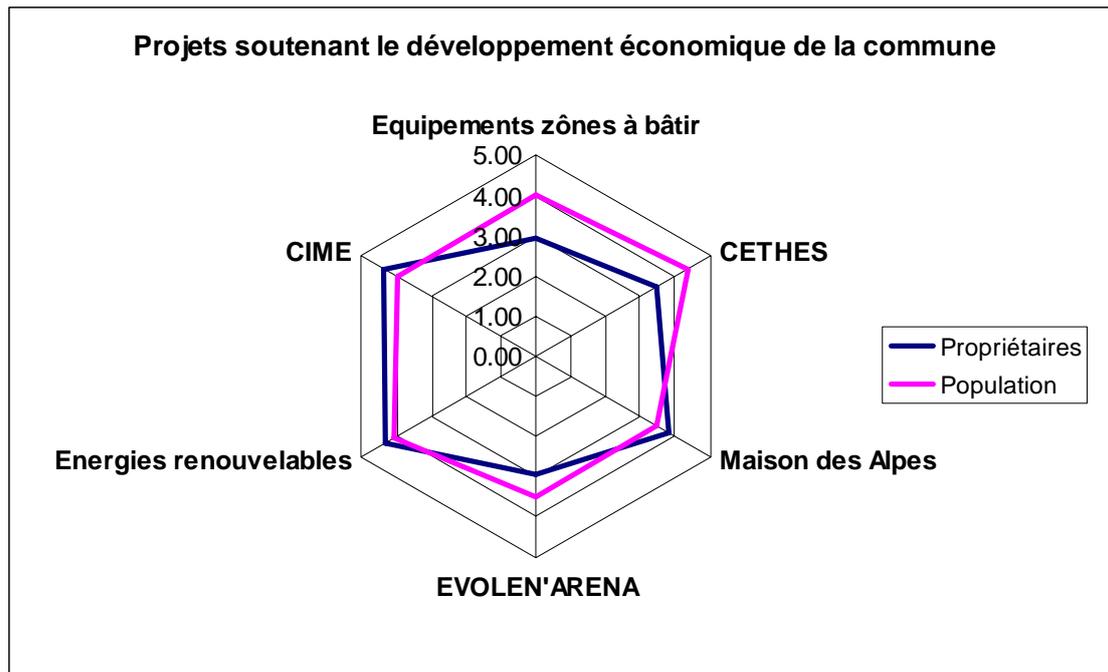


Illustration 66: Comparaison - Importance des projets de développement

7.6.2. Situation et évolution du tourisme à Evolène

L'affirmation qui rencontre la plus grande adhésion est "*le tourisme doit axer son développement sous l'angle qualitatif*". Elle est suivie par "*le tourisme et l'accueil doivent être l'affaire de chacun*" (surtout de l'avis de la population) Par contre, les personnes sondées ne sont plutôt pas d'accord avec les déclarations "*concentrer l'activité sur une seule station*" et "*le tourisme doit axer son développement sous l'axe quantitatif*".

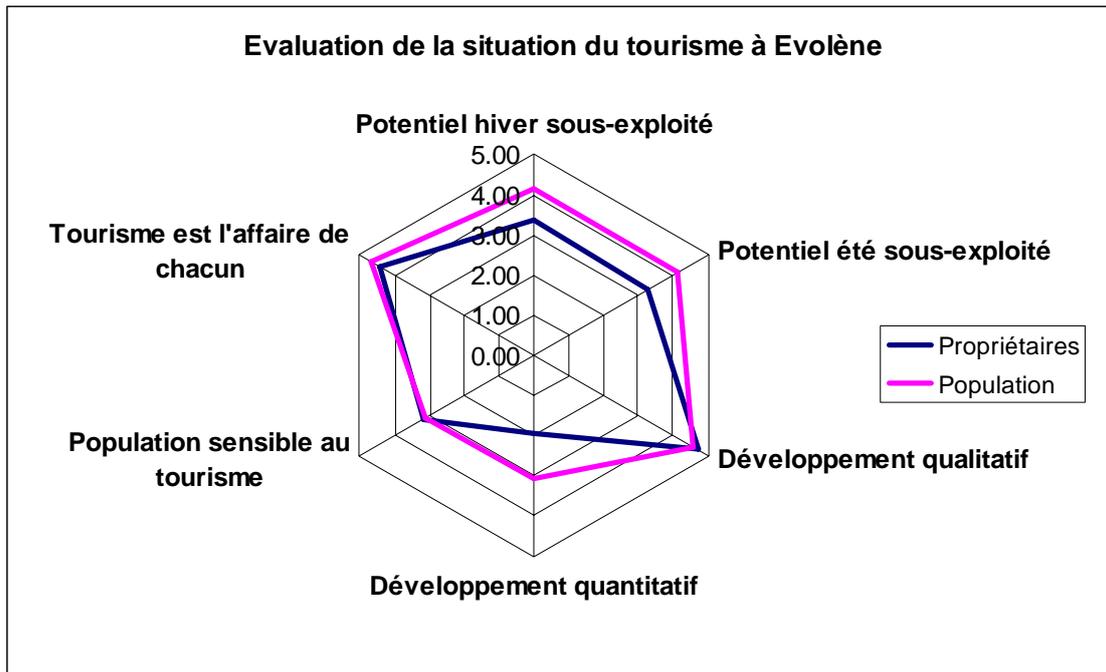


Illustration 67: Comparaison - Perception de la situation du tourisme à Evolène

7.6.3. Avenir des remontées mécaniques

Les propositions favorisant l’avenir des remontées mécaniques qui ont rencontré le plus grand écho, en particulier du point de vue des propriétaires de résidences secondaires, concernent la collaboration et l’exploitation commune et la fusion des sociétés existantes. La population recommande aussi l’augmentation du nombre de lits touristiques.

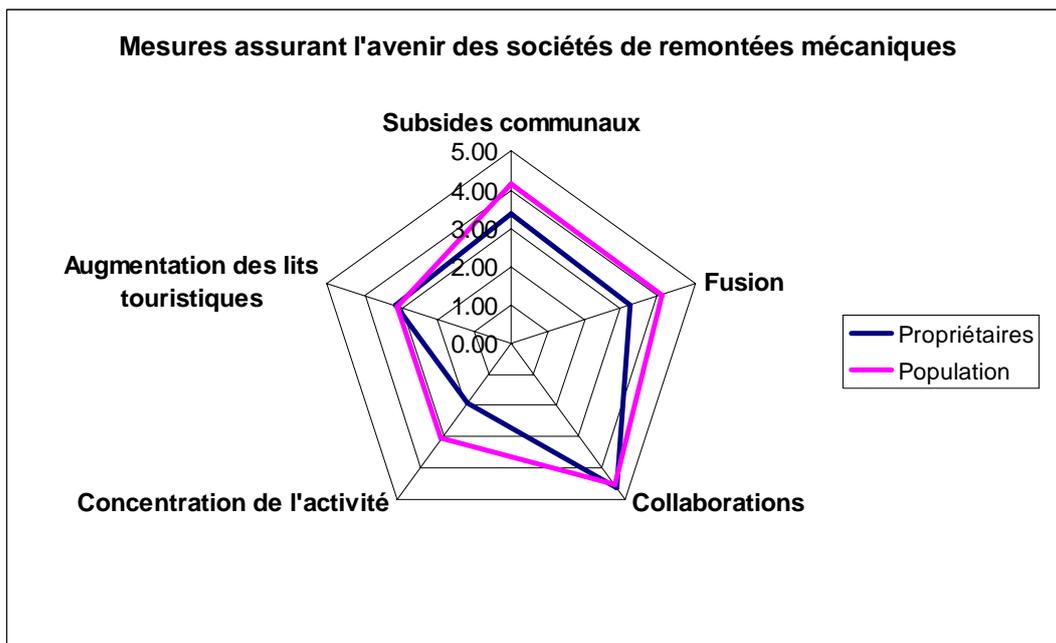


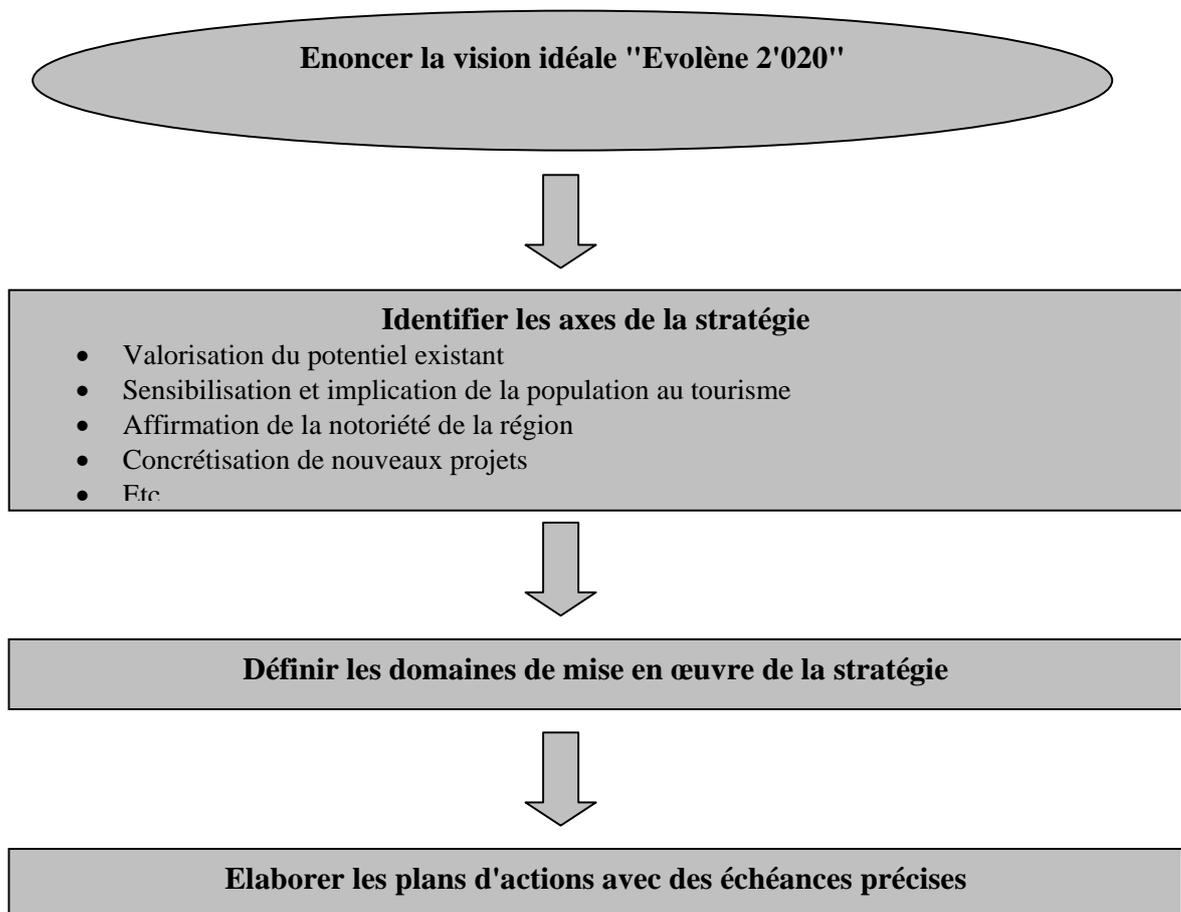
Illustration 68: Comparaison - Assurer l’avenir des remontés mécaniques

8. Recommandations et conclusion

Au terme des analyses il s'avère qu'un des enseignements les plus intéressants à tirer est celui de l'intérêt que portent les parties prenantes au développement économique et touristique de la commune d'Evolène. Le fort taux de participation aux enquêtes et la volonté de 60% des propriétaires de s'investir ou d'investir dans le développement économique régional sont en outre très révélateurs de cet intérêt.

Motivé par de bons résultats globaux, l'exécutif communal devrait adopter une attitude proactive en essayant de comprendre quelles sont les causes qui font que certains publics-cibles clairement identifiés font part d'un mécontentement qui diverge fortement avec l'opinion majoritairement exprimée. Dans ce contexte, une analyse de fond semble nécessaire car ce sont, dans une large mesure, les forces vives de demain qui semblent le moins croire au potentiel de développement et à l'avenir de la commune.

En conclusion il convient de souligner que les enquêtes réalisées dans le cadre de cette étude devraient être considérées comme une base de travail dans le but d'élaborer une stratégie globale de développement dont le processus de mise en œuvre pourrait être le suivant :



9. Annexes

9.1. Analyse relative à la population

Les tableaux reproduits ci-après concernent l'analyse, de l'ensemble de l'échantillon, des variables concernant l'enquête réalisée auprès de la population de la commune d'Evolène.

9.1.1. Cadre de vie

Dans quelle mesure les termes suivants caractérisent votre lieu de domicile :

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans
Animé	3,77	2,85	2,43	2,54	2,41	2,64	2,57	2,58
Moderne	3,50	2,70	2,68	2,40	2,31	2,64	2,64	2,74
Convivial	4,33	3,75	3,88	3,73	3,63	3,82	4,00	4,00
Jeune	3,72	2,47	2,70	2,72	2,59	2,65	2,98	2,56

	Animé	Moderne	Jeune
agriculteur	2,18	2,22	2,27
femme/homme au foyer	2,31	2,46	2,79
retraité/rentier	2,51	2,58	2,55
commerçant	2,60	2,80	2,84
artisan	2,42	2,37	2,78
chef d'entreprise/cadre	2,62	2,42	2,58
professeur/enseignant	2,38	2,62	2,73
employé/ouvrier	2,54	2,45	2,71
fonctionnaire	3,08	2,68	2,71
sans emploi	1,88	1,71	2,14
étudiant/apprenti	2,82	2,67	2,74
écolier	3,63	3,63	3,77

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz
Tranquille	4,53	4,38	4,82	4,30	4,74	4,39
Animé	2,86	2,81	2,06	2,60	2,19	1,96
Moderne	3,29	2,63	2,27	2,64	2,35	2,14
Isolé	3,86	2,83	3,55	2,70	3,41	2,83
Bucolique	3,77	3,42	3,96	3,30	3,69	3,55
Naturel	4,71	4,26	4,73	4,11	4,64	4,60
Jeune	2,93	2,91	2,45	2,76	2,36	2,22

Dans quelle mesure les termes suivants caractérisent la population évolénarde :

	Dynamique	Ouverte	Curieuse	Accueillante	Entreprenante	Individualiste
agriculteur	3,18	3,45	3,50	3,85	2,82	4,00
femme/homme au foyer	2,42	2,62	2,87	3,20	2,43	4,38
retraité/rentier	2,65	2,94	3,33	3,54	2,56	3,95
commerçant	2,53	2,89	2,83	3,42	2,48	4,47
artisan	2,20	2,85	3,10	3,43	2,60	4,37
chef d'entreprise/cadre	2,49	2,69	3,03	3,21	2,21	4,27
professeur/enseignant	2,38	2,62	2,67	3,08	2,58	4,08
employé/ouvrier	2,45	2,70	3,20	3,20	2,35	4,23
fonctionnaire	3,00	3,16	3,28	3,56	2,80	3,68
sans emploi	1,88	2,50	3,00	2,63	2,00	4,00
étudiant/apprenti	2,80	2,68	3,13	3,48	2,55	3,88
écolier	3,92	4,15	4,08	4,15	3,79	3,80

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz
Traditionnelle	4,53	4,33	4,56	4,12	4,38	4,29

	1 an	2-4 ans	5-9 ans	10-19 ans	20-30 ans	>30 ans
Dynamique	3,22	2,86	2,51	2,91	2,58	2,45
Ouverte	3,53	3,07	2,57	3,05	2,71	2,81
Accueillante	4,00	3,45	3,38	3,52	3,37	3,28
Entreprenante	3,11	2,65	2,51	2,74	2,40	2,44
Traditionnelle	3,95	4,43	4,41	4,38	4,38	4,16

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans
Dynamique	3,97	2,75	2,61	2,44	2,35	2,51	2,65	2,88
Ouverte	3,93	2,90	2,76	2,60	2,65	2,94	2,83	3,28
Curieuse	4,00	3,45	2,92	2,97	2,94	3,24	3,37	3,40
Accueillante	4,03	3,55	3,32	3,11	3,20	3,29	3,47	3,96
Entreprenante	3,70	2,85	2,29	2,41	2,35	2,47	2,61	2,87

9.1.2. Exode et domiciliation

Envisagez-vous, dans les 5 prochaines années, de rester sur la commune d'Evolène ?

	Oui	Non
10-15 ans	92,9%	7,1%
16-20 ans	83,3%	16,7%
20-29 ans	70,1%	29,9%
30-39 ans	82,0%	18,0%
40-49 ans	90,0%	10,0%
50-59 ans	84,5%	15,5%
60-69 ans	97,3%	2,7%
>70 ans	93,0%	7,0%

	Oui	Non
agriculteur	92,3%	7,7%
femme/homme au foyer	90,5%	9,5%
retraité/rentier	96,3%	3,7%
commerçant	87,8%	12,2%
artisan	84,2%	15,8%
chef d'entreprise/cadre	84,2%	15,8%
professeur/enseignant	84,6%	15,4%
employé/ouvrier	81,7%	18,3%
fonctionnaire	88,0%	12,0%
sans emploi	57,1%	42,9%
étudiant/apprenti	67,5%	32,5%
écolier	88,0%	12,0%

Quitteriez-vous facilement votre lieu de domicile pour un autre situé hors de la commune d'Evolène ?

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans
Oui, sans autre	5,3%	5,3%	28,9%	13,2%	10,5%	31,6%	2,6%	2,6%
Oui si j'en retire un avantage	7,8%	3,1%	26,6%	18,8%	20,3%	14,1%	7,8%	1,6%
Oui si les circonstances l'exigent	3,7%	5,2%	17,3%	19,9%	27,2%	12,6%	10,5%	3,7%
Non, je ne l'envisage pas	5,2%	2,3%	11,6%	14,0%	17,4%	15,7%	21,5%	12,2%
Non, jamais	9,3%	2,7%	10,7%	9,3%	17,3%	18,7%	16,0%	16,0%

	femme	homme
Oui, sans autre	67,5%	32,5%
Oui si j'en retire un avantage	33,3%	66,7%
Oui si les circonstances l'exigent	54,2%	45,8%
Non, je ne l'envisage pas	48,3%	51,7%
Non, jamais	40,0%	60,0%

	1 an	2-4 ans	5-9 ans	10-19 ans	20-30 ans	>30 ans
Oui, sans autre	2,7%	5,4%	8,1%	16,2%	24,3%	43,2%
Oui si j'en retire un avantage	4,7%	9,4%	4,7%	26,6%	25,0%	29,7%
Oui si les circonstances l'exigent	2,6%	5,3%	11,1%	16,8%	23,7%	40,5%
Non, je ne l'envisage pas	4,0%	6,4%	5,2%	17,3%	16,8%	50,3%
Non, jamais	2,7%	1,4%	1,4%	17,6%	13,5%	63,5%

A votre avis, quels sont les motifs les plus importants qui expliqueraient l'exode de la commune ?

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans
Isolement	3,42	3,05	2,98	2,88	2,49	2,72	2,95	2,82
Manque de postes de travail	3,22	4,05	4,16	4,34	4,36	4,20	4,33	4,08
Particularités de la vie villageoise	3,54	2,70	2,54	2,81	2,79	2,98	2,97	3,30

	1 an	2-4 ans	5-9 ans	10-19 ans	20-30 ans	>30 ans
Manque de postes de travail	3,13	4,36	3,83	3,97	4,30	4,37

	agriculteur	femme/ homme a foyer	retraité/ rentier	commerce	artisan	chef d'entreprise/ cade	professeur/ enseignant	employé/ ouvrier	fonctionnaire	sans emploi	étudiant / apprenti	écolier
Contraintes d'accès aux villages	230	316	299	264	320	245	225	291	308	314	268	367
Disponibilité des logements	300	341	333	331	374	300	309	372	333	286	310	352
Inadaptation à la mentalité locale	260	333	325	329	347	289	267	337	286	429	310	370
isolement	245	273	285	280	267	239	288	280	308	343	315	352
Manque de postes de travail	364	435	421	427	445	432	446	437	438	413	382	329
Particularités de la vie villageoise	245	317	299	317	279	257	225	276	276	214	262	352
Offre culturelle peu développée	278	339	307	300	300	273	277	339	335	400	336	343
Manque d'infrastructures pour la petite enfance	282	302	292	307	288	280	262	349	304	363	308	313

A votre avis, quels sont les motifs les plus importants, qui incitent des personnes à s'installer sur la commune d'Evolène ?

	Disponibilité des logements/terrains	Fiscalité
10-15 ans	4,07	3,61
16-20 ans	3,68	3,25
20-29 ans	3,46	3,05
30-39 ans	3,33	3,06
40-49 ans	3,53	3,17
50-59 ans	3,74	3,52
60-69 ans	3,71	3,64
>70 ans	3,73	3,41

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz
Mode et qualité de vie	4,43	4,49	4,63	4,25	4,32	4,40

9.1.3. Qualité de vie

Etes-vous satisfaits sur le plan communal de :

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans
Des transports publics	3,90	3,47	3,29	3,41	3,42	3,52	3,75	3,93
De l'offre proposée en matière de sports et loisirs	3,70	3,10	2,89	2,66	2,89	3,18	3,23	3,28
De l'infrastructure médicale(médecins, dentistes, pharmacies etc.)	3,57	3,21	3,86	3,87	3,87	4,08	4,05	4,34
Des installations proposées aux personnes âgées	3,11	2,35	2,34	2,11	2,34	2,22	2,42	2,81
De l'offre en matière de logements	3,74	2,80	2,69	2,58	2,74	2,80	3,06	3,32
De la beauté des villages	4,30	3,89	3,65	3,34	3,45	3,49	3,75	3,71
De l'offre au niveau des places de travail	3,26	2,55	2,27	2,21	2,19	2,15	2,43	2,46
Des services publics communaux	3,75	3,15	3,28	3,24	3,21	3,20	3,72	3,41
De la politique communale en matière d'aménagement du territoire	3,72	2,85	3,01	2,97	2,90	2,83	3,22	2,93
De l'accès aux canaux d'information (TV, Radio, Internet)	4,14	2,95	2,48	2,35	2,32	2,24	2,46	2,61

	1 an	2-4 ans	5-9 ans	10-19 ans	20-30 ans	>30 ans
De l'offre proposée en matière de sports et loisirs	3,59	3,23	3,00	3,22	2,86	2,95
De l'infrastructure médicale(médecins, dentistes, pharmacies etc.)	3,80	3,54	3,88	3,70	3,99	4,07
Des installations proposées aux personnes âgées	3,06	2,37	2,42	2,76	2,39	2,23
De l'offre en matière de logements	3,18	2,60	2,79	3,15	2,66	2,83
De l'entretien des routes et des places	3,89	3,36	3,16	3,08	3,11	3,19
De la beauté des villages	4,30	3,93	3,65	3,91	3,57	3,38
De l'offre au niveau des places de travail	2,14	2,44	2,56	2,66	2,24	2,20
De l'accès aux canaux d'information (TV, Radio, Internet)	2,63	2,27	2,50	3,01	2,33	2,42

	agriculteur	femme / homme au foyer	retraité / rentier	commerçant	employé / ouvrier	fonctionnaire	étudiant / apprenti	écolier
Des possibilités de faire des achats	4,43	3,87	3,96	4,11	3,91	4,04	3,73	3,22
De l'offre proposée en matière de sports et loisirs	2,82	2,87	3,18	3,19	2,76	3,24	3,10	3,63
De l'infrastructure médicale(médecins, dentistes, pharmacies etc.)	4,62	3,89	4,17	4,16	3,85	3,92	3,65	3,32
Des installations proposées aux personnes âgées	2,17	2,29	2,59	2,56	2,13	2,74	2,43	3,12
De l'offre en matière de logements	3,27	2,64	3,16	2,86	2,47	3,04	3,13	3,54
De l'entretien des routes et des places	3,71	2,78	3,40	3,58	2,97	3,58	3,28	3,19
De la beauté des villages	3,50	3,48	3,80	3,77	3,38	3,68	3,87	4,26
De l'offre au niveau des places de travail	2,57	2,05	2,34	2,63	2,11	2,35	2,59	3,21
Des services publics communaux	3,64	3,06	3,49	3,72	3,15	3,25	3,38	3,64
De l'accès aux canaux d'information (TV, Radio, Internet)	2,14	2,37	2,39	2,40	2,35	2,52	3,08	3,84

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz
De l'offre en matière de logements	3,54	2,73	3,03	2,88	3,03	2,77
De la beauté des villages	4,15	3,48	3,91	3,51	4,09	3,69
De la qualité de l'air	4,57	4,33	4,56	4,22	4,74	4,38
Du niveau de bruit	4,00	3,96	4,35	4,04	4,40	4,15
De l'offre au niveau des places de travail	3,29	2,29	2,43	2,30	2,32	1,88
Des services publics communaux	3,73	3,41	3,25	3,07	3,73	3,50

9.1.4. Priorités de la politique communale

Vers quelles priorités devrait à l'avenir se tourner la municipalité d'Evolène ?

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans
Sécurité (dangers naturels)	4,26	3,42	3,95	4,03	4,11	4,16	3,97	4,16
Loisirs (culturel et sportifs)	4,44	3,80	3,98	3,77	3,82	3,67	3,79	3,95
Amélioration des possibilités de faire des achats	3,81	2,74	2,49	2,28	2,57	2,69	2,89	2,83
Transports publics	3,85	3,05	3,16	2,97	3,36	3,35	3,36	3,33
Allègements fiscaux	4,24	3,58	3,74	3,68	4,03	4,13	4,04	4,22
Développement des infrastructures routières	3,08	3,00	2,90	2,84	2,89	3,31	3,25	3,55
Ecole/enseignement	3,22	3,11	3,32	3,72	3,69	3,64	3,76	3,74
Amélioration des transports publics	3,85	3,40	3,13	2,93	3,36	3,21	3,34	3,18

	femme	homme
Création de nouvelles places de travail	4,28	4,12
Sécurité (dangers naturels)	4,17	3,93
Loisirs (culturel et sportifs)	3,94	3,76
Amélioration des possibilités de faire des achats	2,83	2,50
Transports publics	3,44	3,11
Allègements fiscaux	4,11	3,78
Ecole/enseignement	3,74	3,46
Actions en faveur de la jeunesse	4,18	3,92
Actions en faveur des familles	4,13	3,94
Actions en faveur des seniors	3,97	3,72
Amélioration des transports publics	3,36	3,10

	1 an	2-4 ans	5-9 ans	10-19 ans	20-30 ans	>30 ans
Création de nouvelles places de travail	3,41	4,11	4,05	4,08	4,22	4,32
Loisirs (culturel et sportifs)	3,56	4,00	4,09	4,15	3,94	3,68
Amélioration des possibilités de faire des achats	2,61	2,82	2,77	2,99	2,59	2,52
Préservation de l'environnement naturel	4,37	4,57	4,27	4,34	4,10	3,97
Intégration des étrangers	2,60	3,19	2,95	2,77	2,52	2,49
Actions en faveur de l'implantation d'entreprises	3,47	3,43	3,89	3,72	3,79	3,98

	agriculteur	femme / homme au foyer	retraité / rentier	commerçant	artisan	chef d'entreprise / cadre	professeur / enseignant	employé / ouvrier	fonctionnaire	étudiant / apprenti	écolier
Création de nouvelles places de travail	3,83	4,44	4,13	4,15	4,33	4,11	4,46	4,32	4,16	3,90	3,75
Sécurité (dangers naturels)	3,36	4,20	4,11	4,00	4,15	3,87	3,92	4,14	3,92	3,73	4,00
Amélioration des possibilités de faire des achats	2,08	2,55	2,73	2,54	2,56	2,37	2,33	2,59	2,54	2,76	3,88
Renforcement de l'image et de la notoriété de la région	3,54	3,89	4,29	4,35	3,89	3,87	3,69	3,99	3,96	4,28	3,71
Allègements fiscaux	4,15	4,21	3,95	3,59	3,85	3,79	3,15	4,08	3,72	3,55	4,22
Intégration des étrangers	1,31	2,53	2,68	2,98	2,40	2,42	3,38	2,45	2,80	2,70	2,63
Actions en faveur de la jeunesse	3,67	4,21	3,92	4,06	4,00	3,66	4,23	4,06	4,00	4,23	4,56
Amélioration des transports publics	2,42	3,25	3,18	3,46	3,30	2,94	3,31	3,17	3,16	3,33	3,88

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec la mise en place de mesures visant à développer les secteurs économiques suivants :

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans
Agriculture	3,92	3,95	3,91	3,53	3,99	3,47	3,93	4,00
Tourisme traditionnel d'été	4,25	4,53	4,63	4,36	4,50	4,46	4,64	4,72

	1 an	2-4 ans	5-9 ans	10-19 ans	20-30 ans	>30 ans
Equipements et offres de santé et bien-être	3,72	4,03	4,51	4,17	4,50	4,37
Construction et secteur secondaire	3,14	3,31	3,71	3,67	3,88	3,87

	Agriculture	Tourisme traditionnel d'été	Services et nouvelles technologies
agriculteur	4,57	4,00	3,00
femme/homme au foyer	3,73	4,48	3,76
retraité/rentier	3,90	4,64	3,97
commerçant	3,72	4,79	4,04
artisan	3,67	4,48	3,75
chef d'entreprise/cadre	3,26	4,36	3,91
professeur/enseignant	4,00	4,42	4,33
employé/ouvrier	3,78	4,48	4,01
fonctionnaire	3,96	4,44	3,68
sans emploi	3,25	4,50	3,86
étudiant/apprenti	3,77	4,64	3,82
écolier	3,95	4,33	3,60

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz
Agriculture	3,80	3,75	4,34	3,64	4,20	3,88
Tourisme traditionnel d'hiver	4,47	4,59	4,48	4,39	4,16	4,19

9.1.5. Administration communale et services publics

Dans quelle mesure estimez-vous que la commune défend vos intérêts ?

10-15 ans	3,50
16-20 ans	3,16
20-29 ans	2,99
30-39 ans	2,86
40-49 ans	3,08
50-59 ans	2,93
60-69 ans	3,40
>70 ans	3,25

Arolla	3,40
Evolène	3,06
La Forclaz	3,03
Les Haudères	2,96
La Sage	3,37
Villaz	3,43

agriculteur	3,07
femme/homme au foyer	2,97
retraité/rentier	3,40
commerçant	3,04
artisan	3,05
chef d'entreprise/cadre	3,14
professeur/enseignant	2,92
employé/ouvrier	2,92
fonctionnaire	3,24
sans emploi	2,13
étudiant/apprenti	3,32
écolier	3,22

En ce qui concerne l'administration communale, quel est votre degré de satisfaction au niveau de :

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans
L'administration en général	3,73	3,65	3,62	3,67	3,66	3,45	3,94	3,84
La disponibilité du personnel	3,57	3,53	3,45	3,52	3,55	3,53	3,97	3,89
Les moyens de diffusion de l'information	2,95	3,40	3,47	3,65	3,49	3,24	3,64	3,61
La palette de services proposés aux citoyens	3,70	3,05	3,15	3,36	3,29	3,20	3,64	3,43

	1 an	2-4 ans	5-9 ans	10-19 ans	20-30 ans	>30 ans
La transparence de l'information	3,76	3,60	3,35	3,49	3,26	3,07
La palette de services proposés aux citoyens	3,50	3,76	3,53	3,43	3,18	3,27

	L'administration en général	L'accueil du personnel	La disponibilité du personnel	La disponibilité des membres de l'exécutif	La palette de services proposés aux citoyens
agriculteur	3,79	4,14	3,79	3,67	3,58
femme/homme au foyer	3,64	3,75	3,45	3,25	3,11
retraité/rentier	3,89	4,19	3,98	3,72	3,55
commerçant	3,81	4,06	3,76	3,49	3,35
artisan	3,62	3,90	3,52	3,48	3,35
chef d'entreprise/cadre	3,84	3,92	3,55	3,55	3,53
professeur/enseignant	3,85	4,08	4,08	3,58	3,54
employé/ouvrier	3,57	3,80	3,43	3,45	3,20
fonctionnaire	3,88	4,04	3,79	3,80	3,25
sans emploi	2,50	3,14	2,75	2,14	2,38
étudiant/apprenti	3,45	3,69	3,54	3,55	3,30
écolier	3,74	3,80	3,20	3,63	3,24

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz
L'administration en général	4,00	3,68	3,58	3,54	3,93	4,07
L'accueil du personnel	4,15	3,94	3,67	3,77	4,20	4,22
La transparence de l'information	3,86	3,20	3,30	3,14	3,65	3,54
La palette de services proposés aux citoyens	3,86	3,34	3,13	3,20	3,60	3,67

Pensez-vous qu'il soit important que la commune d'Evolène offre des services en ligne via Internet ?

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans
Oui	23	13	74	65	84	45	36	20
Non	3	5	13	21	20	34	29	19

9.1.6. Projets de développement économique et touristique

Connaissez-vous et quelle importance accordez-vous aux projets ci-après pour contribuer au renforcement économique de la commune :

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans
Centre Enseignement Thérapeutique Evolène Santé (CETHES)	4,57	4,35	4,42	4,40	4,48	4,00	3,86	4,11
Arène polyvalente (EVOLÈN'ARENA)	3,50	2,68	3,31	3,01	3,58	2,43	2,84	3,35

	1 an	2-4 ans	5-9 ans	10-19 ans	20-30 ans	>30 ans
Equipements de zones pour la construction	2,74	3,07	3,60	3,67	3,59	3,81
Centre Enseignement Thérapeutique Evolène Santé (CETHES)	3,32	3,79	4,68	4,20	4,44	4,29
Le Centre de géologie et de glaciologie (La Maison des Alpes)	3,05	3,65	3,59	3,22	3,56	3,16
Arène polyvalente (EVOLÈN'ARENA)	2,05	2,90	2,94	3,09	3,41	3,15
Célébrations Interculturelles de la Montagne (CIME)	3,16	4,03	4,14	4,06	3,98	3,81

	agriculteur	femme / homme au foyer	retraité /rentier	commerçant	artisan	chef d'entreprise /cadre	professeur enseignant	employé /ouvrier	fonctionnaire	étudiant/ apprenti	écolier
Arène polyvalente (EVOLÈN'ARENA)	4,29	2,56	3,00	3,43	2,90	3,00	2,69	3,17	3,36	3,08	3,48
Célébrations Interculturelles de la Montagne (CIME)	3,29	3,91	3,90	4,37	3,67	3,51	4,42	3,91	3,96	4,00	3,86
Promotion des énergies renouvelables (électricité, biogaz)	3,43	3,58	4,08	4,24	3,29	3,73	3,67	3,78	4,32	3,75	3,48

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz
Equipements de zones pour la construction	4,07	3,85	3,23	3,54	3,24	3,69
Le Centre de géologie et de glaciologie (La Maison des Alpes)	4,20	3,19	3,81	3,18	3,14	3,78
Célébrations Interculturelles de la Montagne (CIME)	4,27	3,99	3,77	3,86	3,74	3,30

9.1.7. Image et potentiel touristique de la commune

Considérez-vous la commune d'Evolène comme une destination touristique attractive ?

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans
Oui	24	11	42	42	55	43	54	30
Non	6	8	41	43	51	35	16	9

	1 an	2-4 ans	5-9 ans	10-19 ans	20-30 ans	>30 ans
Oui	17	18	19	60	61	126
Non	1	13	14	31	43	107

	agriculteur	femme / homme au foyer	retraité /rentier	commerçant	artisan	chef d'entreprise /cadre	professeur /enseignant	employé /ouvrier	fonctionnaire	sans emploi	étudiant / apprenti	écolier
Oui	10	32	59	26	9	21	9	63	17	3	21	23
Non	2	27	20	20	12	15	4	75	8	4	15	4

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz
Oui	12	129	16	101	31	13
Non	3	109	16	61	10	13

Etes-vous d'accord avec les affirmations ci-après caractérisant la situation du tourisme dans la commune d'Evolène ?

	Le potentiel du tourisme d'hiver est sous-exploité	Le potentiel du tourisme d'été est sous-exploité	Le tourisme doit axer son développement sous l'angle qualitatif	Le tourisme doit axer son développement sous l'angle quantitatif	La population Evolénarde est sensible au développement touristique	Le tourisme et l'accueil doivent être l'affaire de chacun
10-15 ans	3,72	3,44	3,68	3,16	3,70	3,88
16-20 ans	4,20	3,80	4,45	3,30	3,55	4,53
20-29 ans	4,30	4,09	4,45	3,45	2,92	4,63
30-39 ans	4,15	4,22	4,58	3,14	2,70	4,49
40-49 ans	4,32	4,02	4,61	2,87	3,11	4,73
50-59 ans	3,96	4,13	4,60	2,74	3,06	4,59
60-69 ans	4,28	4,20	4,69	3,06	3,12	4,76
>70 ans	4,12	4,21	4,68	3,26	3,58	4,70

	1 an	2-4 ans	5-9 ans	10-19 ans	20-30 ans	>30 ans
Le potentiel du tourisme d'été est sous-exploité	3,50	4,00	4,14	3,98	3,97	4,23
Le tourisme doit axer son développement sous l'angle qualitatif	4,11	4,76	4,62	4,41	4,57	4,58
Le tourisme doit axer son développement sous l'angle quantitatif	2,58	2,28	2,92	3,02	3,20	3,20

	Le potentiel du tourisme d'hiver est sous-exploité	Le potentiel du tourisme d'été est sous-exploité	Le tourisme doit axer son développement sous l'angle qualitatif	La population Evolénarde est sensible au développement touristique	Le tourisme et l'accueil doivent être l'affaire de chacun
agriculteur	3,62	3,85	4,25	3,46	4,00
femme/homme au foyer	4,17	4,31	4,58	3,11	4,62
retraité/rentier	4,10	4,12	4,70	3,25	4,74
commerçant	4,45	4,23	4,63	2,98	4,84
artisan	4,15	4,20	4,72	3,32	4,60
chef d'entreprise/cadre	4,38	4,13	4,74	2,74	4,76
professeur/enseignant	4,08	3,69	4,69	2,62	4,62
employé/ouvrier	4,30	4,15	4,57	2,95	4,63
fonctionnaire	3,96	3,83	4,48	3,32	4,76
sans emploi	4,14	4,29	4,13	2,13	4,50
étudiant/apprenti	4,23	3,95	4,25	3,20	4,42
écolier	3,55	3,32	3,73	3,83	4,00

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz
Le potentiel du tourisme d'hiver est sous-exploité	4,64	4,15	4,44	4,31	3,79	3,70
Le potentiel du tourisme d'été est sous-exploité	4,36	4,07	4,19	4,24	3,67	3,81
Le tourisme doit axer son développement sous l'angle quantitatif	3,33	3,21	2,87	3,05	2,50	3,19

9.1.9. L'avenir des remontées mécaniques

Dans quelle mesure pensez-vous que les propositions suivantes peuvent assurer l'avenir des remontées mécaniques :

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans
Subsides communaux	4,29	3,80	3,35	3,02	2,89	2,73	3,20	3,10

	1 an	2-4 ans	5-9 ans	10-19 ans	20-30 ans	>30 ans
Subsides communaux	3,35	3,00	3,17	3,53	3,19	2,93
Augmentation du nombre de lits touristiques	3,15	3,61	4,33	4,11	4,05	4,32

	Subsides communaux	Fusion des sociétés existantes	Collaboration et exploitation commune
agriculteur	2,85	2,23	3,08
femme/homme au foyer	2,92	3,80	4,05
retraité/rentier	3,08	4,08	4,20
commerçant	3,70	4,23	4,26
artisan	2,25	3,68	3,80
chef d'entreprise/cadre	2,86	4,35	4,19
professeur/enseignant	3,17	4,00	4,25
employé/ouvrier	3,03	3,94	3,94
fonctionnaire	3,04	3,92	4,38
sans emploi	3,13	3,50	3,50
étudiant/apprenti	3,58	3,80	4,10
écolier	4,00	4,14	4,00

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz
Subsides communaux	4,07	3,25	2,83	3,05	2,77	2,69
Collaboration et exploitation commune	3,79	4,07	3,83	4,16	4,14	3,42
Augmentation du nombre de lits touristiques	4,00	4,34	4,03	4,11	3,60	3,73

9.2. Analyse relative aux propriétaires de résidences secondaires

Les tableaux reproduits ci-après concernent l'analyse, de l'ensemble de l'échantillon, des variables concernant l'enquête réalisée auprès des propriétaires de résidences secondaires sises sur le territoire de la commune d'Evolène.

9.2.1. Caractéristiques sociodémographiques de l'échantillon

Age/nombre d'années de propriété																		
	10-15 ans		16-20 ans		20-29 ans		30-39 ans		40-49 ans		50-59 ans		60-69 ans		>70 ans		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.								
1 an	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	11,1%	5	27,8%	7	38,9%	2	11,1%	2	11,1%	18	100,0%
2-4 ans	0	0,0%	1	1,6%	3	4,7%	3	4,7%	13	20,3%	23	35,9%	19	29,7%	2	3,1%	64	100,0%
5-9 ans	0	0,0%	1	1,6%	1	1,6%	6	9,4%	18	28,1%	16	25,0%	15	23,4%	7	10,9%	64	100,0%
10-19 ans	1	0,9%	2	1,8%	1	0,9%	5	4,5%	22	20,0%	28	25,5%	38	34,5%	13	11,8%	110	100,0%
20-30 ans	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	9,5%	21	28,4%	28	37,8%	18	24,3%	74	100,0%
>30 ans	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	2,2%	11	11,8%	16	17,2%	31	33,3%	33	35,5%	93	100,0%
Total	1	0,2%	4	0,9%	5	1,2%	18	4,3%	76	18,0%	111	26,2%	133	31,4%	75	17,7%	423	100,0%

p = <0,1% ; chi2 = 77,04 ; ddl = 35 (TS)
La relation est très significative.

9.2.2. Caractéristiques de la commune

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans	Total
Jeune	2,00	2,25	2,20	2,45	2,42	2,67	2,24	1,96	2,36

	retraité/r entier	commerçant	chef d'entreprise/c adre	professeur/e nseignant	employé/o uvrier	fonctionnaire	autre	Total
Convivial	3,92	4,30	3,89	4,07	3,81	4,57	4,02	3,99

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz	Total
Tranquille	4,85	4,47	4,77	4,58	4,57	4,80	4,62
Animé	1,90	2,87	2,04	2,33	2,59	1,84	2,41
Moderne	1,90	2,51	2,29	2,23	2,44	1,61	2,28
Authentique	4,18	4,46	4,59	4,58	4,57	4,74	4,52
Isolé	3,65	2,85	3,63	3,46	2,88	3,55	3,23
Jeune	2,04	2,58	2,46	2,22	2,42	1,90	2,37

	Tranquille	Animé	Moderne	Authentique	Convivial	Isolé	Bucolique	Naturel	Jeune
Valais	4,39	2,37	2,15	4,49	3,85	3,15	3,64	4,17	2,09
Tessin	3,67	2,67	3,00	5,00	4,67	2,67	2,33	3,00	2,67
Pays-Bas	4,75	3,29	2,43	4,50	2,71	2,71	2,33	4,50	2,29
Grande-Bretagne	4,00	2,75	3,25	3,50	4,50	2,50	3,00	4,00	2,75
Total	4,61	2,41	2,29	4,52	4,01	3,23	4,02	4,44	2,36

9.2.3. Caractéristiques de la population

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans	Total
Prudente	4,00	3,50	3,80	3,89	3,60	3,95	4,00	4,18	3,93

	1 an	2-4 ans	5-9 ans	10-19 ans	20-30 ans	>30 ans	Total
Dynamique	3,07	3,33	2,70	2,99	2,89	2,99	2,98
Ouverte	3,36	3,53	2,78	2,97	2,92	3,06	3,05
Accueillante	3,87	4,03	3,38	3,59	3,50	3,52	3,61
Individualiste	3,93	3,52	3,85	3,94	4,15	3,92	3,89

9.2.4. Prise de domicile sur la commune

A votre avis, quels sont les motifs les plus importants qui incitent des propriétaires de résidences secondaires à prendre domicile sur la commune d'Evolène ?						
	Très important	Important	Relativement important	Peu important	Pas important	Total
Fiscalité	62	90	88	82	57	379
Cadre naturel	311	98	12	0	0	421
Facilité de pratiquer des activités dans la nature	208	156	45	2	4	415
Mode et qualité de vie	198	159	43	13	4	417
Total	779	503	188	97	65	1 632

p = 0,0%; chi2 = 600,08 ; ddl = 12 (TS)

A votre avis, quels sont les motifs les plus importants qui incitent des propriétaires de résidences secondaires à prendre domicile sur la commune d'Evolène ?				
	Fiscalité	Cadre naturel	Facilité de pratiquer des activités dans la nature	Mode et qualité de vie
Valais	2,45	4,70	4,38	4,17
Suisse Romande	3,20	4,73	4,36	4,36
Suisse Allemande/Grisons	2,47	4,65	4,12	3,94
Tessin	4,00	5,00	5,00	4,33
Italie	3,00	4,00	5,00	5,00
France	2,39	4,61	4,30	4,17
Allemagne	2,17	4,86	4,71	3,71
Autriche				
Belgique	3,56	4,65	3,81	4,31
Pays-Bas	3,50	4,71	4,57	3,86
Grande-Bretagne	3,25	5,00	4,75	5,00
Ailleurs en Europe	2,00	5,00	5,00	4,00
Autre	1,00	3,00	3,00	1,00
Total	3,03	4,71	4,35	4,28

Votre domicile principal se situe en : / Fiscalité p = <0,1% ; F = 2,96 (TS)
 Votre domicile principal se situe en : / Cadre naturel p = 8,8% ; F = 1,63 (PS)
 Votre domicile principal se situe en : / Facilité de pratiquer des activités dans la nature p = 5,7% ; F = 1,77 (PS)
 Votre domicile principal se situe en : / Mode et qualité de vie p = 0,1% ; F = 2,89 (TS)

Désirez-vous que la Commune prenne contact avec les propriétaires ?

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz	Total
Oui	14	61	39	19	30	15	178
Non	15	50	34	44	34	14	191
Total	29	111	73	63	64	29	369

9.2.5. Qualité de vie

	retraité / rentier	commerçant	chef d'entreprise / cadre	professeur / enseignant	employé / ouvrier	fonctionnaire	autre	Total
De l'entretien des routes et des places	3,53	2,91	3,40	3,68	3,42	3,25	3,86	3,51
De la beauté des villages	4,13	3,91	3,94	4,37	3,97	4,13	4,45	4,13
De l'offre au niveau des places de travail	3,26	1,67	2,76	3,44	2,24	3,00	2,80	2,90

	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans	Total
De l'offre proposée pour la garde d'enfants	2,33	3,00	4,10	3,45	3,11	3,13	3,45	3,29
De l'offre au niveau des places de travail	3,00	2,67	2,00	2,45	3,00	3,07	3,33	2,88

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz	Total
Des possibilités de faire des achats	3,97	4,29	3,32	4,32	4,18	3,89	4,03
De l'offre proposée pour la garde d'enfants	3,22	3,58	2,85	3,37	2,79	3,33	3,28
Des services publics communaux	3,88	3,66	3,49	3,85	3,41	3,68	3,63

	Valais	Suisse Allemande / Grisons	Tessin	France	Allemagne	Belgique	Pays-Bas	Grande- Bretagne	Total
Des transports publics	3,37	3,58	4,00	3,75	3,57	4,00	3,83	4,50	3,68
De l'offre proposée pour la garde d'enfants	3,27	3,33	4,00	3,29	1,75	3,30	4,00	3,50	3,28
De l'offre proposée en matière de sports et loisirs	2,98	3,35	3,50	3,12	3,57	3,45	3,57	4,67	3,42
De l'entretien des routes et des places	2,96	3,58	4,00	3,55	3,50	3,71	3,00	4,50	3,52
De la beauté des villages	3,33	4,60	3,67	4,29	4,57	4,36	3,63	4,75	4,15
De la qualité de l'air	4,35	4,85	4,00	4,79	4,71	4,71	4,63	4,75	4,61
De l'accès aux canaux d'information (TV, Radio, Internet)	2,46	3,33	2,33	3,11	2,50	3,13	2,00	4,00	2,84

9.2.6. Priorités de la politique communale

	commerçant	chef d'entreprise / cadre	professeur / enseignant	employé / ouvrier	fonctionnaire	autre	Total
Sécurité (dangers naturels)	3,64	3,72	4,07	4,22	4,34	3,82	3,97
Préservation de l'environnement naturel	4,45	4,70	4,90	4,47	4,80	4,68	4,67
Développement des infrastructures routières	2,36	2,55	2,44	2,84	3,07	2,14	2,61
Ecole/enseignement	3,11	3,56	4,19	3,92	3,56	4,04	3,83
Actions en faveur des seniors	3,56	3,38	3,79	3,89	3,93	3,67	3,59
Actions en faveur de l'implantation d'entreprises	2,92	2,92	2,63	3,48	3,18	2,56	2,85

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz	Total
Loisirs (culturel et sportifs)	3,57	3,95	3,59	3,62	3,43	3,63	3,68
Amélioration des possibilités de faire des achats	2,66	2,42	3,06	2,36	2,22	2,67	2,54
Renforcement de l'image et de la notoriété de la région	3,76	3,95	3,33	3,32	3,22	3,47	3,55
Développement des infrastructures routières	3,00	2,59	2,43	2,80	2,59	2,14	2,58

	Valais	Tessin	Allemagne	Belgique	Pays-Bas	Total
Création de nouvelles places de travail	3,94	4,33	3,00	3,19	2,60	3,63
Renforcement de l'image et de la notoriété de la région	4,08	4,33	3,50	3,26	3,67	3,54
Préservation de l'environnement naturel	4,41	5,00	4,86	4,68	4,57	4,68
Actions en faveur de l'implantation d'entreprises	3,51	4,00	2,00	2,76	2,00	2,82

9.2.7. Développement économique et touristique

	10-15 ans	16-20 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	>70 ans	Total
Agro-tourisme	5,00	3,33	3,80	4,53	4,48	4,07	3,99	3,72	4,09

	Arolla	Evolène	La Forclaz	Les Haudères	La Sage	Villaz	Total
Agriculture	4,21	4,04	4,42	4,26	4,06	4,60	4,22
Tourisme traditionnel d'hiver	4,28	4,23	3,77	4,19	3,94	3,89	4,06
Tourisme traditionnel d'été	4,47	4,54	3,97	4,37	4,18	4,09	4,30
Agro-tourisme	4,03	4,06	4,14	4,22	4,03	4,15	4,10
Equipements et offres de santé et bien-être	3,73	3,94	3,46	3,71	3,28	3,94	3,68

	Valais	Tessin	Total
Tourisme traditionnel d'hiver	4,37	5,00	4,05
Construction et secteur secondaire	3,61	3,67	2,81

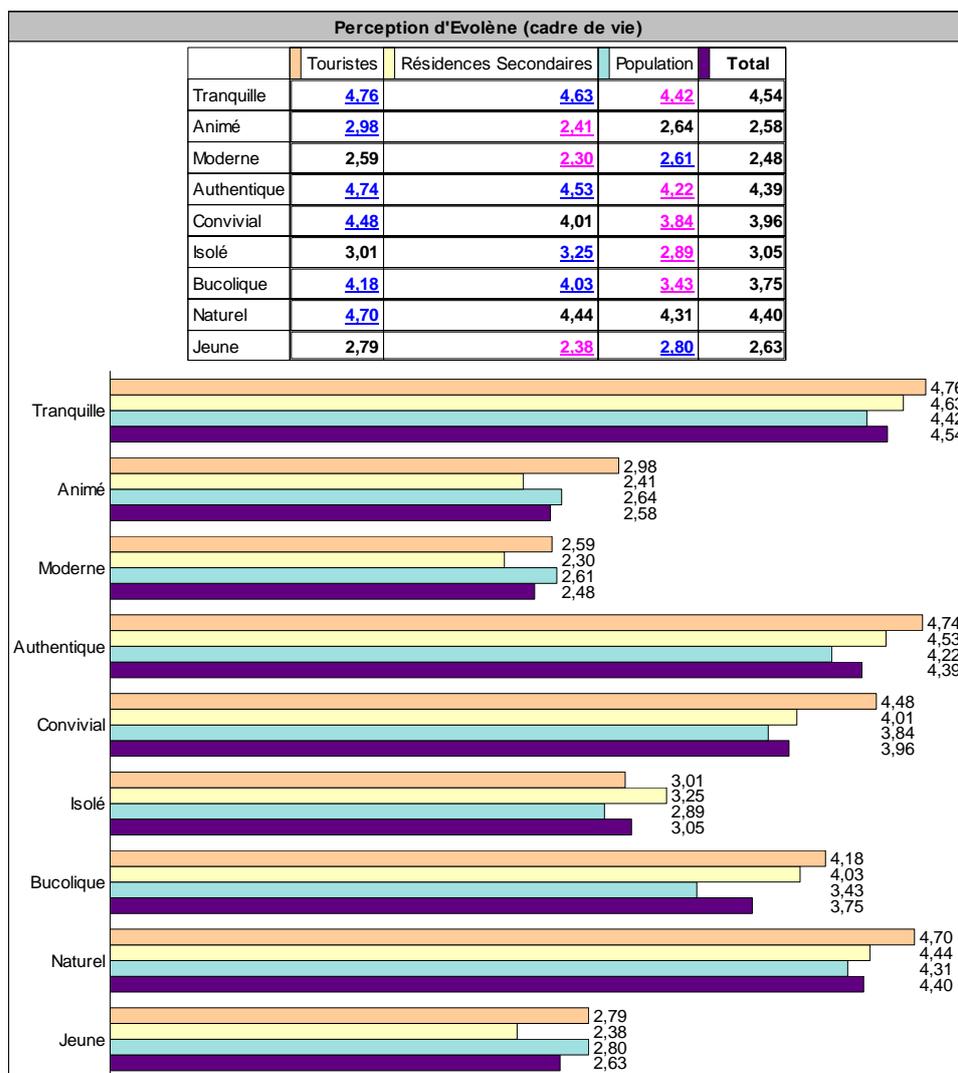
	Valais	Tessin	France	Pays-Bas	Total
Equipements de zones pour la construction	3,41	3,67	1,81	1,14	2,21
Centre Enseignement Thérapeutique Evolène Santé (CETHES)	3,63	3,33	3,67	3,43	2,93
Arène polyvalente (EVOLEN'ARENA)	2,71	2,33	1,70	2,00	1,85

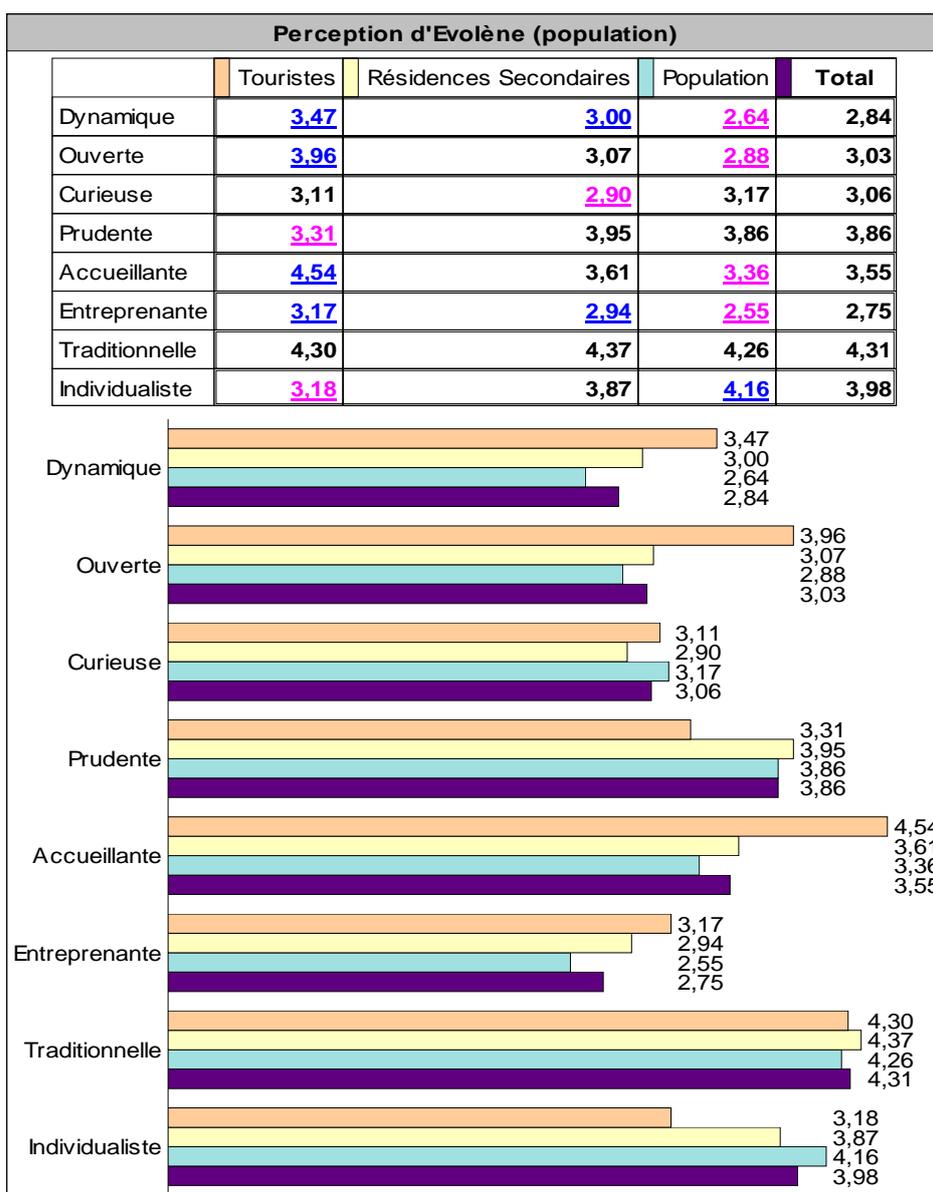
9.3. Analyse relative à la comparaison des variables communes

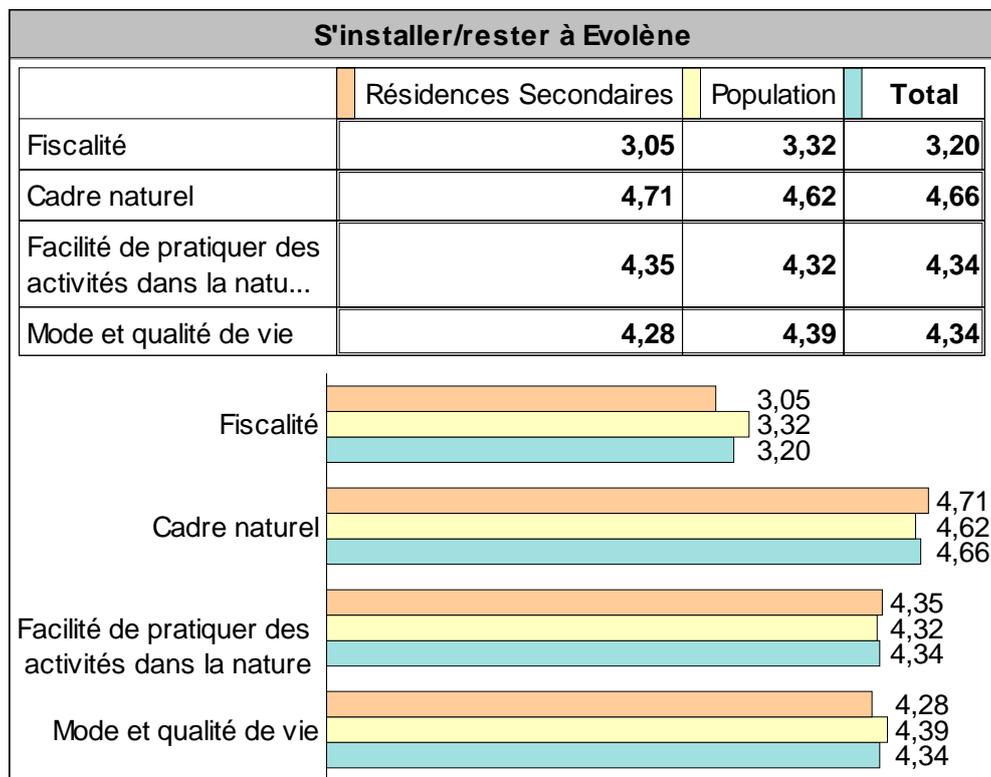
Les tableaux reproduits ci-après concernent l'analyse, de variables communes aux différentes enquêtes réalisées dans le cadre de cette étude. Il s'agit de faire la comparaison des réponses obtenues par l'ensemble de l'échantillon qui, pour rappel, se compose comme suit :

SOURCE		
	Nb	% cit.
Touristes	88	7,9%
Résidences Secondaires	469	42,1%
Population	556	50,0%
Total	1 113	100,0%

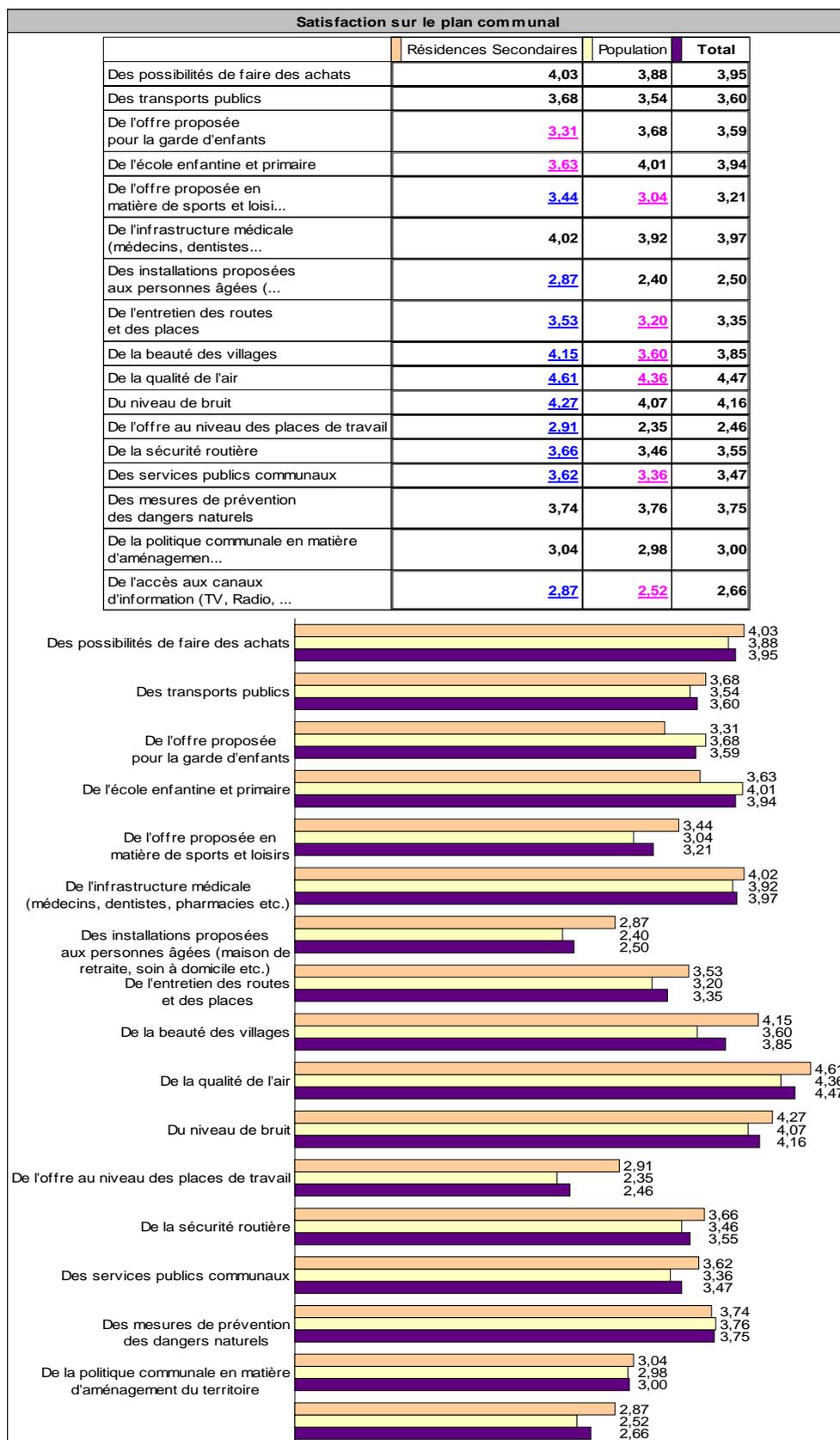
9.3.1. Perception d'Evolène



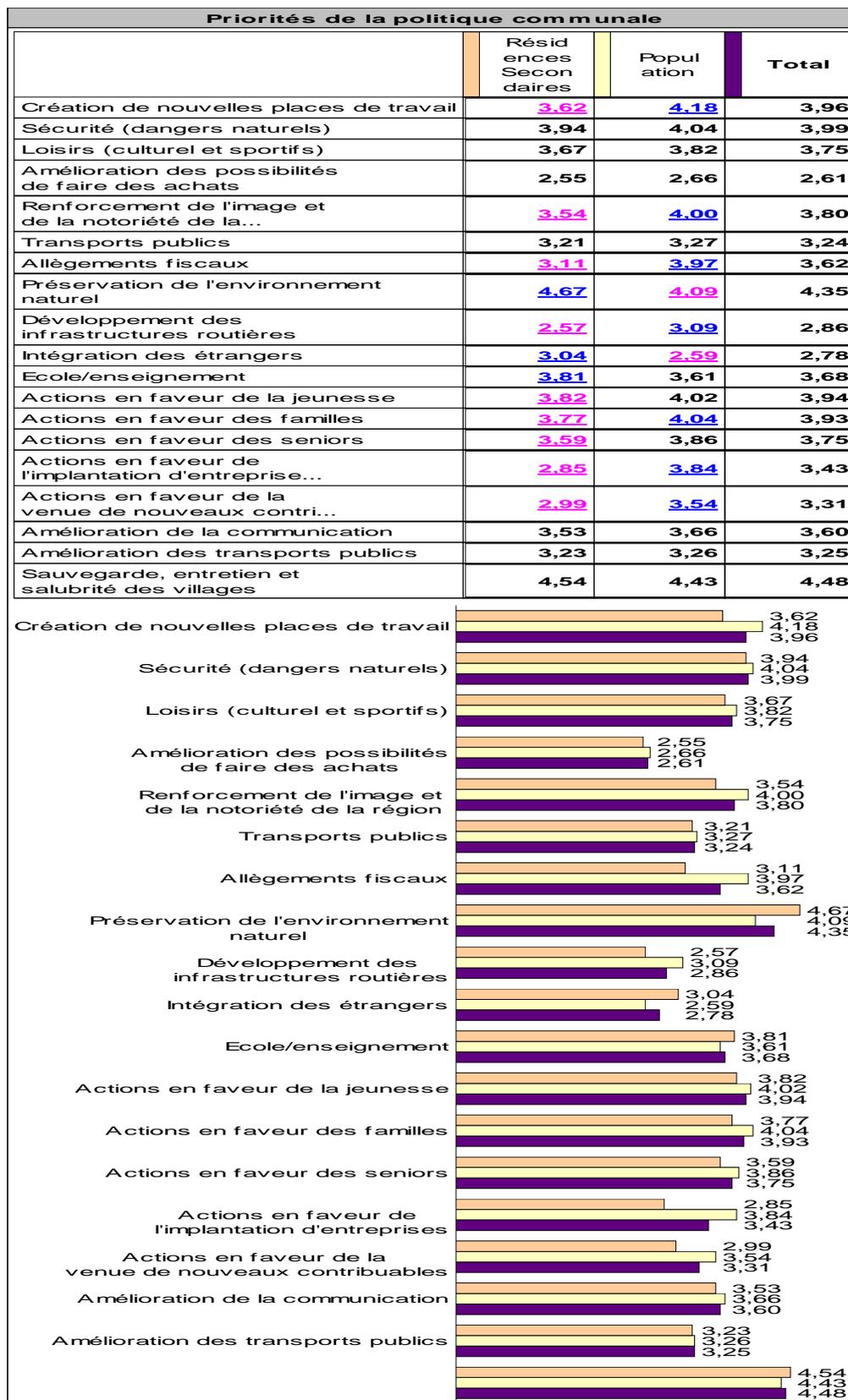


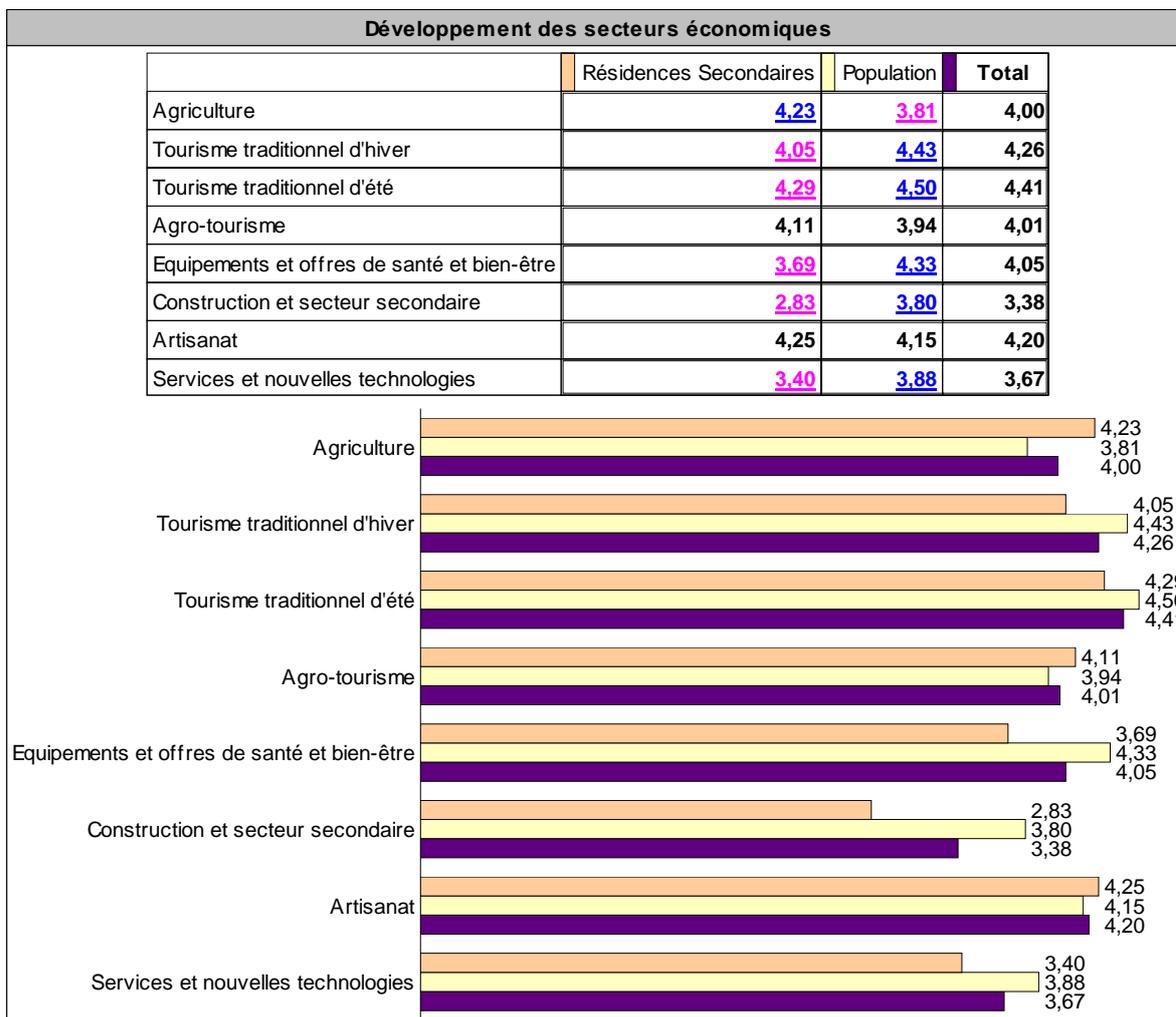
9.3.2. Exode/domiciliation

9.3.3. Qualité de vie



9.3.4. Priorités de la politique communale



9.3.5. Mesures à développer dans les secteurs économiques

9.3.6. Développement économique et touristique

